



Hulp bij bankzaken, dichtbij huis

In Nederland hebben ruim 3 miljoen mensen ondersteuning nodig bij hun bankzaken. Vooral ouderen, mensen met een migratieachtergrond, mensen met beperkte basisvaardigheden en/of een visuele beperking lopen vast.

De banken hebben hun hulpaanbod vernieuwd en verbeterd. Maar veel mensen en hun hulpverleners weten dit nog niet goed te vinden. Daarom is samen met belangenorganisaties het project **Hulp Dichtbij** opgezet, als onderdeel van het programma Toegankelijk bankieren.

Met Hulp Dichtbij zorgen we ervoor dat iedereen in Nederland hulp kan vinden in de eigen vertrouwde omgeving. De specifieke hulp bij bankzaken blijft daarbij de verantwoordelijkheid van de banken zelf.

Wat doen we met Hulp Dichtbij?

- Versterken en verbinden van bestaande netwerken in het sociaal domein.
- Zorgen dat inwoners dichtbij huis terecht kunnen of doorverwezen worden naar banken.
- Ondersteunen van vrijwilligers en professionals met kennis en materialen.
- Organiseren van workshops en bijeenkomsten (bijvoorbeeld in wijkcentra en bibliotheken) gebruikmakend van het aanbod van Toegankelijk Bankieren.
- Terugkoppelen van signalen uit de praktijk naar het landelijk programma.

Waarom samenwerken?

- Samen bereiken we inwoners die nu moeilijk te bereiken zijn.
- We vergroten kennis over veilig bankieren bij vrijwilligers en medewerkers.
- Samenwerken met banken maakt het mogelijk knelpunten snel te signaleren en door te geven.
- Bankmedewerkers krijgen meer inzicht in de vragen en knelpunten van de inwoners.
- We maken hulp bij bankzaken zichtbaar en vindbaar in de wijk.
- We bouwen mee aan een sterk lokaal netwerk.

Kent u mensen die hulp kunnen gebruiken bij bankzaken?

Of het nu gaat om inwoners die willen starten met digitaal bankieren of al ervaring hebben, met onze workshops en bijeenkomsten krijgen zij:

- Informatie en handige tips over oefenmateriaal en de manieren waarop je jouw bank kan bereiken.
- Hulpmiddelen om hun bankzaken veilig en zelfstandig te regelen.

Deze bijeenkomsten zijn maatwerk, afgestemd op de vragen van de deelnemers. Daarnaast zijn er speciale workshops voor helpers – zoals naasten, vrijwilligers en beroepskrachten – zodat ook zij beter kunnen ondersteunen en doorverwijzen. De banken blijven zelf verantwoordelijk voor de hulp aan hun klanten.

Contact

Wilt u samen met ons een bijeenkomst organiseren? Neem dan contact met mij op. Samen versterken we het lokale netwerk, vergroten we kennis bij vrijwilligers en medewerkers en maken we hulp bij bankzaken beter vindbaar voor inwoners.

Lokale coördinator Hulp Dichterbij



Informatie en hulp bij bankzaken: www.bankinformatiepunt.nl

Informatie over Hulp Dichterbij: www.hulpdichterbij.nl



Hulp Dichterbij

Onderdeel van het programma Toegankelijk Bankieren

