



Toegankelijk
Bankieren

Training workshopgevers – workshop 2

Digitale bankzaken: handige tips en ontwikkelingen

Naam:

Datum:

versie:

Agenda

Inhoud training	
09:30 – 09:35	Welkom & even voorstellen
09:35 – 09:45	Context: programma 'Toegankelijk Bankieren'
09:45 – 09:55	Het aanbod van workshops
09:55 – 10:15	Inhoud van workshop 2
10:15 – 10:25	Praktische zaken en andere updates
10:25 – 10:30	Afronding



Even voorstellen: het team van Toegankelijk Bankieren



Miriam Osten
Operationeel
programmamanager



Tosca Notkamp
Projectmanager
Hulp dichtbij & Educatie



Jina Sie
Relatiemanager
Hulp dichtbij & Educatie

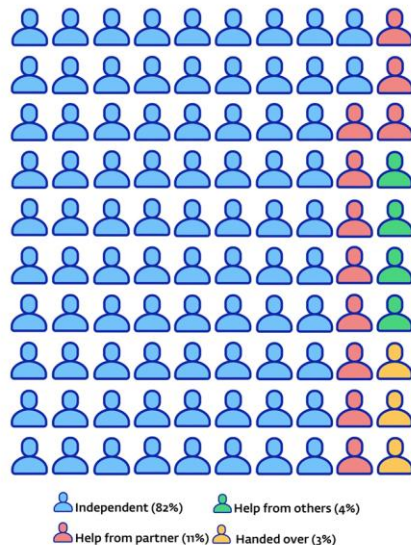


Nilay Geçmen
Relatiemanager
Hulp dichtbij & Educatie

**Context: programma
'Toegankelijk Bankieren'**

Achtergrondinformatie over het programma

Uit onderzoek (2023) van De Nederlandsche Bank blijkt dat **1 op de 6** mensen in Nederland moeite hebben met het doen van dagelijkse bankzaken.

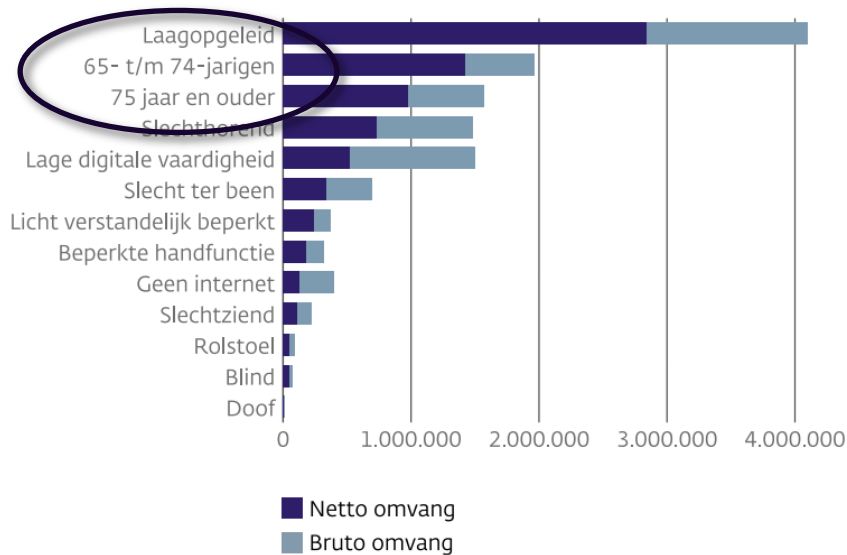


Onderzoek DNB januari 2023:

2,6 miljoen Nederlanders hebben moeite met dagelijkse bankzaken

Achtergrondinformatie over het programma

De grootste groepen zijn mensen die niet goed kunnen lezen en schrijven en ouderen. Maar niet uitsluitend.



