

هل تواجه صعوبات في التعامل مع الشؤون المصرفية؟



لا تقلق. المساعدة دائماً
في متناول اليد.



اطلع على المساعدة التي يمكن أن يقدمها بنكك

ABN AMRO



- إذا كانت لديك أسئلة حول معاملاتك المصرفية اليومية، يمكنك الاتصال بخط المساعدة في الشؤون المصرفية على الرقم **088 226 26 12** (بدون قائمة اختيار).
- لدى ABN AMRO أكثر من 002 مستشار في مجال المساعدة المصرفية، يسعدهم تقديم المساعدة لك. مجانًا بالطبع. ويمكنك الحصول على هذه المساعدة عبر الهاتف، أو من خلال خدمة "الخدمات المصرفية عبر الفيديو"، أو خلال موعد في منزلك أو في أي مكان تفضله. اقرأ المزيد على www.abnamro.nl/hulp-bij-bankzaken
- تقدم ABN AMRO دورات تدريبية حول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأمان المصرفي. من خلال أمثلة عملية، ستتعلم كيفية التعرف على حالات الاحتيال وتجنبها. للتسجيل، يرجى زيارة الموقع www.abnamro.nl/cursus
- يمكنك التدرب بأمان على استخدام تطبيق ABN AMRO عبر الرابط www.abnamro.nl/leereenvoudigbankieren
- تقدم ABN AMRO أدوات تهدف إلى تسهيل التعامل المصرفي للجميع قدر الإمكان. تفضل زيارة الموقع www.abnamro.nl/toegankelijkheid

Rabobank



- نرحب بكم في فروع رابوبانك للإجابة على أسئلتكم المتعلقة بالأعمال المصرفية اليومية. يمكنك الاطلاع على مواقع الفروع على الموقع www.rabobank.nl/vind-je-bank
- يقدم بنك رابوبانك خدمة «Rabo Samen Bankieren». تساعد هذه الخدمة (المجانية) في إنجاز معاملاتك المصرفية اليومية عندما يكون ذلك صعبًا. ويمكن ذلك عبر الهاتف أو من خلال زيارة أحد موظفي البنك لمنزلك لترتيب معاملاتك المصرفية. استفسر عن هذه الخدمة في أحد فروع البنك أو ا **088 722 66 00** متاح في أيام العمل من الساعة 9:00 إلى 17:00.
- تنظم «رابوبانك» و«سينيور ويب» ورش عمل في المنطقة حول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. يرجى الاتصال بالبنك لهذا الغرض
- يمكنك التدرب بأمان باستخدام تطبيق Rabo على www.eenvoudigbankieren.nl



ING

ING 

- تفضل بزيارة أحد مراكز خدمة ING | اله 081 ة في متاجر قريبة منك. هناك، سيساعدك أحد موظفي مركز الخدمة المدربين من قبل ING، على تثبيت تطبيق ING واستخدامه بنفسك. يمكنك العثور على المواقع على www.ing.nl/locaties
- هل ترغب في الاتصال بـ ING عبر الهاتف؟ للحصول على مساعدة تفصيلية خطوة بخطوة بشأن التطبيق، يرجى الاتصال بخط «Samen Digitaal» على الرقم **020 228 88 35**، حيث سيقوم أحد الموظفين بمساعدتك في استخدام الخدمات المصرفية الرقمية. وللأسئلة الأخرى، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء العامة على الرقم **020 22 888 88**
- تعرف على المزيد حول الخدمات المصرفية الرقمية من خلال الشروحات التفصيلية ومقاطع الفيديو الإرشادية المتوفرة على الموقع الإلكتروني. أو سجل في ورشة العمل المجانية حول الخدمات المصرفية الرقمية وتدريب على استخدام تطبيق ING في منطقتك. تفضل بزيارة www.ing.nl/samendigitaal

ASN Bank (المعروف سابقًا باسم بنك SNS)

asn  bank

- يمكنك الاتصال بخدمة العملاء على الرقم **070 35 69 335** أو زيارة أحد فروع ASN القريبة منك. وسيسعدهم تقديم المساعدة لك هناك.
- هل ترغب في الحصول على شرح شخصي حول خدمة «ASN Online Bankieren» أو تطبيق ASN؟ يمكنك اكتشاف إمكانيات الخدمات المصرفية الرقمية برفقة أحد موظفينا عبر الهاتف أو وجهًا لوجه. أو تفضل بزيارة أحد فروعنا، حيث يمكنك التدريب على استخدامها براحة تامة.

التدريب والتعلم بأمان

هل تريد التعرف على كيفية استخدام الخدمات عبر الإنترنت؟
هل ترغب في تعلم كيفية إدارة شؤونك المصرفية عبر
الكمبيوتر أو الهاتف؟ أم تريد معرفة المزيد عن
كيفية إجراء معاملتك المصرفية بأمان؟ اطلع على النصائح



DigiHandig التدريب باستخدام تطبيق

يمكنك التعرف على **DigiHandig** باستخدام تطبيق
الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. كيف تقوم
بتسجيل الدخول، ومراجعة المعاملات الواردة والصادرة، أو
تحويل الأموال من حسابك إلى
حساب شخص آخر. كما يمكنك تجربة هذه الأمور في بيئة
تدريبية. على هاتفك المحمول وبالسرية التي تناسبك. قم
بتنزيل التطبيق
على هاتفك المحمول وابدأ التدريب



بطاقات توضيحية وخطة تفصيلية

هل تريد معرفة جميع المعاملات المصرفية التي يمكنك
إجرائها بنفسك عبر هاتفك المحمول أو جهاز الكمبيوتر؟
في هذه الحالة، يمكنك استخدام أدوات "الخدمات
المصرفية من المنزل". وهي عبارة عن بطاقات توضيحية
وخطة تفصيلية حول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
يمكنك
www.toegankelijkbankieren.nl/toolkit تنزيلها مجانًا من



الدفع الآمن للخدمات المصرفية

www.veiligbankieren.nl ستجد على الموقع الإلكتروني
معلومات حول الدفع والخدمات المصرفية الآمنة. على
سبيل المثال، ما الذي يجب عليك فعله إذا تلقيت رسالة
أو
بريدًا إلكترونيًا يطلب منك إرسال بطاقة الدفع الخاصة بك.
أو ما هو الاحتيال عبر مكتب المساعدة المصرفية وكيف
يمكنك التعرف عليه.



