



## Check-in – 6 mei 2026

### Updates vanuit het programma

- **Folder workshop 2:** in juni 2026 krijgt workshop 2 een bijbehorende folder. Dit ontvang je in het workshoppakket
- **Aanmeldfunctie workshops:** op de workshopgeverspagina kan je sinds 1 mei jezelf aanmelden voor workshopaanvragen
- **Nieuwe PowerPointversies:** de workshoppresentaties hebben een nieuwe versie (mei'26)

#### Wijzigingen:

- **www.(naam bank).nl/toegankelijkheid** toegevoegd bij 'Welke hulp bieden banken' (dia 69, W1)
- **Geldland video's:** de achtergrondmuziek in de Geldland video's is verlaagd in volume (W1, W2, W3)
- **Tweestapsverificatie** is toegevoegd in workshop 3 (dia 18-19, W3)
- **Kwartetonderwerpen** komen herkenbaarder terug in de presentatie (W3)
- **Overzicht hulp- en oefenwebsites** toegevoegd in workshop 3 (dia 40, W3)
- **Informatieflyers:** bij 'ondersteunend materiaal' op de workshopgeverspagina zijn (nieuwe) informatieflyers toegevoegd over:
  - Machtigen
  - Limiet wijzigen voor geld opnemen
  - Afschriften downloaden

Deze kunnen wij op verzoek uitgeprint opsturen of kun je zelf uitprinten.

- **Meelopen:** heb je interesse om eens mee te lopen als workshopgever met een andere workshopgever? Mail naar [workshop@toegankelijkbankieren.nl](mailto:workshop@toegankelijkbankieren.nl)

### Uitgewisselde tips

- **www.(naam bank).nl/toegankelijkheid** is een pagina die elke bank heeft ontwikkeld. Op deze pagina vind je alles wat de bank doet omtrent toegankelijkheid. Ook handig voor de deelnemers!

- **Declaratieformulier:** om je handtekening te zetten in Excel, kan je de 'teken'optie gebruiken, of een afbeelding invoegen van je handtekening.
- **Evaluatieformulier:** benoem de deelnemerevaluatie ook als punt op de agenda. Doe de evaluatie als 'uitruil' voor de folders. Geef deelnemers ruimte om feedback te geven, en bespreek het doel van de evaluatie: zodat andere mensen nog beter en gericht geholpen kunnen worden.
- **Deelnemers laten oefenen:** laat deelnemers bij onderwerpen waar het kan meteen zelf oefenen:
  - Bellen vanuit de bank-app
  - QR code scannen met de bank-app
  - Betaalverzoek maken via de bank-app
- **Niveaoverschil:** laat de ervaren deelnemers de minder ervaren deelnemers helpen bij groot niveaoverschil.

## Suggesties vanuit workshopgevers

- **Workshopgeverspagina:** dropdown-menu toevoegen
- **Evaluatieformulier:** in de vragen meer sturing geven aan deelnemers voor feedback, nu is het erg open en levert het weinig op.
- **Filmpjes in presentatie:** ze staan nu als kleine weergave in de presentatie, en de 'Play'knop is lastig te vinden. Zorg voor een grote weergave, en vergemakkelijkte play-knop.
- **QR-code scannen:** verschil aanduiden over scannen van een QR-code via een bank-app en scannen via een camera.
- **Oefenmateriaal van banken:** laat het oefenmateriaal dat banken zelf beschikbaar hebben, prominenter terugkomen.
- **Verschil tikkie en betaalverzoek:** verschil tussen tikkie en betaalverzoek benoemen, en meer informatie toevoegen (zoals over de veiligheid).
- **Niveaoverschil:** in de communicatie met aanvraaglocaties sturen op workshops passend bij de doelgroep. Zo wordt te groot verschilniveau voorkomen.
- **Voorbeelden phishing:** refereer naar websites met phishingvoorbeelden in workshop 3, zodat je meteen kan doorlinken en goede voorbeelden aan kan laten zien.
- **Pop-up van aanpassingen in presentaties:** geef op de workshopgeverspagina via een pop-up weer wat de aanpassingen zijn bij een nieuwe PowerPoint-versie.
- **Tekst minimaliseren:** minimaliseer de logo's en tekst in de PowerPoints.
- **Wachtwoordmanager:** voeg toe dat sommige Wachtwoordmanagers geld kosten.
- **Misbruik bij ouderen:** dit is een potentieel belangrijk thema voor in workshop 3.