Onderzoek DNB januari 2023:

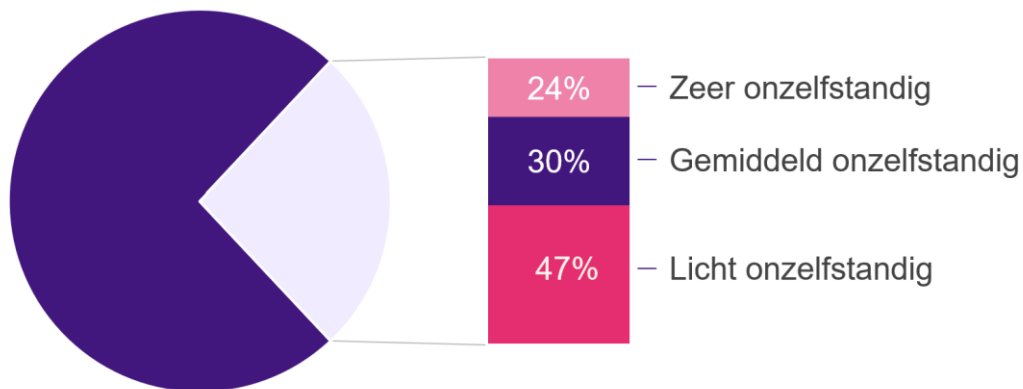
2,6 miljoen Nederlanders
hebben moeite met dagelijkse
bankzaken

Achtergrondinformatie over het programma

Het verschilt bovendien per groep in hoeverre ze zelfstandig of met hulp hun bankzaken doen.

- Dus niet alle laagopgeleiden of senioren hebben hulp nodig.
- En dan ook niet in dezelfde mate: een kwart geeft (bijna) alles uit handen

Zelfstandig / Niet-zelfstandig dagelijkse bankzaken



Onderzoek DNB januari 2023:

2,6 miljoen Nederlanders hebben moeite met dagelijkse bankzaken

Achtergrondinformatie over het programma

Drempels die men ervaart:

- Het is allemaal zo ingewikkeld
- Is het wel veilig?
- Bang om fouten te maken

Ook speelt een rol:

- Men wil niet gedwongen worden tot digitalisering



Digitalisering van het betalings-
verkeer: een uitkomst voor de
één, een uitdaging voor de ander

DeNederlandscheBank
EUROGYSTEEM

Onderzoek DNB januari 2023:

2,6 miljoen Nederlanders
hebben moeite met dagelijkse
bankzaken

Achtergrondinformatie over het programma

In reactie op het onderzoek van De Nederlandsche Bank :

De banken* begonnen daarom met het programma 'Toegankelijk Bankieren' om deze mensen beter te kunnen helpen in een wereld van digitalisering.

*In samenwerking met Betaalvereniging Nederland en Nederlandse Vereniging van Banken.



Onderzoek DNB januari 2023:

2,6 miljoen Nederlanders hebben moeite met dagelijkse bankzaken

- Banken verbeter(d)en hun **dienstverlening en bereikbaarheid**:



Communicatie



Over hulp dichtbij, telefoonnummers etc.



Hulp dichtbij



Lokale kantoren/servicepunten/adviseurs van banken + lokaal palet aan hulp, persoonlijk contact en doorverwijzing naar de banken: via publieke locaties, winkels, belangenorganisaties,



Telefonische ondersteuning



Verbetering van bereikbaarheid, speciale nummers, DigiHulplijn



Toegankelijke websites en mobiele apps



Producten worden aangepast op toegankelijkheid



Hulpmiddelen / Educatie



Gratis workshops door heel het land, aanbod trainingen en lesmateriaal (Steffie, oefenen.nl, DigiHandig app, SeniorWeb)



Het aanbod van workshops

Workshop 1

Hulp bij Digitale bankzaken

Doel: Deelnemers motiveren om verder te gaan met digitaal bankieren en hen wegwijs te maken naar meer hulp, informatie en oefenmateriaal.

Doelgroep: mensen die nog niet (helemaal) digitaal bankieren en dat wel willen leren.

Leermiddelen,
DigiHandig installeren,
bellen met je bank



Workshop 2

Digitale bankzaken: handige tips en ontwikkelingen

Doel: Deelnemers versterken in hun digitale zelfredzaamheid, meenemen in ontwikkelingen en inspireren om hun opgedane kennis door te geven.

Doelgroep: mensen die hun kennis graag willen verdiepen en die als ambassadeurs kunnen fungeren om anderen op weg te helpen.

Workshop 3

Veilig Bankieren

Doel: Deelnemers praktische handvatten bieden over hoe ze veilig kunnen bankieren in een digitale wereld, zonder angst te creëren.