مواقع إلكترونية مفيدة أخرى:



ستيفي ستساعدك

تشرح ستيفي الأمور الصعبة بطريقة سهلة. حول مواضيع متنوعة. بما في ذلك المال، والدفع في المتاجر، والخدمات المصرفية الرقمية. <https://bankieren.steffie.nl/nl/> تفضل بزيارة



نصائح ومساعدة من SeniorWeb

يساعدك موقع SeniorWeb إذا كنت ترغب في القيام بالمزيد من الأمور رقميًا. من خلال النصائح والمعلومات، والدورات التدريبية، أو المساعدة في حل مشاكل الكمبيوتر. يمكنك الحصول على المساعدة عبر الموقع الإلكتروني، وكذلك في مراكز مختلفة في هولندا. تفضل بزيارة www.seniorweb.nl/online-betalen



تدرب على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

في موقع Oefenen.nl، يمكنك تعلم كيفية إدارة شؤونك المصرفية عبر الإنترنت مجانًا. يمكنك التدرب بنفسك في المنزل، أو حضور درس في المكتبة أو المركز المجتمعي. يشرح موقع Oefenen.nl كل شيء بطريقة سهلة ويستخدم الكثير من مقاطع الفيديو. وبذلك يصبح التعلم ممتعًا وأسهل. تفضل بزيارة: [/https://overoefenen.nl/online-bankieren](https://overoefenen.nl/online-bankieren)

B. bank
informatie
punt

www.bankinformatiepunt.nl

هل نتابعونا بالفعل؟



@bankinformatiepunt

هل لديك أي أسئلة بشأن إدارة شؤونك المصرفية؟

يسعدنا تقديم المساعدة لك! اختر الطريقة التي تناسبك.

يرجى الاتصال بمصرفك:



ABN-AMRO

0900 0024 of 088 226 26 12

(بدون قائمة اختيار)

ING



020 22 888 88 (عام) 35 888 22 020 (قم الهاتف)



Rabobank

088 722 66 00

asn



bank

070 35 69 335



هل تعلم؟ أن الاتصال من تطبيق البنك الخاص بك أسرع وأسهل؟ فالبنك يعرف على الفور من المتصل.



اتصل بخط المساعدة الرقمي: 0800-1508 (مجاني)

يشرح أحد الموظفين ذوي الخبرة في DigiHulplijn كيفية إدارة شؤونك المصرفية. وقد تم تدريب الموظفين على مساعدتك، وهم يخصصون كل الوقت اللازم لك.



bankinformatiepunt.nl انتقل إلى

ستجد معلومات حول الطرق المختلفة للقيام www.bankinformatiepunt.nl على بالمعاملات المصرفية. بالإضافة إلى قائمة بالمراكز التي تقدم المساعدة في المناطق المجاورة.

هل تواجه صعوبة في حل المشكلة بنفسك؟ المعلومات المتوفرة على موقع مفيدة أيضًا للأشخاص الذين يمكنهم مساعدتك. يمكنهم العثور bankinformatiepunt.nl على إرشادات على الموقع وتنزيل خطط تفصيلية.

ما الذي تقدمه البنوك؟



نوع المساعدة

أي بنك يقدم هذه الخدمة؟



فتح حساب بدون رقم BSN (يجب تقديمه في غضون 90 يومًا)



مساعدة خاصة للوافدين الجدد إلى هولندا



ترجم الموقع إلى اللغة التي تختارها (عبر المتصفح)



قراءة محتوى الموقع بصوت عالٍ (عبر المتصفح)



تطبيق مصرفي باللغة الإنجليزية



خدمة العملاء باللغة الإنجليزية



نرحب دائمًا باصطحاب شخص ما لمساعدتك في الترجمة، مثل مترجم فوري أو صديق أو أحد معارفك.

يرجى ملاحظة أن معاملتكم المصرفية مكتوبة باللغة الهولندية (وربما باللغة الإنجليزية)

تتمت ترجمة هذا الكتيب لمساعدتك على البدء. وفي النهاية، سيتعين عليك إنجاز معاملتكم المصرفية باللغة الهولندية. وقد يكون من الممكن أيضًا، حسب البنك الذي تتعامل معه، الحصول على المساعدة باللغة الإنجليزية (انظر الصفحة السابقة). يرجى ملاحظة أن خط «DigiHelp» متاح باللغة الهولندية فقط.

إلى لغتك الأم www.bankinformatiepunt.nl يمكنك ترجمة الموقع الإلكتروني غالبًا ما تكون المواقع الإلكترونية والتطبيقات وموارد التعلم الأخرى متاحة باللغة الهولندية فقط أو بعدد محدود من اللغات

هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اطلب من أحد معارفك مساعدتك أو اطلب المساعدة من مكتبة أو مركز مجتمعي

بهذه الطريقة، يمكنك العمل على تحقيق استقلالية أكبر خطوة بخطوة.

