

Digitaal bijblijven verbindt: Sita helpt haar buurt vooruit

uit de serie '**Digitale Toppers**', verhalen van mensen die leerden hun bankzaken online te doen ter inspiratie van anderen

Al 27 jaar woont Sita Malhoe (68) in Rotterdam-Delfshaven. Ze is het gezicht van een buurt die in beweging is — letterlijk én digitaal. Waar anderen afhaken bij computers, apps of online bankieren, zoekt Sita juist de uitdaging op. En ze moedigt haar buurtgenoten aan om hetzelfde te doen. “Ik wist vroeger niks van computers,” vertelt ze. “Maar ik was nieuwsgierig. Dus ik dacht: ik ga leren.”

Van vrijwilliger tot digitale topper

Sita is al bijna twintig jaar actief als vrijwilliger in de wijk. Momenteel voor organisaties als SOMNL, NOOM en SPIOR. Ze is begonnen bij Humanitas en de zorgorganisaties Laurens, Aafje en PBR. “Daar leerde ik veel mensen kennen — ouderen, nieuwkomers, alleenstaanden. En ik zag dat digitalisering overal terugkwam. Als ik anderen wilde helpen, moest ik zelf ook bijblijven.”

Haar eerste kennismaking met een computer was via een project op de school van haar kinderen. “Toen er tweedehands computer bij ons thuis kwam, wilde ik er ook mee leren werken.” Ze begon met cursussen. Eerst mailen, later WhatsAppen, beeldbellen en werken met apps. “In het begin was het lastig, maar ik zette door en haalde het ene na het andere certificaat. En zodra ik digitaal vaardiger werd, voelde het alsof de wereld open ging. Je kunt ineens contact hebben met iedereen — familie en vrienden aan de andere kant van de wereld. Dat is zó waardevol.”



“Door digitaal bij te blijven, houd je contact met de wereld om je heen.”

Leren in de buurt

Inmiddels organiseert Sita zelf activiteiten voor buurtbewoners. “We hebben een groep van 25 tot 30 mensen die elke maandag samenkomt in het buurthuis. Naast gezellig sporten en bijkletsen met een kop koffie of thee, gaan we ook echt aan de slag. Sommigen leren appen, anderen willen beter leren bankieren of beeldbellen. Iedereen heeft een ander startpunt.”

Ze werkt daarbij samen met lokale partners zoals de bibliotheek, WMO Radar en studenten van het Albeda College. “De studenten helpen één op één met telefoons of tablets,” zegt ze glimlachend.



Sita maakt ook gebruik van een groepsapp om contact te houden. “Vroeger maakte ik flyers en ging ik die uitdelen. Dat kostte tijd en geld. Nu zet ik gewoon alles in de app. Zo blijven we verbonden. En mensen die niet zo taalvaardig zijn, steken er ook nog wat van op.”

Hulp bij digitaal bankieren

Sita kent de onzekerheid die veel mensen voelen bij online bankieren. “Ik was in het begin zelf ook bang om iets fout te doen. Een keer ging er zelfs iets mis bij een overboeking naar mijn spaarrekening. Gelukkig kwam het goed, maar ik schrok wel. Daarna heb ik het een paar keer geoefend met mijn dochter. Toen kreeg ik het vertrouwen terug.”

Ze moedigt anderen aan om hulp te vragen. “Begin samen met iemand die je vertrouwt – een kind, buur of vriend. Dan leer je stap voor stap. Fouten maken mag. De meeste dingen gaan gewoon goed, en als er iets misgaat, helpt de bank vaak ook mee om de fout te herstellen.”

Meedoen in een digitale wereld

Volgens Sita is digitaal meedoen geen luxe meer, maar noodzaak. “Zonder digitale vaardigheden wordt het lastig om je weg te vinden - om afspraken te maken, informatie te zoeken of je bankzaken te regelen. Daarom help ik anderen om die stap te zetten. Ik zie mensen die eerst bang waren, nu trots hun eerste appje sturen of zelf online betalen. Dat geeft mij energie.”

Nieuwsgierigheid als kracht

Sita noemt zichzelf geen ‘digitale topper’, maar ze is er trots op dat ze anderen vooruithelpt. “Ik leer nog elke dag. Er verandert zoveel, en ik wil het begrijpen. Zolang je nieuwsgierig blijft, kun je alles leren – ook digitaal.”

Zelf aan de slag

Wil je ook leren hoe je veilig online je bankzaken regelt of hulp krijgen bij andere digitale zaken? Vraag bij het buurthuis of wijkinformatiepunt bij jou in de buurt naar de mogelijkheden of kijk op www.bankinformatiepunt.nl



Hulp Dichterbij

Onderdeel van het programma Toegankelijk Bankieren

