Het verbindingsspel

Dit spel brengt professionals uit verschillende organisaties samen en maakt zichtbaar wat ieder kan bijdragen.





In teams werk je aan herkenbare casussen, ontdek je waar samenwerking beter kan en hoe je inwoners sneller verder helpt.

Een spel dat zorgt voor inzicht, gesprek en meer begrip voor elkaar, maar ook juist voor de mensen achter de hulpvraag.

Toegankelijk Bankieren

Menselijke dienstverlening begint bij begrijpen hoe iemand zich voelt

In de praktijk doen professionals alles volgens de regels. Toch lopen inwoners regelmatig vast. Regels, loketten, systemen en verschillende organisaties sluiten niet altijd goed op elkaar aan. Wat voor een professional logisch lijkt, kan voor een inwoner ingewikkeld of zelfs onmogelijk voelen. Zeker voor mensen die moeite hebben met taal, digitale vaardigheden of het begrijpen van procedures. Het spel laat zien hoe verschlilende organisaties naar dezelfde hulpvraag kijken en hoe zij beter met elkaar kunnen samenwerken



Deze **interactieve** en **fysieke game**, ontwikkeld voor het programma Toegankelijk Bankieren, helpt professionals de leefwereld van inwoners én de rol en mogelijkheden van andere organisaties beter te begrijpen. Niet vanuit theorie, maar door samen situaties te doorlopen waarin regels, tijdsdruk en afhankelijkheid samenkomen.

Toegankelijk Bankieren

Samen bouwen aan oplossingen

Het spel wordt op locatie gespeeld en begeleid door één of meer spelbegeleiders.

Alle materialen worden meegenomen.

In gemengde teams ontdek je elkaars expertise en hoe samenwerking inwoners verder helpt.

Onderweg moeten teams keuzes maken, informatie verzamelen en oplossingen vinden.

Impressie materialen









Iedere opdracht levert bouwstenen op voor een verbindingsbrug die het team samen opbouwt.

Daarmee staat het spel symbool voor wat goede dienstverlening vraagt:

- **Samenwerken**
- **Afstemmen**
- **Blijven kijken naar de mens achter de hulpvraag**

Toegankelijk Bankieren

Van ervaring naar verbetering

Met alleen het spelen van het spel ben je er nog niet.

Juist het gesprek direct na het spel is belangrijk.

- **Welke situaties waren herkenbaar?**
- **Waar lopen inwoners én professionals vast?**
- **Wat vraagt dit van de samenwerking, communicatie of werkwijze binnen de organisaties en met het lokale netwerk?**

Daarnaast is het zinvol om ook nog een **vervolg-bijeenkomst** met de deelnemende organisaties te organiseren. Zo worden inzichten niet alleen besproken, maar ook vertaald naar **concrete acties en verbeteringen** in de praktijk.



Het Verbindingsspel zorgt voor **herkenning en goede gesprekken.** Deelnemers ontdekken waar organisaties beter kunnen samenwerken en waar inwoners vastlopen. Daardoor past het goed bij teams, organisaties en samenwerkingsverbanden die hun samenwerking willen versterken om inwoners beter te ondersteunen.

PRAKTISCHE INFORMATIE

- Geschikt voor **12 tot 30 deelnemers**
- **4 tot 6 personen** per team
- Duur: ongeveer **2 uur**
- Inclusief **begeleiding en spelmaterialen** op locatie

Het doel van het spel is niet winnen, maar elkaar leren kennen, samenwerken en verbeteren.

Toegankelijk Bankieren