

B. bank informatie punt

Digitale bankzaken: Handige tips en ontwikkelingen

De workshop voor wie de basis al kent en klaar is om verder te ontdekken wat er allemaal mogelijk is!

Welkom!



Introductie programma Toegankelijk Bankieren

Wat hebben de banken tot nu toe gedaan en waar zijn zij mee bezig?

Banken verbeter(d)en hun **dienstverlening en bereikbaarheid**:



Communicatie



Over hulp dichtbij, telefoonnummers etc.



Hulp dichtbij



Lokaal palet aan hulp en persoonlijk contact (sommige banken bieden ook hulp dichtbij huis)



Telefonische ondersteuning



Verbetering van bereikbaarheid*



Toegankelijke websites en mobiele apps



Producten worden aangepast op toegankelijkheid



Hulpmiddelen / Educatie



Educatie bankmedewerkers op toegankelijkheid, gratis workshops door heel het land.

*De ING heeft een speciaal 'Samen Digitaal' nummer, ABN Amro een 'Hulp bij bankzaken' nummer en Rabobank een 'Samen Bankieren' nummer.

Wie bent u?

Wat doet u al
digitaal?

Helpt u anderen
met bankzaken?



Workshop “Digitale bankzaken: handige tips en ontwikkelingen”

Over nieuwe mogelijkheden in de **bank-app**, vernieuwde **betaalpassen**, meer **overzicht** en **veiligheidstips**.

(<https://vimeo.com/885231755>)

Onderwerpen



Algemeen

Bankinformatie
punt.nl

Update
leermiddelen

Contact met uw
bank



Betalen in de winkel

Een nieuwe
betaalpas

Betalen met
mobiele telefoon



Online betalen

Met vernieuwde
betaalpas

Snelle check-out

Het nieuwe
iDEAL



Makkelijker voor u

Terugkerende
betalingen

Downloaden
overzichten &
delen transactie



Technische snufjes

Wachtwoord-
manager

Tweestaps-
verificatie

IBAN-naam
check



Onderwerpen op **Bankinformatiepunt.nl**



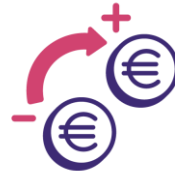
Deze **onderwerpen** zijn beschikbaar, met uitleg en eenvoudige stappen:



Installeren en
inloggen bank app



Betalen met
uw betaalpas



Geld overmaken



Bij- en afschrijvingen
bekijken



Saldo controleren



Geld opnemen



Aanvragen of
blokkeren betaalpas



Wijzigingen
doorgeven



Spaarrekening



Betalen met iDEAL

Ga naar **Bankinformatiepunt.nl**



B. bank
informatie
punt

Scan de volgende **QR-code** op om de website www.bankinformatiepunt.nl uit te komen.



Overzicht informatie en leermiddelen: **een update**

Digihandig.nl



Via een app oefenen met
digitaal bankieren

Nieuw:

Lesmodule **veilig en makkelijk
online winkelen**

Nu ook beschikbaar in
Papiamentu en Spaans

Steffie.nl



Legt moeilijke dingen
op een makkelijke
manier uit

Bankieren met steffie:

Uitleg over de werking van de
bank apps van ING,
Rabobank en ABN AMRO

Oefenen.nl



Voor **oefenen** met
taal, rekenen en
internetten

Bankinformatiepunt.nl



Voor **uitlegkaarten en
stappenplannen** over
bankzaken



B. bank informatie punt

Contact met uw bank

Bellen, bellen via de app, chatten en videobellen



Contact met de bank



ABN·AMRO

asn  bank

ING 



Rabobank

Contact met uw bank: **bellen**

U kunt altijd contact opnemen met uw bank:



ABN AMRO
www.abnamro.nl
0900 0024
088 226 26 12
(Hulp bij bankzaken lijn)



ING
www.ing.nl
020 2288888
020 228 88 35
(Samen Digitaal nummer)



Rabobank
www.rabobank.nl
088 722 66 00



ASN Bank (voorheen SNS)
www.asnbank.nl
070 35 69 335

Voor al uw digitale vragen is er daarnaast dit handige gratis nummer:



Contact met uw bank: **bellen vanuit de bank-app**



Wist u dat?

Wanneer u belt vanuit uw bank-app, dit **sneller** is en uw bank u direct **herkent**?
Zo wordt u sneller geholpen.

- 1 Open uw **bank-app** en log in met uw cijfercode, vingerafdruk of gezichtsherkenning.
- 2 Ga naar '**Service**' of '**Hulp**'.
- 3 Zoek het **bel-icoontje**, of het **telefoonnummer** en klik op het juiste telefoonnummer. 
- 4 Wacht tot u iemand aan de lijn krijgt, u wordt zo snel mogelijk te woord gestaan, en de medewerker weet meteen wie u bent.

U kunt dus altijd uw bank bellen
Maar er zijn vaak ook andere opties

Chatten



Videobellen



Contact met uw bank: **chatten**

Naast bellen met uw bank, kunt u ook chatten. Dit doet u zo:

- 1 Open uw **bank-app** en log in.
- 2 Ga naar '**Service**' of '**Hulp**'.
- 3 Klik op het **chat-icoontje** (onder contact): 
- 4 Typ nu **de vraag** die u wilt stellen en druk op enter.

U wordt nu zo snel mogelijk geholpen met uw vraag.



Wist u dat?

Bij sommige banken kunt u ook videobellen! Check dit bij uw eigen bank.

