

Bankieren in Nederland



Geen zorgen. Hulp is
altijd dichtbij.



Wat heeft u nodig om te bankieren in Nederland?



Wilt u bankzaken doen in Nederland? Dat is niet moeilijk. U heeft wel een paar dingen nodig. Hieronder leggen we uit wat u nodig heeft.



Geldig identiteitsbewijs

Bijvoorbeeld een paspoort, ID-kaart of verblijfsdocument. De bank moet weten wie u bent.



Telefoonnummer of email-adres

De bank gebruikt dit om contact met u te houden. Bijvoorbeeld voor berichten of veiligheid.



Mobiele telefoon en/of computer

Met de bank-app kunt u uw saldo bekijken, geld overmaken, betalingen doen en makkelijk contact opnemen met de bank.



Computer en/of mobiele telefoon

Met een computer kunt u via de website van uw bank bankzaken regelen. U kunt uw saldo bekijken en betalingen doen.



Het is ook nog mogelijk om schriftelijk (niet-digitaal) te bankieren, maar dit kan alleen in het Nederlands.

In Nederland zijn er veel banken. De 4 grootste banken zijn ABN AMRO, ING, Rabobank en ASN bank. Hieronder ziet u een overzicht van de logo's en telefoonnummers van deze banken.

Neem contact op met de bank:



0900 0024 of 088 226 26 12 (zonder keuzemenu)



020 22 888 88 (algemeen) of **020 22 888 35** (Samen Digitaal Lijn)



Rabobank

088 722 66 00



070 35 69 335



Wist u dat? Bellen vanuit uw bank app sneller en makkelijker is? De bank weet zo meteen wie er belt.



Ga naar bankinformatiepunt.nl

Op **bankinformatiepunt.nl** vindt u informatie over verschillende manieren van bankieren. Wilt u de website **in uw eigen taal bekijken?** Klik dan eerst op het vraagteken en daarna op de wereldbol. Vervolgens kunt u een taal selecteren. Zo kunt u de informatie lezen of beluisteren op een manier die het beste bij u past.

Komt u er zelf niet uit? De informatie op bankinformatiepunt.nl is ook handig voor mensen die u kunnen helpen. Zij kunnen op de website uitleg vinden en stappenplannen downloaden.



Er staan ook filmpjes op bankinformatiepunt.nl. In deze filmpjes legt **Sandra** bankzaken stap voor stap uit. Zo kunt u rustig leren hoe bankieren werkt. Als u de filmpjes bekijkt op YouTube, dan kunt u zelf de ondertiteling aanzetten in uw eigen taal.



Wat doen de banken?

Soort hulp:

Bij welke bank kan dit?



Rekening openen zonder BSN
(aanleveren binnen 90 dagen)



Speciale hulp voor
nieuwkomers in Nederland



Website vertalen in taal
naar keuze (*via browser*)



Website hardop
voorlezen (*via browser*)



Bank app in het Engels



Engelse klantenservice



U mag altijd iemand meenemen om te helpen met vertalen, zoals een tolk, vriend of kennis.