Tigrinya

ኣብ ባንኪ ጸገም ኣለካ?

ኣይትጨነቕ። ሓገዝ ኩሉ ግዜ ኣብ ቀረባ እዩ።

ባንክኹም ክህቦ ዝኽእል ሓገዝ መርምሩ።

ABN AMRO

- ብዛዕባ መዓልታዊ ናይ ባንክ ድሌታትኩም ሕቶታት እንተሃልዩኩም፡ ናብ መስመር ሓገዝ ባንክ ብስልኪ ቁጽሪ **088 226 26 12** (ምምራጽ ዝርዝር የለን) ክትድውሉ ትኽእሉ ኢኹም።

- ኣብን ኣምሮ ፩ 200፪ØØ ናይ ባንኪ ሓገዝ ኣማኸርቲ ኣለውዎ እሞ ብሓጎስ ክሕግዙኹም እዮም። ብነጻ ብርግጽ። እዚ ብተሌፎን፡ ብቪድዮ ባንኪንግ፡ ወይ ኣብ ገዛኻ ወይ ኣብ ዝመረጽካዮ ቦታ ቆጸራ ኣብ ዘለካሉ እዋን ክግበር ይከኣል። ተወሳኺ ኣብ www.abnamro.nl/hulp-bij-bankzaken ኣንብቡ።

- ኣብን ኣምሮ ብዛዕባ ኦንላይን ባንኪንግን ውሑስ ባንክን ዝምልከት ኮርሳት ይህብ። ናይ ሓቂ ዓለም ኣብነታት ብምጥቃም፡ ምትላል ከመይ ጌርካ ከም እተለልዮን ከም እትከላኸልን ክትመሃር ኢኻ። ብመንገዲ www.abnamro.nl/cursus ተመዝገቡ።

- ብናይ ABN AMRO app ኣብ www.abnamro.nl/leereenvoudigbankieren ብዘይ ስግኣት ተለማመድ

- ኣብን ኣምሮ ባንኪ ብዝተኻእለ መጠን ንኹሉ ሰብ ቀሊል ንምግባር ዝሕግዙ መሳርሒታት የቕርብ። ኣብ www.abnamro.nl/toegankelijkheid ተወከሱ

Rabobank

- ኣብ ራቦባንክ፡ መዓልታዊ ጉዳያት ባንክ ብዝምልከት ሕቶታት ኣብ ጨናፍር ድሉዋት ኢኹም። እቶም ቦታታት ኣብ www.rabobank.nl/vind-je-bank ክትረኽብዎም ትኽእሉ ኢኹም።

- ራቦባንክ ራቦ ሳመን ባንኪየረን ዝብል ኣገልግሎት ይህብ። እዚ (ነጻ) ኣገልግሎት እዚ ኣብ ዝኸብደሉ እዋን ኣብ መዓልታዊ ባንክኻ ይሕግዝ። እዚ ብተሌፎን ክግበር ይከኣል እዩ፣ ወይ ድማ ሓደ ሰራሕተኛ ባንክ ኣብ ገዛኻ ክበጽሓካ ይኽእል እዩ ንባንክኻ ክሕዞ። ብዛዕባኡ ኣብ ጨንፈር ሕተቱ ወይ ድማ ናብ **088 722 66 00** .(ኣብ ናይ ስራሕ መዓልታት ካብ ሰዓት 9:00 ቅድሚ ቀትሪ ክሳብ ሰዓት 5:00 ድሕሪ ቀትሪ ይርከብ) ደውሉ።

- ራቦባንክን ሲንየርዌብን ኣብ ከባቢኻ ብዛዕባ ኦንላይን ባንኪንግ ዝምልከት ዓውደ መጽናዕትታት የዳልዉ። ንዝያዳ ሓበሬታ ምስ ባንኪ ተወከሱ።

- ብ Rabo App ኣብ www.eenvoudigbankieren.nl ብዘይ ስግኣት ክትለማመዱ ትኽእሉ ኢኹም።

ING

- ናብ ሓደ ካብቶም ኣብ ጥቓኻ ኣብ ዝርከብ ድኳን ዝርከቡ 180 ናይ ING ኣገልግሎት ነጥብታት እቶ። ኣብኡ፡ ብING ዝሰልጠነ ሰራሕ180 ናይ ኣገልግሎት ነጥቢ፡ ING App ክትተክልን ክትጥቀመሉን ክሕግዘካ እዩ። እቶም ቦታታት ኣብ www.ing.nl/locaties ክትረኽብዎም ትኽእሉ ኢኹም።