Zoekfunctie in de app: **voor al uw vragen**

Wist u dat u voor veel vragen ook gebruik kunt maken van de **zoekfunctie** in uw bankapp?

Het gebruik van de zoekfunctie:



Via de zoekfunctie kunt u **zoeken** op **onderwerpen** waarover u meer informatie nodig heeft, zoals 'overzicht afschrijvingen' of 'daglimiet wijzigen'.



B. bank informatie punt

Betalen in de winkel

- Een **nieuwe** betaalpas
- Betalen met uw **mobiele telefoon**



B. bank informatie punt

Een nieuwe betaalpas

- Wat te doen bij een **nieuwe pas**?
- **Waarom** een vernieuwde betaalpas en hoe ziet die eruit?



De vernieuwde
betaalpas

Een nieuwe betaalpas: **wat te doen?**

Eens in de zoveel tijd krijgt u een nieuwe pas thuisgestuurd. U hoeft hiervoor niks te doen. U ontvangt **vanzelf** uw nieuwe pas wanneer uw huidige pas bijna niet meer geldig is.



Is het de 1^e keer dat u deze nieuwe pas gebruikt?

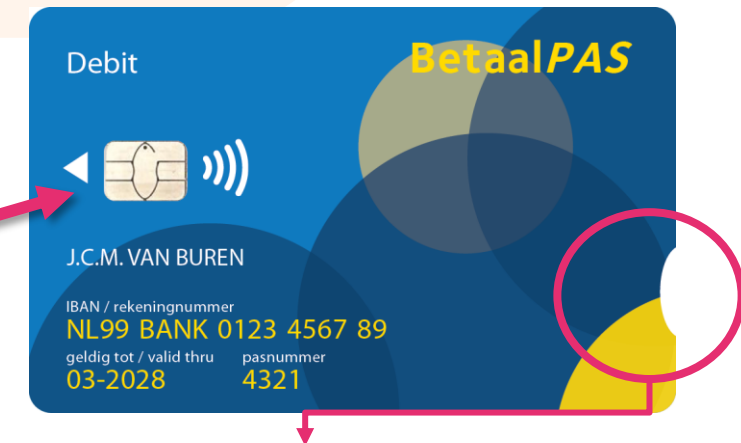
→ Steek de pas in de **betaalautomaat** (bijv. een Geldmaat) en typ uw pincode in om te betalen. Daarna kunt u **contactloos** betalen.

Als u de nieuwe pas hebt gebruikt, kunt u de oude doorknippen en weggooien.

Wist u dat?



U voor veiligheid het beste de betaalchip (het goud/zilverkleurige vierkantje) kan doorknippen, voordat u uw oude pas weggooit?



Alle betaalpassen krijgen een inkeping (voor slechtzienden/blinden)

De vernieuwde betaalpas: **hoe of wat?**

Alle Nederlanders ontvangen de komende jaren een **nieuw soort betaalpas** van hun bank. Met deze vernieuwde betaalpas kunt u ook in **webwinkels** betalen. Ook werkt de betaalpas op meer plekken in landen **buiten Europa** dan de oude betaalpassen.



Let op:



Uw bank zal **nooit** uw oude pas komen ophalen, en ook hier geldt; **deel nooit uw pincode.**



De vernieuwde betaalpas: **vernieuwingen**

Verschillen met de oude betaalpas

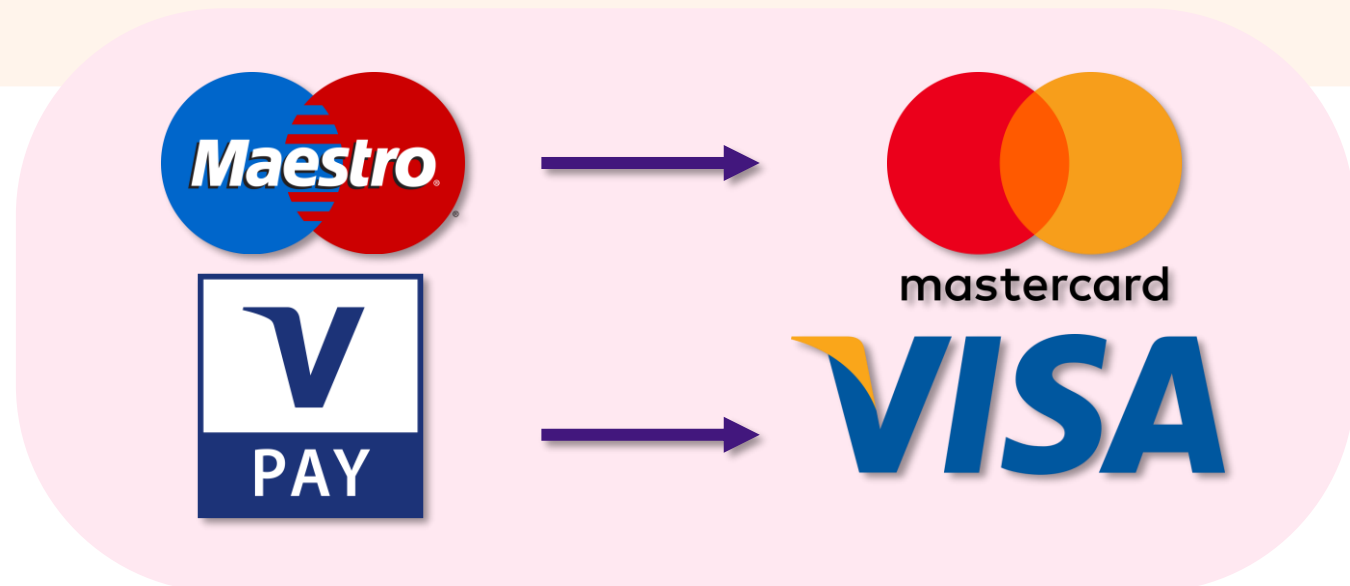
- Op de nieuwe pas staan andere logo's.
- De pas heeft nu een nummer met 16 cijfers (4x4) en een CVC/CVV/Security code (3 cijfers).

