

Banka işlemlerinde sorun mu yaşıyorsunuz?



Endişelenmeyin.
Yardım her zaman
elinizin altında.





Bankanızın size sunabileceği yardımları inceleyin

ABN AMRO



- Günlük bankacılık işlemlerinize ilgili sorularınız için Bankacılık Danışma Hattın **088 226 26 12** numaral telefondan arayabilirsiniz (sesli menü yoktur).
- ABN AMRO'da size yardımcı olmaktan mutluluk duyacak 200 'den fazla Bankacılık İşleri Yardım Danışmanı bulunmaktadır. Tabii ki bu hizmet ücretsizdir. Bu hizmetten telefonla, Video Bankacılık yoluyla ve evinizde veya sizin için uygun olan bir yerde randevu alarak yararlanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için www.abnamro.nl/hulp-bij-bankzaken adresini ziyaret edin.
- ABN AMRO, çevrimiçi bankacılık ve güvenli bankacılık konusunda kurslar düzenlemektedir. Pratik örneklerle dolandırıcılığı nasıl fark edip önleyebileceğinizi öğrenirsiniz. Kayıt için www.abnamro.nl/cursus adresini ziyaret edin
- ABN AMRO uygulamasıyla güvenli bir şekilde pratik yapmak için www.abnamro.nl/leereenvoudigbankieren adresini ziyaret edin
- ABN AMRO, bankacılığı herkes için olabildiğince kolaylaştırmak için çeşitli araçlar sunar. www.abnamro.nl/toegankelijkheid adresini ziyaret edin

Rabobank



- Rabobank şubelerine günlük bankacılık işlemlerinize ilgili sorularınız için her zaman bekliyoruz. Şube adreslerini www.rabobank.nl/vind-je-bank adresinde bulabilirsiniz
- Rabobank, Rabo Samen Bankieren hizmetini sunmaktadır. Bu (ücretsiz) hizmet, günlük bankacılık işlemlerinizi yapmakta zorlandığınızda size yardımcı olur. Bu hizmet telefonla verilebilir veya bir banka çalışanı evinize gelerek bankacılık işlemlerinizi halledebilir. Bir şubeden bilgi alabilir veya **088 722 66 00** (iş günleri 9.00-17.00 uur).aatleri arasında ulaşılabilir.
- Rabobank ve SeniorWeb, çevrimiçi bankacılık konusunda mahallenizde atölye çalışmaları düzenlemektedir. Bunun için banka ile iletişime geçin.
- Rabo Uygulaması ile güvenli bir şekilde pratik yapmak için www.eenvoudigbankieren.nl adresini ziyaret edin



ING



- Yakınınzdaki mağazalarda bulunan 180 ING Hizmet Noktasından birine uğrayın. Burada, ING tarafından eğitilmiş bir hizmet noktası görevlisi, ING Uygulamasını yüklemenize ve kendi başınıza kullanmanıza yardımcı olacaktır. Lokasyonları www.ing.nl/locaties adresinde bulabilirsiniz
- ING'ye telefonla ulaşmak mı istiyorsunuz? Uygulamada adım adım yardım için **020 228 88 35**. numaralı Samen Digitaal Lijn'i arayın. Bir çalışan size dijital bankacılık konusunda yardımcı olacaktır. Diğer sorularınız için genel müşteri hizmetlerini **020 22 888 88** numaralı telefondan arayabilirsiniz.
- Web sitesinde adım adım açıklamalar ve eğitim videoları ile dijital bankacılık hakkında daha fazla bilgi edinin. Ya da ücretsiz Dijital Bankacılık Atölyesi'ne kaydolun ve yakınınzdaki ING Uygulaması ile pratik yapın. www.ing.nl/samendigitaal adresine gidin.

ASN Bank (voorheen SNS)



- Müşteri hizmetlerini **070 35 69 335** numaralı telefondan arayabilir veya yakınınzdaki ASN şubelerinden birine uğrayabilirsiniz. Orada size memnuniyetle yardımcı olacaklardır.
- ASN Online Bankacılık veya ASN uygulaması hakkında kişisel bilgi almak ister misiniz? Bir çalışanımızla birlikte, telefonla veya yüz yüze dijital bankacılığın olanaklarını keşfedebilirsiniz. Ya da mağazalarımızdan birine gelin. Orada rahatça pratik yapabilirsiniz.

Güvenli bir şekilde pratik yapmak ve öğrenmek

İnternette yolunuzu bulmak mı istiyorsunuz? Bilgisayar veya telefonunuzdan banka işlemlerinizi nasıl halledebileceğinizi öğrenmek mi istiyorsunuz? Ya da güvenli bankacılık hakkında daha fazla bilgi edinmek mi istiyorsunuz? İpuçlarına göz atın.



DigiHandig uygulamasıyla alıştırmak

DigiHandig uygulaması ile mobil bankacılık hakkında bilgi edinebilirsiniz. Nasıl giriş yapacağınızı, hesap hareketlerinizi nasıl görüntüleyeceğinizi veya hesabınızdan başka birinin hesabına nasıl para aktaracağınızı öğrenebilirsiniz. Ayrıca bunları bir deneme ortamında deneyebilirsiniz. Kendi cep telefonunuzda ve kendi hızınızda. Uygulamayı cep telefonunuza indirin ve hemen denemeye başlayın!



Açıklama kartları ve adım adım kılavuz

Cep telefonunuz veya bilgisayarınızla hangi banka işlemlerini kendiniz halledebileceğinizi öğrenmek ister misiniz? O halde "Bankadan Bankacılık" adlı yardımcı araçları kullanabilirsiniz. Bunlar, internet bankacılığı hakkında bilgi içeren kılavuzlar ve adım adım talimatlardır.