- ንING ብተሌፎን ክትረኽብዎ ትደልዩ ዶ? ደረጃ ብደረጃ ሓገዝ ናይቲ ኣፕ ንምርካብ፡ ናብ ሳመን ዲጂታላዊ መስመር ብስልኪ ቁጽሪ **020 228 88 35** ደውሉ።ድሕሪኡ ሓደ ሰራሕተኛ ብዲጂታላዊ ባንኪ ክሕግዘኩም እዩ። ንኻልእ ሕቶታት ንሓፈሻዊ ኣገልግሎት ዓማዊል ብስልኪ ቁጽሪ **020 22 888 88** ትረኽብዎ ትኽእሉ ኢኹም።

- ብዛዕባ ዲጂታላዊ ባንኪ ብደረጃ ብደረጃ መብርሂታትን መምሃሪ ቪድዮታትን ኣብ መርበብ ሓበሬታ ዝያዳ ፍለጡ። ወይ ድማ ኣብቲ ነጻ ዲጂታል ባንኪንግ ወርክሾፕ ተመዝገቡ እሞ ኣብ ጥቓኹም ብዘሎ ING App ልምምድ። ኣብ www.ing.nl/samendigitaal ተወከሱ

ASN Bank (voorheen SNS)

- ብስልኪ ቁጽሪ **070 35 69 335** ናብ ኣገልግሎት ዓማዊል ክትድውሉ ወይ ድማ ኣብ ጥቓኹም ካብ ዘለዋ ጨናፍር ASN ናብ ሓደ ክትበጽሑ ትኽእሉ ኢኹም። ኣብኡ ድማ ብሓጎስ ክሕግዙኻ እዮም።

- ብዛዕባ ASN Online Banking ወይ ብዛዕባ ASN app ውልቃዊ መብርሂ ትደልዩ ዶ? ምስ ሓደ ሰራሕተኛ ብምኳን፡ ተኽእሎታት ዲጂታላዊ ባንክ ብተሌፎን ወይ ብኣካል ክትረኽብዎ ትኽእሉ ኢኹም። ወይ ድማ ናብ ሓንቲ ካብተን ጨናፍር ምጻእ። ኣብኡ ድማ ኣብ ትርፊ ግዜኻ ክትለማመድ ትኽእል ኢኻ።

ብዘይ ስግኣት ተለማመድን ተማሃሩን።

ኣብ ኢንተርነት መንገድኻ ምርካብ? ባንክኻ ብኮምፒተር ወይ ብተሌፎን ከመይ ጌርካ ከም እተመሓድር ክትመሃር ትደሊ ዲኻ? ወይስ ብዛዕባ ከመይ ጌርካ ብውሑስ መንገዲ ባንክ ትገብር ዝያዳ ክትፈልጥ ትደሊ? ምኽርታት ርኣዩ።

ብዲጂሃንዲግ ኣፕ ምልምማድ

ብ **DigiHandig** ኣፕ ብዛዕባ ሞባይል ባንኪ ክትመሃሩ ትኽእሉ ኢኹም። ከመይ ጌርካ ትኣቱ፡ ዲቢትን ክረዲትን ትርኢ፡ ወይ ካብ ሕሳብካ ገንዘብ ናብ ናይ ካልእ ሰብ ነሰጋግሮ። ነዞም ነገራት ኣብ ናይ ልምምድ ሃዋህው እውን ክትፍትኖም ትኽእል ኢኻ። ብናይ ገዛእ ርእስኻ ሞባይልን ብናይ ገዛእ ርእስኻ ናህሪን። ነቲ ኣፕ ኣብ ሞባይልካ ኣውሪድካ ልምምድ ጀምር!