Doelgroep: iedereen die zich bewust wil worden van risico's zoals fraude en phishing, en die wil weten wat zij zelf kunnen doen om veilig te blijven bankieren.

Inzoomen op de doelgroep workshop 2

In samenwerking met studenten van de TU Delft en onderzoeksbureau Muzus hebben wij een onderzoek uitgevoerd onder senioren die zelfstandig bankieren en senioren die dat juist niet doen.

Opbrengst: indeling in persona's.

Per persona is diens doelgedrag en gewenste communicatie beschreven.

De verwachte deelnemers van workshop 2 behoren tot de persona 'Trotse Ambassadeur'



De Trotse Ambassadeur

Het doelgedrag

Wie is de Trotse Ambassadeur?

De Trotse Ambassadeur is iemand die graag mee gaat (en kan) met de digitale ontwikkelingen en daarnaast ook interesse en verantwoordelijkheid voelt voor het doen van bankzaken. Zij zijn de koplopers op het gebied van (digitaal) bankieren. Wel kunnen ze nog steeds onzeker en bang zijn om fouten te maken, dus het is belangrijk om hen te helpen als ze twijfelen. Ze kunnen en willen het zelf en zijn leergierig, dus speel hierop in met bijvoorbeeld workshops voor gevorderden. Trotse Ambassadeurs kunnen anderen helpen en anderen zelfvertrouwen geven op het gebied van (digitaal) bankieren.

Algemeen doelgedrag

- Stimuleren om anderen te helpen

Zij zouden kunnen zeggen:

“Ik ga makkelijk mee met de digitalisering”

“Ik ga graag aan de slag met bankzaken”

Manier van aanspreken:

- Sterk ze in hun zelfvertrouwen en de kennis die ze al hebben.
- Stimuleer ze om het ‘genius level’ op het gebied van bankzaken te behalen door ontwikkelingen te blijven volgen.

Geldland geeft inzicht in de wereld van het betalingsverkeer voor consumenten. Bij Geldland draait alles om het begrijpen hoe betalen werkt en wat daarbij komt kijken. Dan doen we met maandelijkse video's, blogs, achtergrondinformatie en het laatste nieuws over onderwerpen die consumenten aangaan.



The screenshot shows the Geldland website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Blogs, Video's, Over Geldland, and Contact, along with a 'Hoog' button. The main header reads 'Geldland: Blogs en video's over betalingsverkeer'. Below this, there is a featured article titled 'Handig ... een wachtwoorden-app' with a video thumbnail showing a smartphone screen. The article text discusses the importance of using a password manager app to keep passwords secure. To the right, there is a 'Meest populair' (Most popular) section with a list of five topics, and a 'Uitgelichte video's' (Highlighted videos) section with a video thumbnail titled 'Veilig betalen met een QR-code'.

Geldland

Home Blogs Video's Over Geldland Contact **Hoog**

Geldland: Blogs en video's over betalingsverkeer

Handig ... een wachtwoorden-app

Ken jij al je pincodes en wachtwoorden uit je hoofd?

Het is belangrijk om voor elk account een ander wachtwoord te gebruiken en dat dit sterke wachtwoorden zijn. Al die verschillende wachtwoorden onthouden kan lastig zijn. Een wachtwoorden-app of wachtwoordmanager kan je helpen.

11 maart 2025

Meest populair

- 1 Met automatische incasso altijd op tijd
- 2 Lusten en lasten van achteraf betalen
- 3 Worstel je met bankzaken? Ontdek h Bankinformatiepunt.nl kan helpen!
- 4 Veilig betalen met QR-codes
- 5 Nieuwe betaalpas? Eerste keer instel

Uitgelichte video's

Veilig betalen met een QR-code



Inhoud van workshop 2

Workshop “Digitale bankzaken: handige tips en ontwikkelingen”

Over nieuwe mogelijkheden in de **bank-app**, vernieuwde **betalpassen**, meer **overzicht** en **veiligheidstips**.

