



do your thing

ING Samen Digitaal.

Met ING Samen Digitaal staan we voor je klaar zodat je zelf online aan de slag kunt. Dit doen we voor de basis bankzaken: Betalen, Sparen en het gebruik van de Mobiel Bankieren App. Zo is de kans groot dat je ontdekt hoe het werkt.

Samen bankzaken oefenen

We geven vanuit ING regelmatig workshops door het hele land om de Mobiel Bankieren App te leren gebruiken. Je kunt ook zelf online oefenen. Op de site van DigiHandig.nl vind je een oefen-app die eruitziet als de Mobiel Bankieren App van ING. Op Steffie.nl staan filmpjes met uitleg.

Samen bankzaken doen

Dit kan telefonisch of op één van de 200 ING-locaties. We leggen stap voor stap uit hoe online bankieren werkt. En geven je tips over de Mobiel Bankieren App. Zo is de kans groot dat het de volgende keer zelf lukt.

- De Samen Digitaal lijn is bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur op 020-22 888 35.
- Liever naar een locatie van ING? Check ing.nl/locaties voor een ING Servicepunt of ING Kantoor in de buurt. Bij een ING Servicepunt kun je zonder afspraak binnenlopen.

Check ook ing.nl/samendigitaal

A photograph of two women. On the left, an older woman with short white hair, wearing a bright pink jacket and a colorful necklace, holds an orange smartphone. On the right, a younger woman with long brown hair, wearing a dark blue blazer, points at the screen of the phone. They are both smiling and looking at the device. The background is a wooden wall with large white abstract shapes.

Aan de slag.

Leren omgaan met een smartphone, tablet of computer.

Vind je het moeilijk om met je telefoon, laptop of tablet te werken? Dan zijn er verschillende mogelijkheden voor hulp en om te oefenen.

Hulp en leren in de bibliotheek

Bij zo'n 750 bibliotheken door heel Nederland kun je terecht voor je vragen over digitaal en worden lessen georganiseerd. Kijk op de site van de bibliotheek bij jou in de buurt en ontdek wanneer je terecht kunt. Voor de digitale inloopspreekuren hoef je geen lid te zijn van de bibliotheek.

Digitaal met SeniorWeb

SeniorWeb helpt je op weg in de digitale wereld met tips, uitleg, hulp en cursussen.

Op zo'n 500 locaties in het land kun je terecht voor uitleg, hulp en workshops. De SeniorWeb Leslocaties zijn voor iedereen toegankelijk. Kijk voor de dichtstbijzijnde leslocatie op www.seniorweb.nl/leslocaties of bel met 030 -276 99 65.

Vraag het de Digihulplijn

Bij de Digihulplijn kun je terecht met vragen over je computer, mobiele telefoon of internet. Het nummer 0800 - 1508 is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 - 22.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 - 18.00 uur.