Hierdoor lijkt deze pas op een creditkaart.

- Met deze pas kun je ook **online betalingen** doen (dit wordt verder toegelicht in hoofdstuk online betalen).

Fysiek verschil met uw creditcard

- Op uw **betaalpas** vindt u '**Debit**',
Op uw **creditcard** vindt u '**Credit**'.



B. bank informatie punt

Betalen met uw telefoon

Contactloos betalen met uw telefoon **installeren** en
toepassen



Betalen met uw
telefoon

Waar of niet waar?



“Betalen in de winkel met uw mobiele telefoon is minder veilig dan met uw betaalpas”

NIET WAAR! Net zo veilig.

Betalen met uw telefoon: **waarom en hoe werkt het?**

Tegenwoordig kunt u **betalen met uw telefoon**. Zo hoeft u niet uw pinpas of contant geld bij de hand te hebben, **en het is net zo veilig**.

Bij veel moderne telefoons gebruikt u uw vingerafdruk of gezichtsherkenning in plaats van een pincode.



Hoe werkt het?

Smartphones hebben een NFC-chip. Daarom kunt u contactloos betalen met uw telefoon; de telefoon is als het ware uw betaalpas.

- Voor Android telefoons → via **Google Pay**
- Voor Apple apparaten → via **Apple Pay**

Wist u dat?



Pinpassen en betaalautomaten die geschikt zijn voor contactloos betalen, geven dit logo weer:))))



Tip

Is uw telefoon **gestolen** (en heeft u 'betalen met uw telefoon' geïnstalleerd)? Laat dat aan de bank weten via de **alarmlijn**.

Betalen met uw telefoon: hoe installeer ik het?

Apple Pay inschakelen



- 1 Tik in de Wallet-app op de knop **'Voeg toe'**.
- 2 Tik op **'Betaalkaart'** of **'Creditcard'** om een nieuwe kaart toe te voegen.
- 3 Tik op **'Ga door'**.
- 4 Volg de **stappen op het scherm** om een nieuwe kaart toe te voegen.
- 5 **Verifieer** uw gegevens bij uw bank.

Google Pay inschakelen

- 1 Open uw **bankapp**.
- 2 Ga naar de instellingen van uw profiel.
- 3 Via uw **'betaalpassen'** of **'betaalmiddelen'** kunt u de koppeling maken tussen uw betaalpas en Google Pay.
- 4 U volgt de **instructies op het scherm** (zoals het controleren van uw gegevens en accepteren van de voorwaarden).

Klaar! U heeft nu geïnstalleerd dat u kunt betalen met uw telefoon.



Betalen met uw telefoon: hoe werkt het?

Stappenplan Android telefoon



01

U ontgrendelt eerst uw telefoon (met gezichtsherkenning, toegangscode of vingerafdruk).

02

Houd uw telefoon in een straal van 10 cm van de betaalautomaat.

03

Wanneer de betaling geslaagd is, ziet u een bevestiging op de betaalautomaat en uw telefoon.

Tip!

U kunt kiezen voor een andere betaalpas indien u meerdere heeft geactiveerd.

Stappenplan Apple telefoon



01

Klik tweemaal op de zij-knop en ontgrendel uw telefoon (met gezichtsherkenning, toegangscode of vingerafdruk).

02

Houd uw iPhone in een straal van 10 cm van de betaalautomaat

03

Wanneer de betaling geslaagd is, ziet u een bevestiging op de betaalautomaat en op uw iPhone.



Tip!

U hoort ook een piepje als het is gelukt

B. bank informatie punt

Online betalen

- Met vernieuwde **betaalpas**
- Snelle **check-out** (afrekenen)
- Het nieuwe **iDEAL** (Wero)



Online betalen



B. bank informatie punt

Met vernieuwde betaalpas

Makkelijk **online betalingen** doen met uw **nieuwe pas**

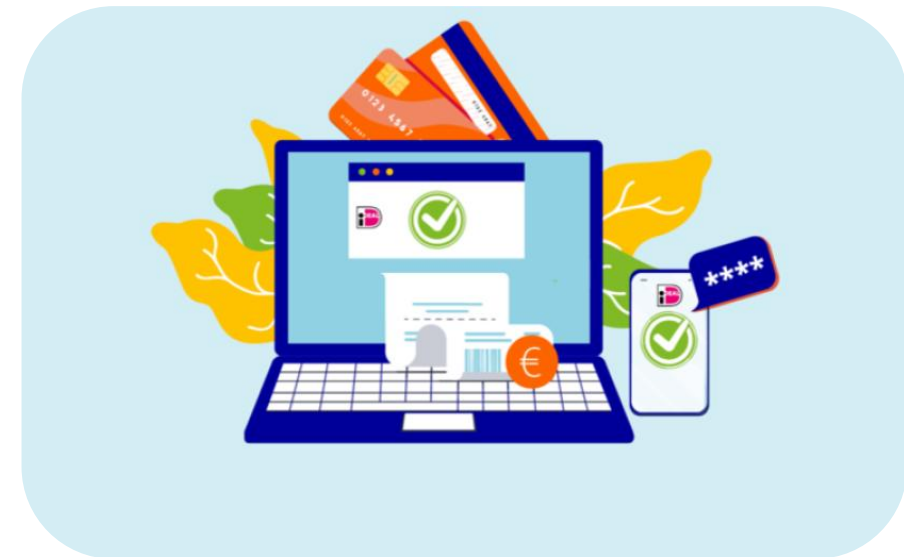


Met vernieuwde betaalpas: hoe betaal ik ermee?

