



Geld opnemen

Wil je geld opnemen of storten? Dat kan bij de gele Geldmaat-automaten. Er is er altijd een in de buurt. Op www.locatiewijzer.geldmaat.nl vind je een overzicht.

DigiHandig app

Handiger worden met je smartphone of tablet? Met de DigiHandig app leer je in een veilige omgeving routes plannen, videobellen, mobiel bankieren en meer. Gratis en gewoon op je eigen toestel. Kijk op www.digihandig.nl voor meer informatie.

Digihulplijn

Heb je vragen over je computer, e-reader, mobiel of het internet? Bel dan gratis de Digihulplijn via 0800 1508 of mail naar vragen@digihulp.nl. Kijk op www.digihulp.nl voor meer informatie.

SeniorWeb

Wil je jouw digitale vaardigheden stap voor stap vergroten? SeniorWeb helpt je met praktische uitleg, online cursussen en persoonlijke hulp. Kijk op www.seniorweb.nl voor meer informatie.



Geldmaat, DigiHandig app, Digihulplijn en SeniorWeb zijn geen diensten van onze bank maar onafhankelijke organisaties.

Telefonisch contact

Heb je vragen over je dagelijkse bankzaken? Neem dan gerust contact met ons op via de Hulp bij Bankzaken Lijn: 088 226 26 12. Je krijgt direct een adviseur aan de lijn. We zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. In het weekend en op feestdagen zijn we gesloten.

Hulpmiddelen om te bankieren

We vinden het belangrijk dat iedereen zelfstandig of met de juiste hulp bankzaken kan regelen. Wist je dat je met ons kunt Beeldbankieren in gebarentaal als je minder goed hoort? We hebben ook de Paspakker. Die is handig als je moeite hebt met het vastpakken van je betaalkas uit de geldautomaat. Op abnamro.nl/toegankelijkheid vind je meer informatie over de verschillende hulpmiddelen.



Samen veilig bankieren

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat je veilig kunt bankieren. Wat je zelf kunt doen om veilig te bankieren? Dit zijn 3 tips:

1. Houd je altijd aan de 5 veiligheidsregels om misbruik van je bankgegevens te voorkomen.
2. Zorg dat je weet wat wij nooit vragen. Dan kun je veel oplichtingstrucs makkelijker herkennen.
3. Maak gebruik van onze veiligheidstools om je geld nóg beter te beschermen tegen fraude.

Kijk op abnamro.nl/veiligbankieren voor meer informatie.



ABN AMRO Helpt

We zijn er voor jou:
persoonlijke hulp bij je dagelijkse bankzaken



Persoonlijk contact

Heb je hulp nodig met je bankzaken?

Een op de zes Nederlanders heeft wel eens hulp nodig bij de dagelijkse bankzaken. Herken je dat? Misschien is er iets veranderd in je leven. Denk aan ziekte of het verlies van een partner. Of je hebt moeite met lezen of de taal, waardoor het niet altijd lukt.

Zo helpen we je met je bankzaken

We hebben meer dan 200 Hulp bij Bankzaken Adviseurs die je persoonlijk helpen met je dagelijkse bankzaken. Denk bijvoorbeeld aan:

- Hulp met geld overmaken, een betaalpas aanvragen of je adres veranderen
- Uitleg over hoe Internet Bankieren, de ABN AMRO app en Tikkie werken
- Informatie over een notariële volmacht en levenstestament of hulp bij het aanvragen van een machtiging

Een afspraak met een adviseur is telefonisch of via Beeldbankieren. Lukt dat niet? Dan komen we bij je thuis of op een plek die jij prettig vindt.

Contact en meer informatie

Heb je vragen? Neem dan gerust contact met ons op via de Hulp bij Bankzaken Lijn: 088 226 26 12. Kijk op abnamro.nl/hulp voor meer informatie.

Hulp bij je dagelijkse bankzaken

Anneke is Hulp bij Bankzaken Adviseur. In een video op abnamro.nl/hulpbijbankzaken legt ze uit wat zij doet en waarvoor je een Hulp bij Bankzaken Adviseur kunt inschakelen.

Hulp is gratis en vrijblijvend.

Online bankieren

Heb je hulp nodig met online bankieren?

Even je saldo bekijken of geld overmaken. Het kan allemaal via je computer of een app op je telefoon. Maar wat als je je online niet helemaal zeker voelt? Of bang bent om fouten te maken? We helpen je graag om je weg te vinden in Internet Bankieren en de ABN AMRO app.

Zo helpen we je met online bankieren

Dagelijkse bankzaken doen we het liefst zelf. Wil je meer weten over online bankieren en je digitale vaardigheden ontwikkelen? We hebben 3 korte video's waarin we uitleg geven over:

- Internet Bankieren
- De ABN AMRO app
- Veilig bankieren

We hebben ook video's die antwoord geven op vragen, zoals 'Hoe vervang ik mijn betaalpas?' of 'Hoe wijzig ik mijn adres?' Die kun je op elk moment pauzeren en opnieuw bekijken. De video's staan op abnamro.nl/cursus Heb je extra hulp nodig? Bel dan de Hulp bij Bankzaken Lijn.

Cursus op maat

Heb je liever een-op-een hulp? Meld je dan aan voor een cursus op maat. Je krijgt dan persoonlijke begeleiding van een Hulp bij Bankzaken Adviseur.

Hulp bij online bankieren

Digitaal meedoen vergroot je zelfstandigheid, waardoor je minder afhankelijk bent van anderen. Op abnamro.nl/hulp lees je meer informatie over hulp bij online bankieren. Daar vind je ook een link naar alle video's.

Iemand machtigen

Wil je liever hulp van iemand die je kent?

Je kunt iemand die je vertrouwt toegang geven tot je rekening. Bijvoorbeeld een kind of een ander familielid. Dat heet een machtiging. Die persoon kan dan een aantal bankzaken voor je regelen, zoals je bij- en afschrijvingen controleren en betalingen doen.

Wat kan een gemachtigde doen?

- Je saldo en bij-/afschrijvingen bekijken via Internet Bankieren of de ABN AMRO app
- Geld overmaken en rekeningen betalen
- Pinnen; alleen als jij dat toestaat. Vraag dan een extra betaalpas aan.

Wat kan een gemachtigde niet doen?

- Bankproducten aanvragen, wijzigen of stopzetten
- Persoonlijke gegevens veranderen (bijvoorbeeld adres wijzigen)

- Een betaalpas of pincode deblokkeren

Belangrijk

- Jij blijft eigenaar en verantwoordelijk voor je rekening
- Je kunt de machtiging altijd stopzetten

Praat er eens over met je naasten.

Hulp van iemand die je kent

Op abnamro.nl/machtiging lees je:

- Hoe een machtiging jou kan helpen
- Of een machtiging in jouw situatie past
- Wanneer een machtiging verstandig is

Hulp nodig met aanvragen? We helpen je graag.