መብርሂ ካርድታትን ደረጃ ብደረጃ ውጥንን።

ኣየኖት ናይ ባንክ ጉዳያት ሞባይልካ ወይ ኮምፒተርካ ተጠቒምካ ባዕልኻ ክትሕዞም ከም እትኽእል ክትፈልጥ ትደሊ ዲኻ? ድሕሪኡ ‘Banking from the Bank’ ዝብሉ መሳርሒታት ክትጥቀም ትኽእል። እዚኦም መብርሂ ካርድታትን ደረጃ ብደረጃ መምርሒ ናይ ኦንላይን ባንክን እዮም። ኣብ **www.toegankelijkbankieren.nl/toolkit** ብነጻ ከተውርድዎም ትኽእሉ ኢኹም።

ውሑስ ክፍሊትን ባንክን

ኣብ መርበብ ሓበሬታ **www.veiligbankieren.nl** ብዛዕባ ውሑስ ክፍሊትን ባንክን ሓበሬታ ክትረኽቡ ኢኹም። ንኣብነት፡ ናይ ደቢት ካርድካ ክትሰድድ ዝሓትት ደብዳበ ወይ ኢመይል እንተመጺኡካ እንታይ ክትገብር ኣለካ። ወይ ድማ ምትላል ባንክ ሄልድዴስክ እንታይ ምዃኑን ብኸመይ ንፈልጦን እዩ።

ካልኦት ጠቓምቲ መርበባት ሓበሬታ፤:

ስቴፊ ዝያዳ ክትሕግዘካ እያ።

ስቴፊ ንከበድቲ ነገራት ብቐሊል መንገዲ እያ ትገልጾም። ብዛዕባ ኩሉ ዓይነት ኣርእስታት። ገንዘብ፡ ኣብ ድኳናት ምኽፋልን ብኢንተርነት ባንክን ሓዊስካ። ኣብዚ **https://bankieren.steffie.nl/nl/** ተወከሱ።

ምኽርታትን ሓገዝን ካብ ሲንየርዌብ

ብዲጂታል ዝያዳ ነገራት ክትገብሩ ምስ እትደልዩ ሲንየርዌብ ይሕግዘኩም። ምስ ምኽርታት & ሓበሬታ፡ ኮርሳት፡ ወይ ሓገዝ ኣብ ጸገማት ኮምፒተር። ኣብቲ መርበብ ሓበሬታ ሓገዝ ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም፡ ግን ከኣ ኣብ 500 ቦታታት ሆላንድ እውን። ናብ **www.seniorweb.nl/online-betalen** ተወከሱ

ብኢንተርነት ባንኪ ምግባር

ኣብ Oefenen.nl፡ ከመይ ጌርካ ባንክኻ ብኢንተርነት ከም እተመሓድር ብነጻ ክትመሃር ትኽእል ኢኻ። ኣብ ገዛኻ ክትለማመድ ትኽእል ኢኻ፣ ወይ ድማ ኣብ ቤተ መጻሕፍቲ ወይ ማእከል ማሕበረሰብ ኣብ ክፍሊ ክትሳተፍ ትኽእል ኢኻ። Oefenen.nl ንኹሉ ብቐሊሉ ዝገልጽን ብዙሕ ቪድዮታት ዝጥቀምን እዩ። እዚ ድማ ትምህርቲ ዘዘናግዕን ዝቐለለን ይገብሮ። ናብ፡ **https://overoefenen.nl/online-bankieren/** ንኺድ።

bank informatie punt

ክሳብ ሕጂ ትከታተሉና ዲኹም?

www.bankinformatiepunt.nl

@bankinformatiepunt

ብዛዕባ ምምሕዳር ባንክኻ ሕቶታት ኣለካ ድዩ?

ክንሕግዝ ሕጉሳት ኢና! ንዓኻ ዝምጥን ኣገባብ ምረጽ።

ናይ ባዕልኹም ባንክ ርክብ ግበሩ፤

ABN·AMRO 0900 0024 of 088 226 26 12 ብዛይ ምርጫ ዝርዝር

ING 020 22 888 88 (algemeen) of 020 22 888 35 (Samen Digitaal Lijn)

Rabobank 088 722 66 00

asn bank 070 35 69 335

ትፈልጡ ዶ? ካብ ናይ ባንክ ኣፕካ ምድዋል ዝቐልጠፈን ዝቐለለን ድዩ? እቲ ባንኪ መን ከም ዝድውል ብኡ ንብኡ ይፈልጥ።

ናብ DigiHulplijn ደውሉ: 0800 1508 (ነጻ)