De nieuwe pas heeft naast de andere logo's en de verloopdatum nu ook een nummer met **16 cijfers (4x4)** en een CVC/CVV/Security Code (**3 cijfers**).

Betaalt u met deze pas online? Dan moet u bovenstaande cijfers invoeren (tenzij u die al hebt geregistreerd voor click to pay,  dit wordt verder toegelicht in het hoofdstuk 'Snelle check-out').

Daarna dient u de betaling te bevestigen in uw bank app.



Houd deze nummers zoveel mogelijk **geheim**. Verstrek ze alleen aan een (web)winkel of verkoper die u vertrouwt en die erom vraagt.

B. bank informatie punt

Snelle check-outs

Sneller en makkelijker **online bestellen** en **betalen**



De snelle check-out: **wat is het en wat heb ik eraan?**

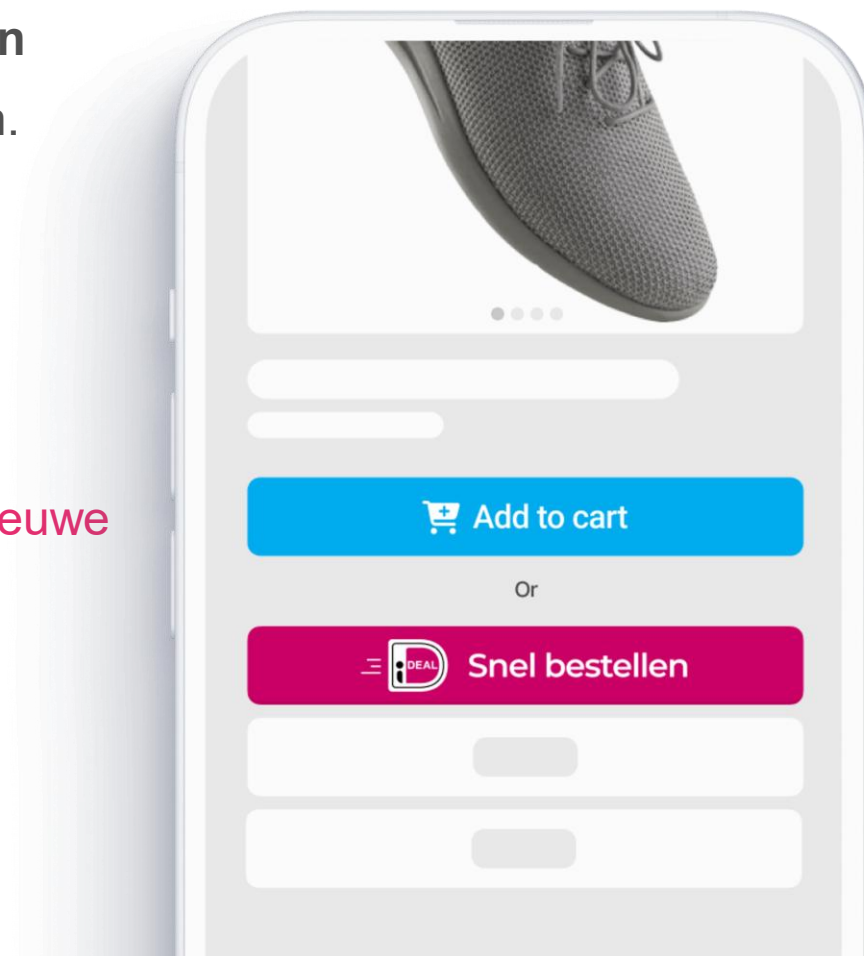
Een snelle check-out is een proces bij online winkelen dat het **afrekenen vereenvoudigt** en **versnelt**. Het helpt om aankopen sneller te voltooien.

U registreert eenmalig:

- De betaalmethode
- Verzendgegevens

Er zijn verschillende betaalmethodes, zoals Click to Pay  en het nieuwe iDEAL, die het online afrekenen sneller en makkelijker maken.

Het nieuwe iDEAL leggen we hierna uit.



B. bank informatie punt

Betalen met iDEAL

Het nieuwe iDEAL



Betalen met iDEAL



Betalen met iDEAL/Wero: hoe zat het ook alweer en wat is er nieuw?

iDEAL/Wero is een **online betaalmiddel**, waarmee u kunt betalen via uw bank.

Als u in de online winkel kiest voor betalen met iDEAL/Wero, kiest u hierna uw bank en gaat u vanzelf naar internet bankieren of uw bank app.

- Daar staat de betaling ingevuld voor u klaar.
- U moet de betaling nog wel **controleren en bevestigen**.