Onderwerpen



Algemeen

Bankinformatie
punt.nl

Update
leermiddelen

Contact met uw
bank



Betalen in de winkel

Een nieuwe
betalpas

Betalen met
mobiele telefoon



Online betalen

Met vernieuwde
betalpas

Snelle check-out

Het nieuwe
iDEAL



Makkelijker voor u

Terugkerende
betalingen

Downloaden
overzichten &
delen transactie



Technische snufjes

Wachtwoord-
manager

Tweestaps-
verificatie

IBAN-naam
check

Workshop “Digitale bankzaken: handige tips en ontwikkelingen”

Onderwerpen



Algemeen

Bankinformatie
punt.nl

Update
leermiddelen

Contact met uw
bank



Oefenen.nl
We leren altijd



Laten we ook deze training interactief maken!

Over welke onderwerpen willen jullie nu meer toelichting en/of de slides uit de workshop zien?*



*Voor de onderwerpen die wij nu niet bespreken, verwachten wij dat de workshopgever zich voorbereidt op deze onderwerpen. Gebruik hiervoor bijv. de websites van de banken, www.bankinformatiepunt.nl en zoekmachines om je in te lezen.

Workshop “Digitale bankzaken: handige tips en ontwikkelingen”

Hieronder vindt u alle onderwerpen van deze workshop. Omcirkel de onderwerpen die u vandaag wilt horen.



Een nieuwe betaalpas

Wat er verandert aan de nieuwe betaalpas die alle banken geleidelijk gaan introduceren.

Betalen met mobiele telefoon

Hoe u met uw telefoon kunt betalen in winkels.



Vernieuwde betaalpas

Hoe u de nieuwe betaalpas gebruikt bij het online afrekenen.

Snelle check-out

Eenvoudiger en sneller online afrekenen.

Het nieuwe iDEAL

Nieuwe mogelijkheid bij betalen met iDEAL.



Terugkerende betaling

Automatisch betalen zonder elke keer toestemming te geven.

Downloaden overzichten & delen transacties

Hoe u uw rekeningoverzichten opslaat en deelt.



Wachtwoordmanager

Hoe u veilig wachtwoorden bewaart en beheert.

Tweestapsverificatie

Extra beveiliging bij inloggen en betalen.

IBAN-naam check

Controle of de naam bij het rekeningnummer klopt.

Terugkomend op het doel van workshop 2

Workshop 2

Digitale bankzaken: handige tips en ontwikkelingen

Doel: Deelnemers versterken in hun digitale zelfredzaamheid, meenemen in ontwikkelingen en inspireren om hun opgedane kennis door te geven.

Doelgroep: mensen die hun kennis graag willen verdiepen en die als ambassadeurs kunnen fungeren om anderen op weg te helpen.



- Spreek ze aan als helper
- Motiveer ze om ontwikkelingen te volgen (bijv. via Geldland)



Praktische zaken

Locatieaanvragen en doelgroep

- Locaties kunnen Workshop 2 aanvragen als vervolg op Workshop 1, of als losse aanvraag.
- Hoe zorgen we voor de juiste doelgroep in de zaal?
→ Dit wordt door de locatie verzorgd, zij doen de promotie. Wij zorgen voor een briefing van de locatie over het verschil tussen Workshop 1 en 2.

Rol van workshopgever

- Leg contact met locatie:
 - Hoe laat ben je aanwezig?
 - Wat heb je verder nog nodig?
 - Vraag om aantal deelnemers.
- Bereid de workshop voor en controleer of je voldoende materiaal hebt.
- Laat deelnemers na afloop een kort evaluatieformulier invullen. Vul zelf ook het digitale evaluatieformulier in (kies de juiste workshop: 1 of 2).



Materiaal voor workshopgever (verstuurd per post)

- Geprint schema met onderwerpen voor deelnemers
- Folders voor deelnemers
- Evaluatieformulieren voor deelnemers

We hebben een nieuw digitaal evaluatieformulier voor workshop 2, dat verschilt van het formulier voor workshop 1.

Gebruik de juiste link, deze is te vinden op de informatiepagina:

<https://toegankelijkbankieren.nl/informatie-workshops/>

Workshop "Digitale bankzaken: handige tips en ontwikkelingen"

Hieronder vindt u alle onderwerpen van deze workshop. Omcirkel de onderwerpen die u vandaag wilt horen.

