

آیا انجام امور بانکی برای شما دشوار است؟



نگران نباشید.
کمک همیشه در
نزدیکی شماست.





کمکی را که بانک شما می‌تواند ارائه دهد مشاهده کنید

ABN AMRO



- برای پرسش‌های مربوط به امور بانکی روزمره خود می‌توانید با «خط کمک امور بانکی» از طریق شماره 088 226 26 12 تماس بگیرید (بدون منوی انتخاب).
- ABN AMRO بیش از ۲۰۰ ۰۰۲ مشاور در زمینه امور بانکی دارد که با کمال میل آماده‌اند تا به شما کمک کنند و شما را راهنمایی کنند. طبیعتاً این خدمات کاملاً رایگان است. این کمک می‌تواند به صورت تلفنی، از طریق بانکداری تصویری، یا در قالب یک قرار ملاقات در منزل شما یا هر مکان دیگری که برایتان راحت‌تر است ارائه شود. برای کسب اطلاعات بیشتر به این وبسایت مراجعه کنید: www.abnamro.nl/hulp-bij-bankzaken
- ABN AMRO دوره‌هایی را در زمینه بانکداری آنلاین و همچنین بانکداری امن برگزار می‌کند. در این دوره‌ها با استفاده از مثال‌های واقعی یاد می‌گیرید چگونه کلاهبرداری را شناسایی کرده و از آن جلوگیری کنید. برای ثبت‌نام به این نشانی مراجعه کنید: www.abnamro.nl/cursus
- برای تمرین امن کار با اپلیکیشن ABN AMRO به این وبسایت مراجعه کنید: www.abnamro.nl/leereenvoudigbankieren
- ABN AMRO ابزارها و امکاناتی را فراهم کرده است تا انجام امور بانکی برای همه تا حد ممکن ساده و قابل‌دسترس باشد. برای مشاهده این امکانات به این وبسایت مراجعه کنید: www.abnamro.nl/toegankelijkheid

Rabobank



- در Rabobank می‌توانید برای پرسش‌های مربوط به امور بانکی روزمره به شعب بانک مراجعه کنید. برای پیدا کردن نزدیک‌ترین شعبه به این وبسایت مراجعه کنید: www.rabobank.nl/vind-je-bank
- Rabobank خدماتی با نام «Rabo Samen Bankieren» ارائه می‌دهد. این خدمات که رایگان است، زمانی که انجام امور بانکی روزمره برای شما دشوار باشد، به شما کمک می‌کند. این کمک می‌تواند به صورت تلفنی ارائه شود یا یکی از کارکنان بانک برای انجام امور بانکی به منزل شما مراجعه کند. همچنین می‌توانید در یکی از شعبه‌ها درباره این خدمات سؤال کنید یا با شماره 088 722 66 00 تماس بگیرید (این شماره در روزهای کاری از ساعت ۹.۰۰ تا ۱۷.۰۰ در دسترس است).
- Rabobank همراه با SeniorWeb کارگاه‌هایی در نزدیکی شما درباره بانکداری آنلاین برگزار می‌کند. برای شرکت در این کارگاه‌ها می‌توانید با بانک تماس بگیرید.
- برای تمرین امن کار با اپلیکیشن Rabo می‌توانید به این وبسایت مراجعه کنید: www.eenvoudigbankieren.nl



ING

ING 

- می‌توانید به یکی از 081 نقطه خدماتی ING در فروشگاه‌های نزدیک خود مراجعه کنید. در آنجا یکی از کارکنان آموزش‌دیده ING به شما کمک می‌کند تا اپلیکیشن ING را نصب کرده و نحوه استفاده از آن را یاد بگیرید. برای پیدا کردن این مراکز به این وبسایت مراجعه کنید: www.ing.nl/locaties
- اگر می‌خواهید به‌صورت تلفنی با ING تماس بگیرید، برای دریافت راهنمایی گام‌به‌گام در اپلیکیشن با «Samen Digitaal Lijn» از طریق شماره 020 228 88 35 تماس بگیرید. یکی از کارکنان شما را در انجام بانکداری دیجیتال راهنمایی خواهد کرد. برای سایر پرسش‌ها می‌توانید با بخش خدمات مشتریان از طریق شماره 020 22 888 88 تماس بگیرید.
- برای آشنایی بیشتر با بانکداری دیجیتال می‌توانید از توضیحات گام‌به‌گام و ویدیوهای آموزشی در وبسایت استفاده کنید. همچنین می‌توانید در کارگاه رایگان «Digitale Bankieren» ثبت‌نام کرده و در نزدیکی محل زندگی خود با اپلیکیشن ING تمرین کنید. برای این منظور به این وبسایت مراجعه کنید: www.ing.nl/samendigitaal