Er is nu 'Het nieuwe iDEAL': een snelle checkout

Met het iDEAL profiel sla je veilig je betaalvoorkeuren en bezorggegevens op binnen je bankomgeving. Zo kunt u in de toekomst sneller betalen zonder bij iedere bestelling al uw gegevens in te vullen.

Wist u dat?



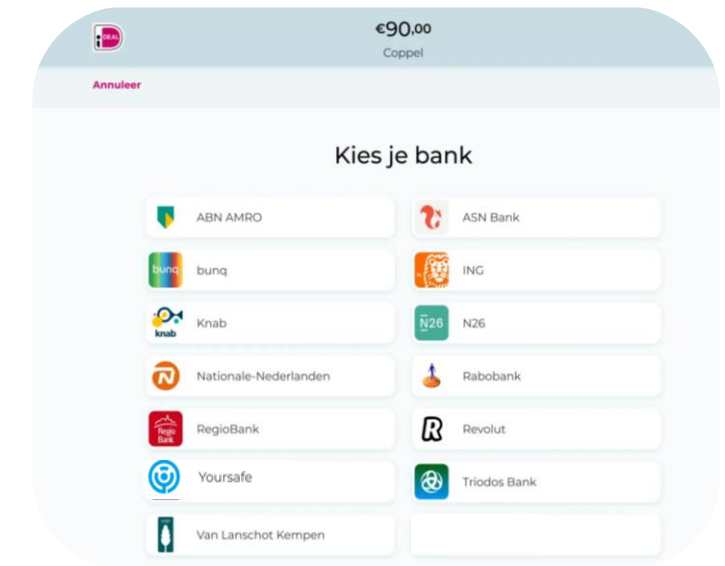
iDEAL wordt vervangen door Wero. Wero biedt hetzelfde gemak als iDEAL, maar werkt straks in heel Europa.



Het nieuwe iDEAL/Wero: hoe maak ik er gebruik van?

Hoe maak ik een iDEAL/Wero profiel aan?

- 1 Open de app of website van uw bank.
- 2 Zoek naar de optie "**iDEAL-profiel**":
 - Dit verschilt per bank (deze pagina geeft aan waar het per bank te vinden is: <https://ideal.nl/products/ideal-profiel>)
- 3 Geef **toestemming**, u kiest één of meer betaalrekeningen waarmee u wilt betalen via iDEAL/Wero.
- 4 **Voltooi** uw iDEAL-profiel bij ideal.nl. U wordt vanuit uw bank app **veilig** doorgeleid.
- 5 Op de website van iDEAL/Wero voltooit u uw registratie waarbij u uw e-mail dient te **bevestigen** en een bezorgadres invult.



Klaar! Uw iDEAL-profiel is aangemaakt. U kunt nu sneller betalen zonder elke keer opnieuw uw gegevens in te vullen; deze worden automatisch ingevuld wanneer u betaalt via iDEAL/Wero.



B. bank informatie punt

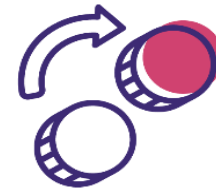
Om het wat makkelijker te maken

- Terugkerende **betalingen**
- **Downloaden** van overzichten & delen individuele transacties

B. bank informatie punt

Terugkerende betalingen

Wanneer gebruikt u het en hoe regelt u het?



Terugkerende
betalingen



Terugkerende betalingen: **wat is het?**

Wat is een terugkerende betaling?

Dit is een gewone overboeking, maar dan automatisch op een vast moment. Met een periodieke overboeking stelt u zelf in **wanneer, hoe vaak** en **hoeveel geld** wordt overgemaakt naar een andere bankrekening. Zo hoeft u niet telkens handmatig een nieuwe overboeking te doen. U kunt ook een **einddatum** instellen als u wilt dat de betalingen na een bepaalde tijd stoppen.

Wanneer is dit bijvoorbeeld handig?

- Maandelijks sparen voor een vakantie
- Een terugkerende donatie aan een goed doel
- Andere betalingen waarbij jij het bedrag bepaalt



Terugkerende betalingen: hoe doet u dat?

U doet eerst een 'normale' overboeking:

- 1 Open uw bank app en klik op “**Overschrijven**” of “**Overboeken**”.
- 2 Vul in **hoeveel** geld u wilt overmaken. Vul ook de **naam** en het **rekeningnummer** in van de persoon of het bedrijf waar het geld naar toe moet.
- 3 Bij “**omschrijving**” of “**betalingskenmerk**” kunt u invullen waarom u het geld overmaakt.
- 4 Voordat u op “**Verder/Volgende**” of “**Bevestigen**” klikt, kunt u aangeven **hoe vaak** u de betaling wilt **inplannen** (bijv. “elke maand”, “elke 4 weken”, “elk jaar”).



Terugkerende betalingen: handig om te weten

U kunt kiezen om een persoon of bedrijf waarnaar u **geld overmaakt** in uw ‘**adresboek**’ zetten in de bank app. Op deze manier hoeft u de volgende keer bij een overboeking, niet het gehele rekeningnummer in te voeren.



Hoe doe u dat?

1. Wanneer u een **overboeking** doet naar een persoon of bedrijf, dan kunt u nadat u klikt op de overboeking, aanvinken “**toevoegen aan adresboek**”.
2. De volgende keer bij een overboeking zoekt u de persoon of het bedrijf op in uw “adresboek” en vult de app de gegevens **automatisch** in.

Terugkerende betalingen: **de automatische incasso**

Wat is een automatische incasso?