 Een nieuwe betaalpas Wat er verandert aan de nieuwe betaalpas die alle banken geleidelijk gaan introduceren.	Betalen met mobiele telefoon Hoe u met uw telefoon kunt betalen in winkels.	
 Vernieuwde betaalpas Hoe u de nieuwe betaalpas gebruikt bij het online afrekenen.	Snelle check-out Eenvoudiger en sneller online afrekenen.	Het nieuwe iDEAL Nieuwe mogelijkheid bij betalen met iDEAL.
 Terugkerende betaling Automatisch betalen zonder elke keer toestemming te geven.	Downloaden overzichten & delen transacties Hoe u uw rekeningoverzichten opslaat en deelt.	
 Wachtwoordmanager Hoe u veilig wachtwoorden bewaart en beheert.	Tweestapsverificatie Extra beveiliging bij inloggen en betalen.	IBAN-naam check Controle of de naam bij het rekeningnummer klopt.

Nieuwe folder met route naar de banken

Moeite met bankzaken?



Bekijk de hulp die uw bank kan bieden

Geen zorgen.
Hulp is altijd dichtbij.

RO

ABN-AMRO

gen over uw dagelijkse bankzaken kunt u de Hulp bij Bankzaken
vragen via 088 226 26 12 (gratis keuzenummer).

AMRO heeft meer dan 200 Hulp bij Bankzaken Adviseurs die u
voort helpen. Gratis natuurlijk. Dat kan telefonisch, via
zaken en tijden
rij vindt. Lees mee
ven cursussen over
verboeden uit de p
men. Aanmelden v

oefenen met de AB
bramers.nl/lezen

... worden hulpmiddelen
mogelijk te maken. Kijk o

Rabobank

- Bij Rabobank bent u bij bankzaken. U vindt o
- Rabobank biedt de gratis
hulp bij het doen v
- Dit kan telefonisch e
- en bankzaken te regelen.
088 722 66 00 (gratis ke
- Rabobank en SeniorWeb
online bankieren. Neem
- Veilig oefenen met de Ra

ING

- Loop binnen bij één van de 180 ING Servicepunten in een winkel bij u in
de buurt. Daar heeft een door ING opgeleide servicepuntmedewerker u de
Mobiel Bankieren App te installeren en zelf te gebruiken. U vindt de
locaties op www.ing.nl/locaties.
- Wilt u ons telefonisch bereiken? Voor stap voor stap hulp in de app belt u
de Samen Digitaal lijn op 020 228 88 35. Een medewerker helpt u
dan met digitaal bankieren. Voor andere vragen kunt u bij de algemene
klantenservice terecht op 020 228 88 88.
- Leer meer over digitaal bankieren met de stap voor stap uitleg en
Instructieboekje op de website. Of meldt u aan voor de gratis workshop
en oefen met de ING Mobiel Bankieren App bij u in de buurt. Ga naar
www.ing.nl/samenDigitaal.

SNS

SNS

- U kunt bellen met de klantenservice op 050 633 000 of langskomen in
één van de SNS Winkels bij u in de buurt. Daar helpen ze u graag.
- Met de gratis workshop 'Stap voor stap digitaal bankieren' leert u in een
SNS Winkel hoe u uw bankzaken veilig in de SNS Mobiel Bankieren app
regelt. Aanmelden via www.snsbank.nl.
- Wilt u persoonlijke uitleg over Mijn SNS? Samen met een medewerker ontdek
u telefonisch of persoonlijk de mogelijkheden van Internetbankieren. Of kom
naar één van de winkels. Daar kunt u veilig oefenen.

Veilig oefenen en leren

Online uw weg vinden? Wilt u leren hoe u
uw bankzaken op de computer of telefoon kunt
regelen? Of wilt u meer weten over hoe u veilig
kunt bankieren? Bekijk de tips.



Oefenen met DigiHandig app

In de DigiHandig app kunt u leren over mobiel
bankieren. Hoe u inlogt, bij- en afschrijvingen
bekijkt, geld overmaakt van uw rekening naar die
van een ander. Ook kunt u dezer dingen uitproberen
in een oefenomgeving. Op uw eigen mobiel en in
uw eigen tempo. Download de app op uw mobiel
en oefenen maar!



