

Handige tips en ontwikkelingen

in digitaal bankieren



B. bank
informatie
punt

Handige nieuwe ontwikkelingen



iDEAL wordt Wero

Hetzelfde gemak als iDEAL, maar straks in heel Europa te gebruiken.



Vernieuwde betaalpas

U krijgt automatisch een nieuwe pas thuis. U hoeft niets te doen. Met deze pas kunt u op meer plekken betalen.



Contactloos betalen

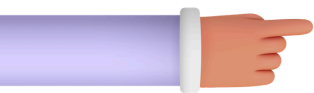
U kunt betalen met uw smartphone. Geen pas meer nodig. Dit werkt snel en veilig.



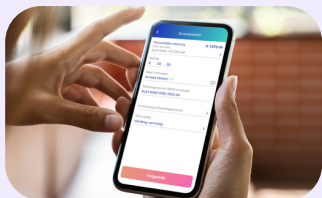
Bellen via de bank app

U belt direct via de bank app. Dit is snel en makkelijk. De bank ziet meteen dat u het bent.





Veilig en slim uw bankzaken regelen



IBAN-Naam Check

Een automatische controle of naam en rekeningnummer bij elkaar horen. Zo voorkomt u fouten.



Tweestapsverificatie

Extra beveiliging bij inloggen of betalen. U bevestigt met iets wat u weet (pincode), bent (vingerafdruk of gezichtsherkenning) of hebt (telefoon).



Wachtwoordmanager

Een digitale kluis die uw wachtwoorden veilig bewaart en onthoudt.



Terugkerende betalingen

Laat betalingen automatisch uitvoeren. Bijvoorbeeld zakgeld of sparen.

Kies wat u verder wilt oefenen

☐

Contactloos betalen

☐

Met iDEAL | Wero betalen

☐

Een terugkerende betaling instellen

☐

Een transactieoverzicht downloaden

☐

Een wachtwoordmanager gebruiken

☐

Tweestapsverificatie instellen

☐

Bellen vanuit de bank app



Mijn volgende
leerdoel: _____



Verder oefenen en leren

Uitlegvideo's over betalen

Bij **geldland.nl** leert u via korte uitlegvideo's meer over betalen. Geldland legt uit hoe het werkt en waar u op moet letten. Ook vindt u er handige tips.



Oefen met online bankieren

Bij **oefenen.nl** kunt u gratis leren hoe u online uw bankzaken regelt. U kunt zelf thuis oefenen, of volg een les in de bibliotheek of het buurthuis. Met eenvoudige uitleg en filmpjes leert u stap voor stap hoe het werkt.

Ga naar: **<https://overoefenen.nl/online-bankieren/>**



Steffie helpt u verder

Steffie legt moeilijke dingen op een makkelijke manier uit. Over allerlei onderwerpen. Ook over geld, betalen in winkels en digitaal bankieren.

Kijk op **<https://bankieren.steffie.nl/nl/>**



Oefenen met DigiHandig app

Met de **DigiHandig app** leert u stap voor stap mobiel bankieren. Oefen met inloggen, uw bij- en afschrijvingen bekijken en geld overmaken. Dit kunt u allemaal proberen in een oefenomgeving. Op uw eigen mobiel en in uw eigen tempo. Download de app op uw mobiel en oefenen maar!



Veilig betalen en bankieren

Op de website **veiligbankieren.nl** vindt u informatie over veilig betalen en bankieren. Bijvoorbeeld wat u moet doen als u een brief, mailtje of telefoontje krijgt waarin wordt gevraagd uw betaalpas op te sturen. Of wat bankhelpdeskfraude is en hoe u dit kunt herkennen.



Liever iemand spreken?

Vindt u het prettiger om iemand persoonlijk te spreken? Dat kan!

Neem contact op met uw eigen bank:



ABN-AMRO

0900 0024 (algemeen)

088 226 26 12 (zonder keuzemenu)



020 22 888 88 (algemeen)

020 22 888 35 (Samen Digitaal Lijn)



Rabobank

088 722 66 00



070 35 69 335



Bel met de DigiHulplijn: 0800 1508 (gratis)

Of bel gratis met de DigiHulplijn. Medewerkers zijn opgeleid om u te helpen met vragen over bankzaken of andere digitale zaken.



Ga naar [bankinformatiepunt.nl](https://www.bankinformatiepunt.nl)

Op **www.bankinformatiepunt.nl** vindt u informatie over de verschillende manieren van bankieren, een overzicht van hulp op locaties in de buurt en informatie voor helpers.