Bunları www.toegankelijkbankieren.nl/toolkit adresinden ücretsiz olarak indirebilirsiniz



Güvenli Ödeme ve Bankacılık

www.veiligbankieren.nl web sitesinde güvenli ödeme ve bankacılık hakkında bilgiler bulabilirsiniz. Örneğin, banka kartınızı göndermenizin istendiği bir mektup veya e-posta aldığınızda ne yapmanız gerektiği gibi. Ya da banka yardım masası dolandırıcılığının ne olduğu ve bunu nasıl fark edebileceğiniz gibi.



Diğer faydalı web siteleri



Steffie size yardımcı olur

Steffie, zor konuları basit bir şekilde açıklıyor. Her türlü konu hakkında. Para, mağazalarda ödeme ve dijital bankacılık hakkında da. <https://bankieren.steffie.nl/nl/> adresine göz atın.



SeniorWeb'den ipuçları ve yardım

SeniorWeb, işlerinizi daha fazla dijital ortamda halletmek istiyorsanız size yardımcı olur. İpuçları ve bilgiler, kurslar ya da bilgisayar sorunlarında yardım sunar. Web sitesinden yardım alabileceğiniz gibi, Hollanda'daki 500 farklı noktada da destek alabilirsiniz. www.seniorweb.nl/online-betalen adresini ziyaret edin.



Çevrimiçi bankacılıkta pratik yapın

Oefenen.nl'de, banka işlemlerinizi çevrimiçi olarak nasıl halledeceğinizi ücretsiz olarak öğrenebilirsiniz. Evde kendi başınıza pratik yapabilir, ayrıca kütüphane veya toplum merkezinde düzenlenen derslere katılabilirsiniz. Oefenen.nl her şeyi anlaşılır bir şekilde anlatır ve çok sayıda video kullanır. Böylece öğrenmek hem eğlenceli hem de kolay hale gelir. Şu adrese gidin: <https://overoefenen.nl/online-bankieren/>

B. bank
informatie
punt

www.bankinformatiepunt.nl

Bizi takip ediyor musunuz?



[@bankinformatiepunt](https://www.instagram.com/bankinformatiepunt)

Banka işlemlerinizi düzenleme konusunda sorularınız mı var?

Size memnuniyetle yardımcı oluruz! Size en uygun yöntemi seçin.

Kendi bankanızla iletişime geçin:



0900 0024 of 088 226 26 12 seçenek menüsü olmadan



020 22 888 88 (algemeen) of 020 22 888 35 (Samen Digitaal Lijn)



088 722 66 00



070 35 69 335



B Biliyor muydunuz? B Banka uygulamanızdan arama yapmak daha hızlı ve daha kolaydır. Böylece banka, arayanın kim olduğunu hemen anlar.



Digi Yardım Hattını arayın: 0800 1508 (Ücretsiz)

DigiHulplijn'in deneyimli bir çalışanı, banka işlemlerinizi nasıl halledebileceğinizi size açıklayacaktır. Çalışanlar size yardımcı olmak üzere eğitilmiştir ve size ayıracakları zamanı esirgemezler.



Şuraya git bankinformatiepunt.nl

www.bankinformatiepunt.nl adresinde çeşitli bankacılık yöntemleri hakkında bilgi bulabilirsiniz. Ayrıca, yakınınızdaki yardım noktalarına ilişkin bir genel bakış da mevcuttur.

Kendi başınıza çözemiyor musunuz? bankinformatiepunt.nl adresindeki bilgiler, size yardımcı olabilecek kişiler için de yararlıdır. Bu kişiler, web sitesinde açıklamaları bulabilir ve adım adım kılavuzları indirebilirler.

Bankalar ne sunuyor?



Yardım türü

Bu hizmeti hangi banka sunuyor?



BSN olmadan hesap açın (90 gün içinde sağlanacaktır)



Hollanda'ya yeni gelenlere yönelik özel destek



Web sitesini istediğiniz dile çevirin (tarayıcı üzerinden)



Web sitesini sesli oku (tarayıcı üzerinden)



İngilizce bankacılık uygulaması



İngilizce Müşteri Hizmetleri



Çeviri konusunda yardımcı olması için yanınızda bir tercüman, bir arkadaş veya bir tanıdık getirebilirsiniz.



Lütfen dikkat: Bankacılık işlemlerinizi her zaman Hollandaca yapınız!

Bu broşür, ilk adımlarınızı atmanıza yardımcı olmak amacıyla çevrilmiştir. Sonuç olarak, bankacılık işlemlerinizi Hollandaca olarak yürütmeniz gerekecektir. Kullandığınız bankaya bağlı olarak, İngilizce yardım almanız da mümkün olabilir (önceki sayfaya bakınız).

DigiHelp Hattı'nın yalnızca Hollandaca hizmet verdiğini lütfen unutmayın.

www.bankinformatiepunt.nl web sitesini kendi dilinize çevirebilirsiniz. Diğer web siteleri, uygulamalar ve öğrenme kaynakları genellikle yalnızca Hollandaca veya sınırlı sayıda dilde mevcuttur.

Hollandaca ile sorun mu yaşıyorsunuz?

Tanıdığınız birinden yardım isteyin veya bir kütüphane ya da toplum merkezine başvurun.

Böylelikle, adım adım daha fazla bağımsızlık kazanabilirsiniz.