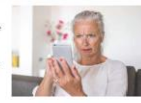
Uitlegkaarten en stappenplan

Wilt u weten welke bankzaken u allemaal zelf kunt
regelen met uw mobiele telefoon of computer? Dan
kunt u de hulpmiddelen 'Bankieren vanaf de bank'
gebruiken. Dit zijn uitlegkaarten en een stappenplan
over online bankieren. U kunt ze gratis downloaden
op www.toegangbijbankieren.nl/Toolkit



Veilig betalen en bankieren

Op de website veiligbankieren.nl vindt u informatie
over veilig betalen en bankieren. Bijvoorbeeld
wat u moet doen als u een brief of e-mail krijgt
waarin u wordt gevraagd de betaalpas op te sturen.
Of wat bankbedreigingen zijn en hoe u dit kunt
herkennen.



Andere handige websites:

Steffie helpt u verder

Steffie legt moeilijke dingen op een makkelijk
manier uit. Over allerlei onderwerpen. Ook over
geld, betalen in winkels en digitaal bankieren.
Kijk op Steffie.nl



Tips en hulp van SeniorWeb

SeniorWeb helpt u als u meer dingen digitaal
wilt doen. Bijvoorbeeld met tips & informatie,
cursussen of hulp bij computerproblemen.
U kunt hulp krijgen op de website, maar ook
op 500 plekken in Nederland. Ga naar
www.seniorweb.nl



Oefen met taal, rekenen en internetten

Bij oefenen.nl kunt u gratis oefenen met taal,
rekenen, computer en internet. Oefenen.nl legt
alles makkelijk uit en gebruikt veel filmpjes.
U kunt zelfstandig thuis oefenen, maar ook onder
begeleiding in de bibliotheek of het buurthuis.
Zo wordt leren leuk en makkelijker.



Heeft u vragen over het regelen van uw bankzaken?

We helpen u graag! Kies de manier die bij u past.

Neem contact op met uw eigen bank:

ABN-AMRO 0900 0024 of 088 226 26 12 (zonder keuzenummer)

ING 020 22 888 88 (algemeen) of 020 22 888 35 (Samen Digitaal lijn)

Rabobank 088 722 66 00

SNS 030 633 30 00

Wist u dat? Beilen vanuit
uw bank app sneller en
makkelijker is? De bank
weet zo meteen wie er belt.



Bel met de DigiHulplijn: 0800 1508 (gratis)

Een ervaren medewerker van DigiHulplijn legt uit hoe u uw bankzaken kunt
regelen. Medewerkers zijn opgeleid om u te helpen, ze nemen alle tijd voor u.



Ga naar bankinformatiepunt.nl

Op bankinformatiepunt.nl vindt u informatie over de verschillende manieren
van bankieren. En een overzicht van hulp op locaties in de buurt.

Komt u er zelf niet uit? De informatie op bankinformatiepunt.nl is ook handig
voor mensen die u kunnen helpen. Zij kunnen op de website uitleg vinden en
stappenplannen downloaden.

Nieuwe versie van de presentatie workshop 1

- Download altijd voorafgaand een (nieuwe) workshop opnieuw de PowerPoint presentatie van de informatiepagina.
- Wij maken zo nu en dan updates in de presentatie en verwerken ontvangen feedback en zo heb je altijd de laatste versie tijdens het geven van een workshop.
- Ook uploaden wij andere handige updates en documenten!

Informatie workshops voor workshopgevers

Beste workshopgever, super dat jij je inzet voor het programma 'Toegankelijk Bankieren' met het verzorgen van workshops. Op deze pagina vind je alle informatie, workshopmaterialen en andere voorbereidingen die nodig zijn voor het verzorgen van een workshop over digitale bankzaken.

Veel succes met de voorbereidingen!

De volgende onderdelen vind je op deze pagina:

- Informatie over de organisatie
- Toelichting op de verschillende workshops
- Presentatie van de training voor workshopgevers
- Het workshopmateriaal (o.a. de PowerPoint presentatie)
- Ondersteunende filmpjes
- Meer informatie over oefenmateriaal voor deelnemers
- Het evaluatieformulier



Wist je dat?

Er is een **WhatsApp-community** waarin we aankondigingen met jullie delen. Denk hierbij aan openstaande verzoeken, handige tips en relevante updates. Alleen de beheerders kunnen hierin berichten versturen.

