

Stap voor stap digitaal: Wendy laat zien dat het kan

uit de serie '**Digitale Toppers**', verhalen van mensen die leerden
hun bankzaken online te doen ter inspiratie van anderen

Wendy de Groot (41) woont met haar drie kinderen van 10, 11 en 16 jaar in Arnhem-Zuid, in de wijk Malburgen. Ze noemt zichzelf met een glimlach een “digitale leerling”, iemand die laat zien dat je met nieuwsgierigheid en een beetje hulp veel verder komt dan je denkt.

Eerste digitale stappen

“Mijn eerste smartphone kreeg ik rond mijn 23e,” vertelt Wendy. “Daarvoor had ik een gewone telefoon, zonder internet. Op mijn werk kreeg ik later een laptop en toen begon ik beetje bij beetje te leren hoe alles werkt.”

Ze begon met eenvoudige dingen: berichten lezen, foto's sturen en leerde ze op haar school, waar ze elke maandag naartoe gaat om beter Nederlands te leren. We oefenen daar ook met de computer. En als ik iets niet snap, vraag ik gewoon of iemand het me wil laten zien. Dan schrijf ik het op, zodat ik het de volgende keer zelf kan doen.”

Ook thuis blijft ze oefenen. “Van mijn kinderen leer ik veel over de telefoon. Als ik iets niet weet, helpt er altijd wel iemand. En soms vraag ik hulp aan een bekende die ik vertrouw, bijvoorbeeld om een app te installeren.”

Leren is doen

“Het leukste aan digitaal zijn vind ik dat ik nu kan appen in plaats van brieven schrijven,” zegt Wendy lachend. “Of dat ik online dingen kan bestellen. Dat scheelt zoveel tijd.”



**“In het begin vond ik het eng,
maar nu durf ik gewoon te doen”**

Ze geniet ervan dat ze zaken nu zelf kan regelen. “Als ik iets wil weten, zoek ik het op. Soms vind ik iets niet meteen, dan typ ik mijn vraag in bij het zoekveld. Zo leer ik telkens iets nieuws.”

Bankzaken zelf regelen

Wendy vond online bankieren in het begin best spannend. “Ik wist niet goed hoe ik een betaling moest doen of hoe ik moest inloggen. Toen ben ik naar de bank gegaan — daar hielpen ze me stap voor stap. Nu doe ik het zelf via de app, en dat voelt echt fijn. Ik kan mijn saldo checken, geld overmaken en zelfs een betaalverzoek sturen.”



Ze merkt dat digitaal bankieren haar zelfstandigheid heeft vergroot. “Ik hoef niet meer elke keer naar de bank. Ik kan het nu allemaal zelf doen. Dat voelt zó fijn en onafhankelijk. En als ik een keer ergens toch niet uitkom, vraag ik hulp. Daar is niks gek aan.”

Best spannend

Ook bij het Taalhuis Arnhem en de bibliotheek kunnen mensen een veilige plek vinden om te oefenen. “Daar kun je gratis cursussen volgen, bijvoorbeeld over mailen of bankieren. Het is heel laagdrempelig. Iedereen helpt elkaar, en dat maakt het leuk.”

Wendy wil anderen graag geruststellen die nog twifelen om digitaal aan de slag te gaan. “Iedereen vindt het in het begin spannend. Dat is normaal. Maar je hoeft je niet te schamen om hulp te vragen. Er zijn altijd mensen die je willen helpen.”

Digitale topper

Wat begon met angst voor apps en formulieren, is nu iets waar Wendy trots op is. “Ik vind het een eer om een digitaal toppertje genoemd te worden,” zegt ze met een glimlach. “Ik help zelf ook anderen — bijvoorbeeld iemand in het buurthuis bij wie de telefoon vol zat. Samen hebben we foto’s verwijderd en ruimte gemaakt. Als ik iemand kan laten zien hoe iets werkt, voel ik me echt trots. Want ik weet hoe het voelt om te denken dat je het niet kunt.”

Meer grip

“Als je eenmaal weet hoe het moet, wordt alles makkelijker,” zegt Wendy. “Het is handig om iets te kunnen betalen of bestellen, zelfs als je je pinpas bent vergeten. En het is fijn dat je kunt zien wat er op je rekening gebeurt. Je hebt meer grip.”

Wat ze anderen wil meegeven? “Wees niet bang. Iedereen kan het leren. Vraag hulp als je iets niet snapt, want samen kom je verder. En onthoud: je bent nooit te oud om te leren.”

Meer weten of hulp nodig?

Er zijn in Arnhem allerlei gratis cursussen en vrijwilligers die je graag op weg helpen en waar je kunt oefenen met apps, internet en online bankieren. Dat kan in de bibliotheek, het wijkcentrum in Arnhem-Zuid of bezoek het spreekuur van Taalhuis Arnhem. Je vindt de locaties en tijden op www.taalhuisarnhem.nl.

Handige tips en oefeningen vind je ook op www.bankinformatiepunt.nl.



Hulp Dichterbij

Onderdeel van het programma Toegankelijk Bankieren

