

Check-in – 2 september 2026

Updates vanuit het programma

- **Opvolger Tosca:** Guusje Hogendoorn neemt vanaf 14 september de rol van Tosca Notkamp over. Zij wordt jullie primaire contactpersoon.
- **Workshop 1:**
 - dia 79 ‘Welke hulp bieden banken?’ is gespecificeerd met aantallen en links naar uitlegfilmpjes.
 - Doe regelmatig updates toegevoegd op dia 71
- **Workshop 2:**
 - Informatie over OVpay is toegevoegd op dia 17.
 - Doe regelmatig updates toegevoegd op dia 22
- **Workshop 3:**
 - De [e-learning](#) ‘Echt of nep’ toegevoegd (dia 25) als mogelijke input om interactief klassikaal te behandelen met deelnemers
 - ‘[Herken fraude voorkom fraude test](#)’ toegevoegd (dia 41) als mogelijk input om interactief klassikaal te spelen met deelnemers
 - ‘Doe regelmatig updates’ toegevoegd op dia 17
- **Nieuwe flyer handige tips en ontwikkelingen (W2):** de nieuwe flyer wordt standaard toegevoegd aan het workshoppakket van workshop 2.

Uitgewisselde tips

- **DigiHandig:** aanrader voor deelnemers die op hun smartphone of tablet willen oefenen met mobiel bankieren in een veilige oefenomgeving van hun eigen bank.
- **Steffie:** biedt eenvoudige [uitlegvideo's over bankzaken](#) voor deelnemers, zoals contactloos betalen, geld opnemen en het gebruiken van bankapps.
- **Oefenen.nl:** gratis online modules over onder andere online bankieren, veilig internetten en online winkelen.
- **IDO-punten:** controleer voorafgaand aan een workshop of de locatie ook een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in de buurt heeft. Deelnemers kunnen hier terecht voor persoonlijke hulp bij digitale vragen.
- **Testen e-learning en herken fraude test:** voordat je de *e-learning Nep of Echt* of de *herken fraude test* speelt met deelnemers, is het handig om het zelf eerst te doorlopen.

Suggesties/vragen vanuit workshopgevers

- **Vraag vanuit workshopgever:**

- Waarom is mobiel bankieren vaak veiliger dan internetbankieren via de computer?
 - Mobiel bankieren via een bankapp is vaak veiliger omdat smartphones extra beveiligingsmogelijkheden bieden, zoals gezichtsherkenning, vingerafdrukherkenning en automatische beveiligingsupdates. Smartphones en bankapps ontvangen doorgaans regelmatig automatische updates, waardoor bekende beveiligingslekken sneller worden gedicht.