U geeft een bedrijf één keer een **machtiging** om het geld (eenmalig of periodiek) af te laten schrijven van uw rekening. U hoeft dus niet zelf het geld (periodiek) over te maken.

Via Digitaal Incasso Machtigen (DIM) kunt u **online** een machtiging afgeven voor incasso's. Hierbij bevestigt u direct aan uw bank dat u een machtiging hebt afgegeven. De machtiging wordt bij uw **bank geregistreerd**. U kunt ook een automatisch incasso op papier afgeven (met uw handtekening).



Is dat wel veilig?

Om automatisch te kunnen incasseren moet het bedrijf een contract afsluiten met de bank. De **bank controleert** of het bedrijf te **vertrouwen** is voordat die mag incasseren.

Terugkerende betalingen: de automatische incasso

Niet eens met de automatische incasso en wilt u het bedrag terug?

Dan kunt u 'storneren':

- U kunt het geld **binnen 8 weken** terugboeken en dan krijgt u het bedrag teruggestort.
- **Storneren** kunt u aanvragen via de bank, maar u kunt het ook zelf doen via digitaal bankieren: Klik op de afschrijving en vindt onderaan de afschrijving de knop '**storneren**' of '**terugboeken**'.
- Een **doorlopende** automatische incasso **mag u altijd stopzetten**. Het bedrijf mag dan niet meer regelmatig een bedrag van uw rekening afschrijven.



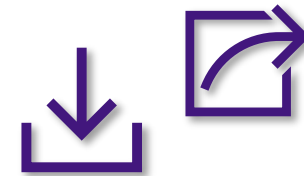
Storneren ontslaat u niet van uw betaalverplichting! Heeft u bijvoorbeeld een actief abonnement lopen, dan moet u deze bij het betreffende bedrijf eerst opzeggen.

Opties

-  Terugboeken
-  Meer transacties zoals deze
-  Wijzig categorie

B. bank informatie punt

**Downloaden van overzichten & delen
individuele transacties**



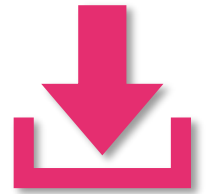
Downloaden & Delen

Downloaden van overzichten

Bij alle Nederlandse banken kunt u een overzicht van uw transacties (af- en bijschrijvingen) downloaden.

Zo behoudt u een helder overzicht over uw financiën. Vroeger kreeg u dit vaak via de post, maar nu kunt u dit ook zelf digitaal downloaden.

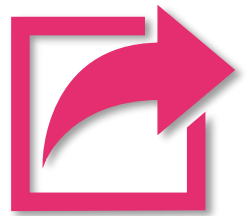
- 1 Ga naar de **website of app** van uw bank en log in.
- 2 Zoek naar '**Overzicht**' of '**Transacties**':
- 3 Selecteer de rekening waarvan u het overzicht wilt **downloaden**.
- 4 Klik op '**Instellingen**' of '**Meer**'. Dan ziet u de optie '**Afschriften downloaden**' of '**Transacties downloaden**' verschijnen.
- 5 Geef de **periode** aan waarvan u een overzicht wilt hebben.
- 6 Klik op '**Downloaden**'. **Klaar!** U heeft een gedownload overzicht van uw transacties.



Individuele transactie delen (1)

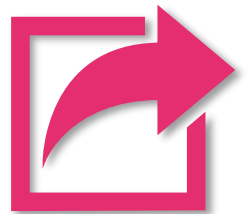
Soms kan het handig zijn om een individuele transactie te delen; hiervoor volgt u de volgende stappen:

- 1 Ga naar de **website of app** van uw bank en **log in**.
Ga naar uw transacties of rekeningoverzicht.
- 2 **Klik op de rekening** waarvan u een gemaakte transactie wilt delen. Dit brengt u naar een lijst van uw recente betalingen en ontvangsten.
- 3 **Klik op de transactie** die u wilt delen. Dit opent meestal de details van die transactie, zoals het bedrag, de datum en de ontvanger.



Individuele transactie delen (2)

- 4 In de details van de transactie vindt u vaak een optie om deze te **delen** of **exporteren**. Dit kan er uitzien als een deelknop (bijvoorbeeld een pictogram met een pijl)  of u krijgt de optie om de transactiegegevens te kopiëren.
 - *Bij sommige banken kunt u de transactie exporteren als een PDF, of direct delen via e-mail of andere apps.*
- 5 Kies **hoe** u de transactie wilt delen (bijvoorbeeld via e-mail, WhatsApp, of een andere app), en volg de stappen om deze door te sturen. U kunt de transactie vervolgens ook uploaden bij een instantie.