ASN Bank

(قبلاً SNS)

asn  bank

- می‌توانید با خدمات مشتریان از طریق شماره 070 35 69 335 تماس بگیرید یا به یکی از فروشگاه‌های ASN در نزدیکی خود مراجعه کنید. در آنجا با کمال میل به شما کمک می‌کنند.
- آیا مایل هستید توضیحات شخصی درباره بانکداری آنلاین ASN یا اپلیکیشن ASN دریافت کنید؟ در این صورت می‌توانید به‌صورت تلفنی یا حضوری همراه با یکی از کارکنان، با امکانات بانکداری دیجیتال آشنا شوید. همچنین می‌توانید به یکی از فروشگاه‌ها مراجعه کنید و در آنجا با آرامش تمرین کنید.

تمرین و یادگیری به صورت ایمن

مسیر خود را در دنیای آنلاین پیدا کنید. آیا می‌خواهید یاد بگیرید چگونه امور بانکی خود را با استفاده از کامپیوتر یا تلفن همراه انجام دهید؟ یا می‌خواهید بیشتر بدانید که چگونه می‌توانید به صورت امن بانکداری کنید؟ به نکات ارائه شده نگاهی بیندازید.



تمرین با اپلیکیشن DigiHandig

با استفاده از اپلیکیشن **DigiHandig** می‌توانید درباره بانکداری موبایلی آموزش ببینید. از جمله یاد می‌گیرید چگونه وارد حساب خود شوید، واریزها و برداشت‌ها را مشاهده کنید یا وجهی را از حساب خود به حساب شخص دیگری منتقل کنید. همچنین می‌توانید این موارد را در یک محیط تمرینی امتحان کنید. همه این‌ها را می‌توانید با تلفن همراه خود و با سرعت دلخواهتان انجام دهید. کافی است اپلیکیشن را روی گوشی خود دانلود کنید و شروع به تمرین کنید!



کارت‌های آموزشی و راهنمای گام‌به‌گام

آیا می‌خواهید بدانید کدام امور بانکی را می‌توانید با تلفن همراه یا کامپیوتر خود انجام دهید؟ در این صورت می‌توانید از ابزار شامل کارت‌های آموزشی و یک راهنمای گام‌به‌گام درباره بانکداری آنلاین است. شما می‌توانید این موارد را به صورت رایگان از این وبسایت www.toegankelijkbankieren.nl/toolkit دانلود کنید:

www.toegankelijkbankieren.nl/toolkit



پرداخت و بانکداری ایمن

در وبسایت www.veiligbankieren.nl می‌توانید اطلاعاتی درباره پرداخت و بانکداری ایمن پیدا کنید. برای مثال، می‌آموزید اگر نامه یا ایمیلی دریافت کردید که در آن از شما خواسته شده کارت بانکی خود را ارسال کنید، چه باید بکنید. همچنین توضیح داده می‌شود کلاهبرداری از طریق میز کمک بانکی (bankhelpdeskfraude) چیست و چگونه می‌توانید آن را تشخیص دهید.



دیگر وبسایت‌های مفید:



Steffie به شما کمک می‌کند

Steffie موضوعات پیچیده را به زبانی ساده توضیح می‌دهد. درباره موضوعات مختلف، از جمله پول، پرداخت در فروشگاه‌ها و بانکداری دیجیتال. برای اطلاعات بیشتر به این وبسایت مراجعه کنید:

[/https://bankieren.steffie.nl/nl](https://bankieren.steffie.nl/nl)



نکات و راهنمایی از SeniorWeb

SeniorWeb به شما کمک می‌کند اگر می‌خواهید کارهای بیشتری را به صورت دیجیتال انجام دهید. این کمک می‌تواند از طریق نکات و اطلاعات، دوره‌های آموزشی یا راهنمایی در حل مشکلات کامپیوتری باشد. شما می‌توانید از طریق وبسایت و همچنین در بیش از 500 مکان در سراسر هلند این خدمات را دریافت کنید. برای اطلاعات بیشتر به این وبسایت مراجعه کنید: www.seniorweb.nl/online-betalen



