

Check-in – 7 oktober 2026

Updates vanuit het programma

Helperspagina vernieuwd

- <https://bankinformatiepunt.nl/voor-helpers/>
- De helperspagina op Bankinformatiepunt is vernieuwd. Er is nu een duidelijke splitsing tussen:
 - Helpers in de privésfeer (familie, vrienden en burens)
 - Helpers vanuit een organisatie (vrijwilligers en professionals)

Nieuwe onderwerpen op Bankinformatiepunt

- <https://bankinformatiepunt.nl/uitleg-bankzaken/>
- Er zijn twee nieuwe tegels toegevoegd:
 - Limiet wijzigen
 - Machtigen
- Deze onderwerpen worden ook verwerkt in de workshoppresentaties.

Nieuwe Klik & Tik

- Oefenen.nl heeft een nieuwe Klik & Tik-module gepubliceerd over het downloaden van bankafschriften.

Workshops van banken

Banken bieden zelf ook workshops en ondersteuning aan rondom digitaal bankieren. Denk aan webinars, introductiewerkshops online bankieren en persoonlijke begeleiding.

- **ABN AMRO**
 - Webinar Online Bankieren [Cursussen over online bankieren - ABN AMRO](#)
 - Online cursussen voor Internet Bankieren en de ABN AMRO-app [Cursussen over online bankieren - ABN AMRO](#)
 - Persoonlijke begeleiding via een Hulp bij Bankzaken-adviseur [Hulp bij je Bankzaken - ABN AMRO](#)
- **Rabobank**
 - Workshop Introductie Online Bankieren (samen met SeniorWeb) [Home | SeniorWeb Workshop Introductie Veilig Online Bankieren](#)
 - Rabobank Samen Bankieren: hier krijg je online of thuis persoonlijke hulp bij bankzaken [Rabo Samen Bankieren - Rabobank](#)
- **ING**

- Workshop Online Bankieren [Workshop Digitaal Bankieren](#)
- Programma Samen Digitaal [Samen Digitaal](#)
- Workshops in samenwerking met Senior Web:
<https://www.seniorweb.nl/cursussen/computerles-in-de-buurt>

Campagne grip op je Geld: <https://www.nvb.nl/bankzaken-uitgelegd/grip-op-je-geld/>

- De NVB heeft de campagne Grip op je Geld ontwikkeld. Hiermee leren jongeren hoe zij financieel zelfstandig, veilig en bewust kunnen omgaan met geld.

Online training sessies in november

Tijdens deze onlinetraining van 90 minuten nemen we de vernieuwde handleidingen en instructies door. We delen praktische tips, nieuwe inzichten, do's & don'ts en wisselen ervaringen uit met andere workshopgevers. Deelname is niet verplicht, maar wordt wel van harte aanbevolen om goed voorbereid workshops te kunnen blijven geven.

Data:

Opties workshop 1

- Maandag 2 november: 15:30 - 17:00
- Woensdag 4 november: 15:30 - 17:00

Opties workshop 2

- Donderdag 12 november: 10:30 - 12:00
- Vrijdag 13 november: 9:00 - 10:30

Opties workshop 3

- Dinsdag 17 november: 15:30 - 17:00
- Woensdag 18 november: 13:00 - 14:30

Uitgewisselde tips

- **Banken kunnen bellen:** Banken kunnen klanten telefonisch benaderen, bijvoorbeeld naar aanleiding van een vraag of afspraak. Een bank zal nooit vragen om pincodes, inloggegevens of geld over te maken. Bij Rabobank kan een medewerker zich tijdens een telefoongesprek laten verifiëren via de Rabobank-app.
- **Levenstestament:** Een levenstestament kan alvast bij de notaris worden opgesteld. Het hoeft pas bij de bank geregistreerd te worden wanneer dit daadwerkelijk nodig is.

Suggesties/vragen vanuit workshopgevers

- **Vraag vanuit workshopgever:**
 - Door wie is de DigiHulplijn opgezet:
 - De DigiHulplijn is opgericht door het Nationaal Ouderenfonds, SeniorWeb, de Koninklijke Bibliotheek en de Alliantie Digitaal Samenleven. Het project is destijds (in 2020) opgezet op verzoek en met steun van het **Ministerie van Binnenlandse Zaken en**

Koninkrijksrelaties (BZK). Het nummer wordt beheerd door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. ContactCare beheert als partner het callcenter.

- **Machtigen:** Naar aanleiding van vragen van workshopgevers voegen we voorbeelden van praktijksituaties toe aan de machtigen-slide. Zo wordt duidelijker welke vorm van machtiging passend is in welke situatie.