B. bank informatie punt

Technische snufjes

- Wachtwoordmanager
- Tweestapsverificatie
- IBAN Naam-Check



B. bank informatie punt

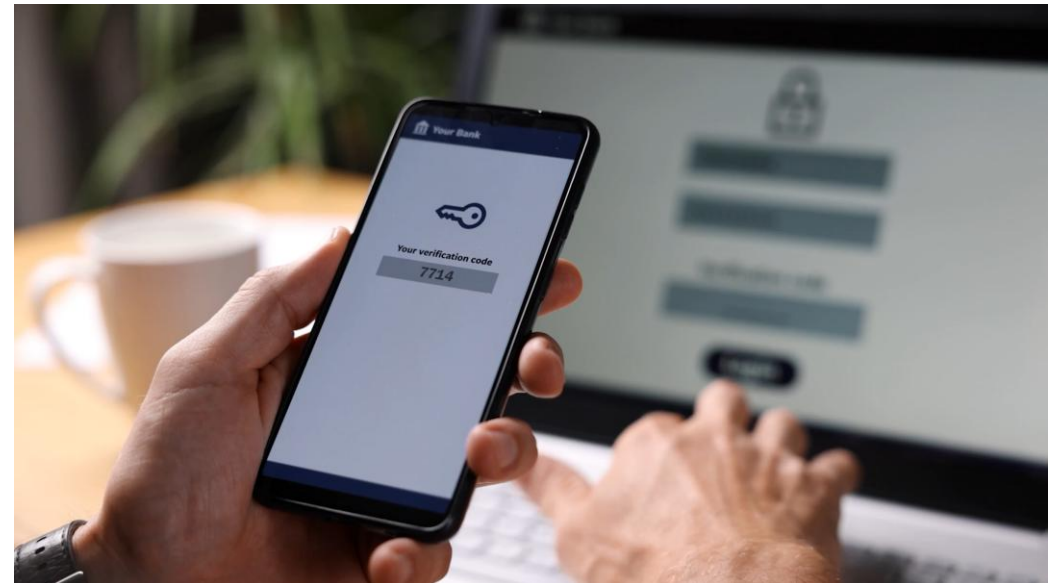
Wachtwoordmanager

Wat is het, waarom zou u het gebruiken, en hoe gebruikt u het?

Wachtwoorden veilig bewaren: **wachtwoordmanager**

Tegenwoordig gebruiken we steeds meer verschillende online accounts, zoals voor e-mail, bankzaken en sociale media. Om die **veilig** te houden, is het belangrijk dat we **sterke wachtwoorden** gebruiken.

Een **wachtwoordmanager** is een **app** die u helpt al uw wachtwoorden veilig en centraal op te slaan. Het is daarmee een soort **digitale kluis** waar uw wachtwoorden worden opgeslagen.



Wachtwoorden veilig bewaren: **wachtwoordmanager**

Waarom?

Het is een **stuk veiliger** dan een briefje thuis met al uw wachtwoorden.

Daarnaast hoeft u alleen het **hoofd-wachtwoord** voor de wachtwoordmanager te **onthouden**.

Bent u één van de wachtwoorden vergeten? Dan kijkt u gewoon even in de wachtwoordmanager app (waar u inlogt met een hoofd-wachtwoord).

Wist u dat?



Er verschillende **betrouwbare wachtwoordmanager-apps** zijn. Een aantal betrouwbare wachtwoordmanagers zijn 1Password, Google Wachtwoordmanager, Apple Sleutelhanger, Lastpass en Dashlane.



Hoe werkt een wachtwoordmanager: **een stappenplan**

- 1 U installeert een wachtwoordmanager op uw apparaat, bijv. Passwords (Apple store) of Wachtwoordmanager (Google Play Store). Andere apps zijn 1Password, LastPass of Dashlane.
- 2 Kies een sterk en uniek hoofd-wachtwoord dat u makkelijk kunt onthouden.
Dit is het enige wachtwoord dat u hoeft te onthouden!
- 3 U kunt uw bestaande wachtwoorden invoeren in de wachtwoordmanager. Na het invullen van uw hoofd-wachtwoord in de applicatie heeft u **toegang tot al uw andere wachtwoorden**.



Wanneer u nu een website of applicatie bezoekt, kan de wachtwoordmanager **automatisch** uw gebruikersnaam/wachtwoord herinneren en invullen. Dit wordt vaak pas gedaan **nadat u akkoord** heeft gegeven met een vingerafdruk of gezichtsherkenning.

B. bank informatie punt

Tweestapsverificatie

Wat is het en waarom bestaat het?

Tweestapsverificatie: om veilig elektronisch te betalen

Tweestapsverificatie is een **extra beveiliging** bij betalen aan de kassa, in webwinkels en met mobiel bankieren of internetbankieren. Tweestapsverificatie wordt ook wel ‘**twefactorautorisatie**’ of ‘**sterke klantauthenticatie**’ genoemd.

U stelt dit in om online toegang **beter te beschermen**.

Hoe werkt het?

U gebruikt 2 van deze 3 dingen:

iets wat u weet – Uw pincode of wachtwoord

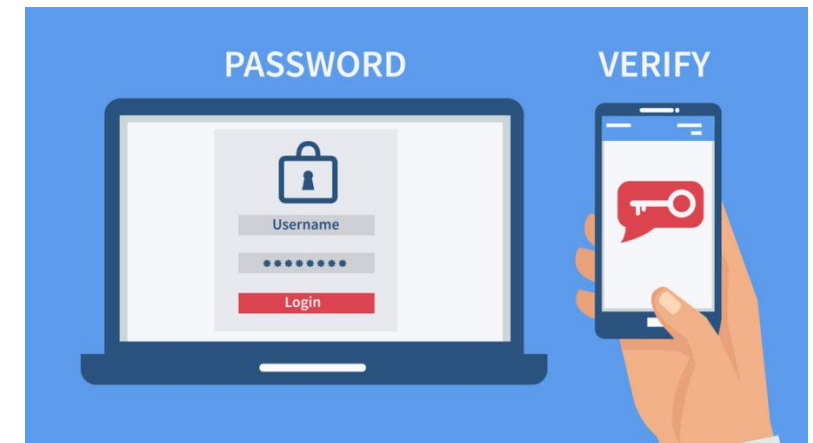
iets wat u heeft – Uw bankpas of telefoon

iets wat u bent – Uw vingerafdruk of gezichtsherkenning

Waarom is dit veilig?