Daarnaast kun je ervoor kiezen om deel te nemen aan één van de groepen voor workshopgevers. In deze groepen kunnen jullie met elkaar communiceren over onderwerpen zoals invalverzoeken, samenwerkingen, ideeën voor locaties en tips & tricks.

Wil je deelnemen? Stuur een e-mail naar workshop@toegankelijkbankieren.nl of ga naar de link in de eerste nieuwsbrief!

Nieuws en ontwikkelingen

- Nieuw in **DigiHandig**: Lesmodule veilig en makkelijk online winkelen.
- Nu beschikbaar: informatieflyer of downloaden van afschriften en overzichten (zie kopje 'Ondersteunend materiaal').
- Nieuwe workshops:
 - Toegankelijk en Digitaal Bankieren voor blinden en slechtzienden
 - Workshop 2 Digitale bankzaken: handige tips en ontwikkelingen
- Steffie: Naast contactloos betalen en mobiel bankieren is er nu ook een uitleg over de werking van de bank apps van ING, Rabobank en ABN AMRO: **Bankieren met Steffie**.
- **DigiHandig** sinds 12 december ook beschikbaar in het Papiamentu en Spaans.

Informatieflyer over downloaden overzichten en afschriften

Informatieflyer

Downloaden van afschriften en overzichten



Hoe vraag je een bankoverzicht aan?

Bij alle banken kun je een jaaroverzicht of een bankafschrift (ook wel rekeningafschrift genoemd) opvragen. Dit kan vaak het snelst via internetbankieren of de app van je bank. Zo kun je de bestanden ook digitaal aanleveren wanneer nodig. Hieronder leggen we uit hoe je dat kunt doen bij de ING Bank, Rabobank, ABN AMRO en SNS Bank.

Lukt het niet digitaal?

Als je geen internetbankieren hebt of het lastig vindt om een overzicht te downloaden, zijn er andere manieren om te helpen.

je bank om te helpen en een overzicht aan te vragen

- De telefoon
- Een chat-gesprek
- Bij een bankkant

Als je een papieren overzicht wilt, kun je hieraan kosten verbonden zijn.

Goed om te weten:

Je kunt geen bankoverzicht of afschrift krijgen als je geen rekening hebt bij de bank of als je geen bankomgeving hebt.

Jaaroverzicht

Het jaaroverzicht geeft een compleet beeld van je bankzaken over een heel jaar. Hierop staan:

- Je betaal- en spaarrekeningen
- Bellegingen (als je die hebt)
- Leningen, creditcards en hypotheek

Je kunt het jaaroverzicht gebruiken om je administratie te doen of om belastingaangifte te doen.

Bankafschrift*

De term 'bankafschrift' wordt gebruikt voor een document met belangrijke informatie over je bankrekening. Hierop staan:

- Je rekeningnummer
- Je naam
- De datum van het afschrift
- Een overzicht van al je transacties

Hiermee kun je zien hoeveel geld je hebt en hoe vaak er op de rekening is gekomen.



Het downloaden van je af- en bijschrijvingen via de mobiele app

1. Open de ING app en log in.
2. Klik op een betaalrekening
3. Klik op 'Instellingen' (het icoontje met het tandwiel)
4. Klik op 'Afschriften downloaden'
5. Vul een startdatum en een einddatum in
6. Kies een formaat waarin je het afschrift wilt downloaden (een pdf-bestand lijkt het meest op een papieren bankafschrift).
7. Klik op 'Download'. Het pdf-bestand wordt op het scherm getoond.
8. Deel het pdf-bestand via bijvoorbeeld email of print het bestand uit via het delen-icoon rechts bovenaan het scherm.

Meer informatie over afschriften: [ING afschriften downloaden](#)

Meer informatie over een jaaroverzicht: [ING jaaroverzicht](#)

Kosten voor het opvragen van een overzicht via de post

Afhankelijk van het pakket én of je je bankzaken digitaal of op papier doet, kun je een afschrift per post ontvangen. Of dit mogelijk is en wat het kost,

Een informatieflyer met daarin:

- Uitleg van begrippen
- Stappenplannen voor het downloaden van overzichten van de ING, Rabobank, ABN AMRO en SNS bank
- Een kostenindicatie
- Telefoonnummers



Dit is de meest gestelde vraag in bibliotheken over bankzaken!



Vragen? Opmerkingen?