ሓደ ምኩር ሰራሕተኛ DigiHulplijn ከመይ ጌርካ ንባንክኻ ከተመሓድር ከም እትኽእል ይገልጽ። ሰራሕተኛታት ንኽሕግዙኻን ኩሉ ግዜ ንዓኻ ክወስዱልካን ዝሰልጠኑ እዮም።

ናብ bankinformatiepunt.nl ኪድ

ኣብ **www.bankinformatiepunt.nl** ብዛዕባ ዝተፈላለዩ ኣገባባት ባንክ ሓበሬታ ክትረኽቡ ኢኹም። ከምኡ'ውን ኣብ ቀረባ ቦታታት ዝግበር ሓገዝ ሓፈሻዊ ትሕዝቶ።

ባዕልኻ ክትፈልጦ ኣይትኽእልን ኢኻ? ኣብ bankinformatiepunt.nl ዘሎ ሓበሬታ ንኽሕግዙኻ ዝኽእሉ ሰባት እውን ጠቓሚ እዩ። መግለጺታት ክረኽቡን ደረጃ ብደረጃ መምርሒታት ኣብቲ መርበብ ሓበሬታ ክውርዱን ይኽእሉ።

እተን ባንክታት እንታይ ይህባ?

ዓይነት ሓገዝ	ኣየናይ ባንክ እዩ ነዚ ኣገልግሎት ዝህብ?
ብዘይ BSN ኣካውንት ክፈት (ኣብ ውሽጢ 90 መዓልታት ክቐርብ እዩ)	
ፍሉይ ሓገዝ ንሓደስቲ ናብ ሆላንድ	
ነቲ መርበብ ሓበሬታ ናብቲ ዝመረጽካዮ ቋንቋ (ብመንገዲ መርበብ ሓበሬታ) ተርጉሞ	Rabobank
መርበብ ሓበሬታ ዓው ኢልካ ኣንብብ (ብመንገዲ መርበብ ሓበሬታ)	Rabobank
ናይ ባንኪ ኣፕ ብእንግሊዝኛ	
ኣገልግሎት ዓማዊል እንግሊዝኛ	

ኩሉ ግዜ ኣብ ትርጉም ዝሕግዝ ሰብ ከም ተርጓሚ፡ ዓርኪ ወይ ትፈልጦ ሰብ ሒዝካ ክትመጽእ ድሉው እዩ።

ኣስተውዕል: ናይ ባንክ ትራንዛክሽንኩም ኩሉ ግዜ ብቋንቋ ሆላንድ እዩ!

እዚ ብሮሹር እዚ ንኽትጅምሩ ንምሕጋዝ ናብ ትግርኛ ተተርጒሙ እዩ።
ኣብ መወዳእታ፣ ጉዳያት ባንክኩም ብቋንቋ ደች ክትሰርሑ ክትክእሉ ኣለኩም። ከከም ባንክኹም፣
ብእንግሊዝኛ እውን ሓገዝ ክትረኽቡ ይከኣል እዩ (ኣብ ዝሓለፈ ገጽ ርአዩ)።
በጃኹም ኣስተውዕሉ፦ ናይ DigiHelp መስመር ሓገዝ ብቋንቋ ደች ጥራይ ይርከብ።

መርበብ ሓበሬታ **www.bankinformatiepunt.nl** ናብ ቋንቋኹም ክትትርጉሙ ትኽእሉ ኢኹም።

ካልኦት መርበባት ሓበሬታ፡ ኣፕን መምሃሪ ጸጋታትን መብዛሕትኡ ግዜ ብቋንቋ ሆላንድ ወይ ብውሱን ቁጽሪ ቋንቋታት ጥራይ ይርከቡ።

ቋንቋ ሆላንድ ጸገም ኣለካ ድዩ?
ንእትፈልጦ ሰብ ክሕግዘካ ሕተት ወይ ኣብ ቤተ መጻሕፍቲ ወይ ማእከል ማሕበረሰብ ሓገዝ ድለ።
በዚ መንገዲ እዚ ድማ ደረጃ ብደረጃ ናብ ዝዓበየ ናጽነት ክትሰርሕ ትኽእል።