

Samen bankieren



Soms is zelfstandig bankieren lastig. Bijvoorbeeld als je slecht ziet, hoort of beweegt. Of omdat je geldzaken gewoon moeilijk vindt. In deze brochure ontdek je welke hulpmiddelen er zijn. Samen zorgen we ervoor dat je zelfstandig of met hulp je bankzaken kunt regelen. Op een manier die bij jou past.

Handige hulpmiddelen om zelfstandig te bankieren

Geld opnemen of storten met hulp

De geldautomaten van Geldmaat bieden verschillende hulpmiddelen. Bijvoorbeeld de spraakfunctie als je moeite hebt met lezen. Je activeert deze functie door je koptelefoon in de automaat te steken. Een stem helpt je verder. Ook staan er geldautomaten in winkels waar je medewerkers om hulp kunt vragen. Deze dienst heet 'Geldmaat Plus Assistentie'. Bekijk alle locaties van Geldmaten en welke diensten ze bieden op locatiewijzer.geldmaat.nl.

Rabo CardPuller

De Rabo CardPuller klem je om je betaalpas. Dit maakt het makkelijker om je pas in een geldautomaat te stoppen en er weer uit te halen. Haal een gratis Rabo CardPuller op in één van onze kantoren.

Rabo Scanner Grip

De Rabo Scanner Grip plak je op je Rabo Scanner. Deze sticker geeft meer grip en je voelt de toetsen beter. En door het kleurverschil zijn de toetsen duidelijker te zien. Je vraagt de Rabo Scanner Grip gratis aan via rabobank.nl/rabo-scanner-grip.



Rabo Cardpuller

Random Reader Comfort

De Random Reader Comfort is groter en heeft een spraakfunctie. Als je minder goed ziet of beweegt is deze reader daarom erg handig. Vraag deze gratis bij ons aan.



Rabo Scanner Grip

Random Reader Comfort



Eenvoudigbankieren.nl

Op deze website leer je hoe je je bankzaken regelt met de Rabo App. Je bekijkt er handige filmpjes en een stem vertelt je precies wat je moet doen. Je kunt er ook oefenen in een speciale oefenomgeving. Kijk op eenvoudigbankieren.nl.

SeniorWeb

Speciaal voor ouderen is er seniorweb.nl. Hier vind je informatie, cursussen en tips waarmee je je digitale kennis kunt vergroten. Bijvoorbeeld: een stap voor stap uitleg over hoe je online bankiert bij Rabobank.

Samen oefenen?

Meld je aan voor een cursus online bankieren. Neem hiervoor contact met ons op. Of neem een kijkje op seniorweb.nl.

Rabofoon

Via de Rabofoon regel je je bankzaken met je (mobiele) telefoon. Je hebt dan geen internet nodig. Als je de Rabofoon belt, krijg je een computerstem aan de lijn. Die vraagt je wat je wilt doen. Zo kun je bijvoorbeeld geld overboeken of luisteren naar hoeveel geld op je rekening staat.

Je betaalt voor de Rabofoon belkosten en € 0,20 per gesprek. Neem contact met ons op om de Rabofoon aan te vragen.

Afschriften in braille

Je kunt bij ons maandelijks je afschriften in braille ontvangen. Deze zijn bij de meeste betaalpakketten gratis. Neem contact met ons op om afschriften in braille aan te vragen.

Bankieren met hulp van anderen

Rabo Samen Bankieren

Heb je moeite met het zelf regelen van je bankzaken? En lukt het je niet om naar een kantoor van Rabobank te komen? Probeer dan onze service Rabo Samen Bankieren. Onze collega's van Rabo Samen Bankieren helpen je met je bankzaken op een manier of plek die voor jou handig is: telefonisch, bij je thuis of ergens anders. Of het nu gaat om uitleg over internetbankieren of het aanvragen van een betaalrekening. Het enige wat onze collega's niet kunnen is helpen met geld opnemen of storten. Neem contact met ons op als je Rabo Samen Bankieren wilt proberen en maak een afspraak.

Volmacht

Met een volmacht bepaal je dat iemand anders je bankzaken kan regelen. Je geeft dan iemand toestemming om bijvoorbeeld je rekening te bekijken of geld over te maken. Ook kun je een volmachtpas aanvragen.

Hiermee kan die persoon pinnen van jouw rekening of bijvoorbeeld een boodschap doen. Je kunt ook een limiet instellen. Daarmee voorkom je dat de ander meer uitgeeft dan jij wilt.

Met een volmacht blijft de rekening van jou. En je kunt een volmacht altijd weer intrekken.

Een hulpmiddel aanvragen?

Bel ons dan op 088 722 66 00.
We helpen je graag.

Veilig je bankzaken regelen

Criminelen worden slimmer. En bedenken steeds meer manieren om jouw gegevens te krijgen. Met deze tips houd jij je geld veilig.

Stuur nooit je betaalpas op

Wij vragen jou nooit om je pas aan ons te geven of op te sturen. Vraag een nieuwe betaalpas aan als je deze kwijt bent of als je oude kapot is. Knip oude of kapotte passen altijd doormidden, door de chip heen. En gooi ze weg.

Houd codes geheim

Je pincodes en inloggegevens zijn alleen voor jou. Geef deze nooit aan iemand anders.

Wees voorzichtig met geld overmaken

Wij vragen je nooit telefonisch of via een link in een sms of e-mail om geld over te maken.

Geef nooit je inloggegevens

We sturen geen e-mails of sms-berichten waarin we inloggegevens vragen. Of met een verzoek om via een link in te loggen.

Scan nooit een kleurcode van iemand anders

Gebruik je kleurcodes alleen voor jezelf om in te loggen of mee te ondertekenen. Scan geen kleurcodes van iemand anders.

Installeer nooit zomaar software

We vragen je nooit om software te installeren zodat we op afstand kunnen meekijken.



Fraude melden

Vertrouw je iets niet of voel je je onder druk gezet?
Bel ons direct op 088 722 66 00. Dit kan 24 uur per dag.

Meldpunt financieel misbruik

Ben je bang dat iemand financieel misbruik van jou maakt of van iemand in je omgeving? Bijvoorbeeld als iemand die jouw bankzaken regelt, geld van je rekening haalt voor zichzelf?

Neem dan contact met ons op of bel met Veilig Thuis via 0800-2000. Een melding bij Veilig Thuis kan altijd anoniem.

Meer weten?

Kijk dan op rabobank.nl/veilig. Hier vind je het laatste nieuws over fraude en oplichting. En alles wat je wilt weten over veilig bankieren.



Tips voor veilig pinnen

- Bewaar je betaalpas op een veilige plek
- Deel je pincode nooit met anderen
- Scherm je pincode altijd af als je deze intoetst
- Laat je tijdens het pinnen niet afleiden of helpen door een vreemde.