تمرین بانکداری آنلاین

در وبسایت Oefenen.nl می‌توانید به صورت رایگان یاد بگیرید چگونه امور بانکی خود را به صورت آنلاین انجام دهید. شما می‌توانید در خانه به طور مستقل تمرین کنید یا در کلاس‌هایی در کتابخانه یا مرکز محلی محله شرکت کنید. Oefenen.nl همه چیز را به صورت ساده توضیح می‌دهد و از ویدیوهای زیادی استفاده می‌کند. به این ترتیب یادگیری آسان‌تر و لذت‌بخش‌تر می‌شود. برای اطلاعات بیشتر به این وبسایت مراجعه کنید:

[/https://overoefenen.nl/online-bankieren](https://overoefenen.nl/online-bankieren)

B. bank
informatie
punt

www.bankinformatiepunt.nl

آیا ما را دنبال می‌کنید؟



bankinformatiepunt@

آیا درباره انجام امور بانکی خود سؤالی دارید؟

ما با کمال میل به شما کمک می‌کنیم! روشی را انتخاب کنید که
برای شما مناسب‌تر است.

با بانک خود تماس بگیرید:



(بدون منوی انتخاب) 0900 0024 یا 088 226 12



020 22 888 35 (عمومی) 020 22 888 88 («Samen Digitaal» خط)



Rabobank 088 722 66 00



asn bank 070 35 69 335



آیا می‌دانستید؟ تماس گرفتن از
طریق اپلیکیشن بانک شما
سریع‌تر و آسان‌تر است؟ در این
صورت، بانک بلافاصله می‌داند
چه کسی تماس می‌گیرد.



با DigiHulplijn تماس ب 0800-1508 (رایگان)

یکی از کارکنان باتجربه DigiHulplijn به شما توضیح می‌دهد که چگونه می‌توانید امور بانکی
خود را انجام دهید. این کارکنان آموزش دیده‌اند تا به شما کمک کنند و با حوصله تمام وقت
لازم را برای شما اختصاص می‌دهند.



به وبسایت bankinformatiepunt.nl مراجعه کنید

در وبسایت www.bankinformatiepunt.nl می‌توانید اطلاعاتی درباره روش‌های
مختلف بانکداری پیدا کنید. همچنین می‌توانید فهرستی از خدمات و کمک‌های موجود در
مکان‌های نزدیک به خود را مشاهده کنید.

اگر خودتان موفق به انجام آن نشدید، اطلاعات موجود در bankinformatiepunt.nl برای
افرادی که به شما کمک می‌کنند نیز مفید است. آن‌ها می‌توانند در این وبسایت
توضیحات لازم را پیدا کرده و راهنماهای گام‌به‌گام را دانلود کنند.

بانک‌ها چه خدماتی ارائه می‌دهند؟



نوع کمک

این خدمات را کدام بانک ارائه می‌دهد؟



بدون BSN حساب بانکی باز کنید
(ظرف 90 روز ارائه خواهد شد)



حمایت ویژه برای افرادی که به‌تازگی
به هلند آمده‌اند



وبسایت را از طریق مرورگر به
زبان دلخواه خود ترجمه کنید



وبسایت را از طریق مرورگر
به‌صورت صوتی گوش دهید



اپلیکیشن بانکی به زبان انگلیسی



خدمات مشتریان به زبان انگلیسی



لطفاً توجه داشته باشید: انجام امور بانکی شما همیشه به زبان هلندی انجام می‌شود!

این بروشور برای کمک به شما در برداشتن اولین قدم‌ها ترجمه شده است. در نهایت، شما باید امور بانکی خود را به زبان هلندی انجام دهید. حتی زمانی که با بانک خود یا خط DigiHelp تماس می‌گیرید، مکالمه به زبان هلندی خواهد بود.

شما می‌توانید وبسایت www.bankinformatiepunt.nl را به زبان مورد نظر خود ترجمه کنید. سایر وبسایت‌ها، اپلیکیشن‌ها و منابع آموزشی معمولاً فقط به زبان هلندی یا تعداد محدودی زبان در دسترس هستند.

آیا با زبان هلندی مشکل دارید؟ از یکی از آشنایان خود کمک بخواهید یا به یک کتابخانه یا مرکز اجتماعی مراجعه کنید.

به این ترتیب، می‌توانید گام به گام استقلال بیشتری به دست آورید.