U keurt een betaling goed met twee verschillende controles.

Alleen u heeft deze combinatie. Zo weet de bank dat u echt zelf de betaling doet.



Tweestapsverificatie: voorbeelden

Waar moet ik dan aan denken bij een tweestapsverificatie?

iDEAL:

Inlogapparaatje, 5-cijferige code, gezichtsherkenning of vingerafdruk.

Internetbankieren via de computer:

Inlogapparaatje of inloggen via de app met een 5-cijferige code of vingerafdruk.

Aan de kassa:

Pinpas in combinatie met een geheime pincode of via de mobiel met de vingerafdruk of gezichtsherkenning.

Mobiel bankieren:

Op uw smartphone inloggen met een 5-cijferige code/wachtwoord én bevestigen met een vingerafdruk of gezichtsherkenning.

B. bank informatie punt

IBAN Naam Check

Wat is het, waarom bestaat het en hoe werkt het?

Waar of niet waar?



“De bank controleert voor mij of ik het juiste rekeningnummer aan de juiste persoon heb gekoppeld, wanneer ik een binnenlandse of een buitenlandse overboeking doe.”

Antwoord: Waar, maar op dit moment alleen binnenlands.

IBAN Naam Check: **waarom?**

De IBAN Naam check is een functie die u **helpt bij het veilig overmaken van geld**. Vooral als u online betalingen doet of geld naar iemand anders wilt overmaken, kan het soms lastig zijn om zeker te weten dat het geld op de juiste plek terechtkomt. De IBAN Naam check helpt hierbij.



Bijvoorbeeld: U wilt geld overmaken naar uw kind en vult het IBAN-nummer en de naam van uw kind in. De IBAN Naam Check controleert of die naam en het IBAN-nummer bij elkaar horen.



IBAN Naam Check: hoe werkt het?

Hoe werkt de IBAN-Naam Check?

Als u een betaling wilt doen, vult u net als anders het **IBAN-nummer** en de **naam** in **van de ontvanger**.

Zodra u dat heeft ingevuld, voert de bank **automatisch** de IBAN Naam Check uit. Dit gebeurt meteen, u hoeft er niets extra's voor te doen. Als de naam en het IBAN-nummer niet overeenkomen, krijgt u een **melding van de bank**. Dan kunt u nog een keer controleren of u geen fout heeft gemaakt.

Klopt het?

Dan laten steeds meer banken een **groen vinkje** zien. ✓

Klopt het niet?

Dan krijgt u een **waarschuwing**.

Bedrag

€ 5,00

Naam ontvanger

Belastingdienst



Rekeningnummer (IBAN)

NL86 INGB 0002 4455 88



Gecheckt: naam en rekeningnummer horen bij elkaar!



De afronding: haal nóg meer uit digitaal bankieren

Wilt u nog meer weten? Of lezen hoe het ook alweer zit?

Op www.bankinformatiepunt.nl staat allerlei informatie over bankzaken en vindt u allerlei hulpmiddelen.

U kunt ook een kijkje nemen bij de [Geldlandvideo's](#) op YouTube. Daar worden elke maand video's, blogs, informatie of nieuws gedeeld over de wereld van het betalingsverkeer.



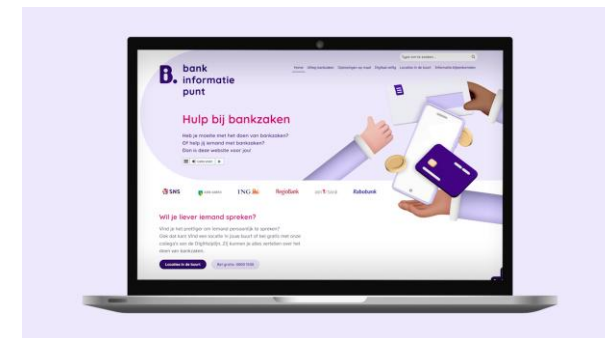
De afronding: **help anderen in uw omgeving**



Uit onderzoek (2023) van De Nederlandsche Bank blijkt dat **1 op de 6** mensen in Nederland moeite hebben met het doen van dagelijkse bankzaken.

Helaas weet niet iedereen waar zij terechtkunnen voor meer hulp, oefenmateriaal en contactgegevens van hun eigen bank.

Wij vragen u om deze mensen een steuntje in de rug te geven met deze informatie. Op **www.bankinformatiepunt.nl** vindt u allerlei informatie over bankzaken en hulpmiddelen die goed te gebruiken zijn om ook anderen op weg te helpen.



Contact met uw bank

U kunt altijd contact opnemen met uw bank:



ABN AMRO

www.abnamro.nl

0900 0024

088 226 26 12

(Hulp bij bankzaken)



ING

www.ing.nl

020 2288888

020 228 88 35

(Samen Digitaal)



Rabobank

Rabobank

www.rabobank.nl

088 722 66 00

(Samen Bankieren)



ASN Bank (voorheen
SNS)

www.asnbank.nl

70 35 69 335

Voor al uw digitale vragen is er daarnaast dit handige gratis nummer:



B. bank informatie punt

**Bedankt voor uw aandacht.
Nog vragen? Stel ze gerust!**