

Van spannend naar vanzelfsprekend: digitaal vertrouwen door te doen

uit de serie **'Digitale Toppers'**, verhalen van mensen die leerden
hun bankzaken online te doen ter inspiratie van anderen

Door te oefenen krijg je vertrouwen, gewoon doen!", aldus de 55-jarige Huriye Soy uit Hengelo. Oorspronkelijk komt ze uit Turkije, maar Nederland is inmiddels haar thuis. Haar dochter is het huis uit, maar helpt nog geregeld als Huriye nieuwe digitale stappen zet. Want hoewel ze het eerst spannend vond om met apps en online bankieren aan de slag te gaan, is ze inmiddels niet meer te stoppen.

Huriye, die al 35 jaar in Nederland woont, vertelt: "Ik dacht vroeger: dat is niets voor mij. Maar nu regel ik alles via mijn telefoon – van mijn bankzaken tot het helpen van anderen. In het begin vond ik het best wel eng. Mijn dochter hielp me met het installeren van de bank app. Ik was bang om iets fout te doen, maar oefening baart kunst. En als ik iets niet weet, bel ik haar gewoon. Dan doen we het samen."

Van spannend naar vanzelfsprekend

Ondertussen hoort online bankieren bij haar dagelijkse routine. "Ik kijk elke dag even of mijn af- en bijschrijvingen kloppen," zegt ze. "Ik kan betaalverzoeken sturen en mijn saldo afschermen zodat niemand mee kan kijken. En mobiel betalen bij de kassa? Dat vond ik eerst doodeng. De eerste keer stond mijn dochter naast me, ik dacht: straks gaat het mis en staat er een rij mensen te zuchten achter me. Maar het ging juist heel vlot. Nu doe ik het gewoon zelf."



"Ik dacht vroeger: dat is niets voor mij. Maar nu regel ik alles via mijn telefoon – van mijn bankzaken tot het helpen van anderen."

Haar gouden tip: durf en vraag hulp

Huriye wil anderen vooral aanmoedigen: "Denk niet te snel 'dat kan ik niet'. Blijf openstaan voor nieuwe dingen. En schaam je niet om hulp te vragen. Dat kan bij je kinderen, partner of iemand anders die je vertrouwt. Oefenen, oefenen en nog eens oefenen – daar leer je het van."

Die aanpak werkt. Niet alleen voor haarzelf, maar ook voor anderen. "Ik heb mijn nichtje geholpen met online inschrijven als woningzoekende. Ze dacht dat het moeilijk zou zijn, maar toen we het samen deden, bleek het hartstikke makkelijk. Door zelf te doen, krijg je vertrouwen."



Hulp voor anderen

Met haar open houding en doorzettingsvermogen is Huriye een voorbeeld voor velen. Ze is inmiddels zó handig met digitale zaken dat buurtgenoten haar weten te vinden. “Soms help ik oudere mensen bij de geldautomaat. De eerste keer zijn ze zenuwachtig, maar daarna lukt het ze zelf. En als het nog niet lukt, help ik gewoon nog een keer. We leren samen. Wat voor mij makkelijk is, is voor iemand anders misschien moeilijk – en andersom.”

“Denk niet te snel ‘dat kan ik niet’. Blijf openstaan voor nieuwe dingen. En schaam je niet om hulp te vragen. Oefenen, oefenen en nog eens oefenen – daar leer je het van.”

Digitale wereld als verrijking

Voor Huriye is digitaal vaardig zijn meer dan alleen praktisch gemak. “Zeven jaar geleden ben ik geopereerd aan mijn stembanden. Ik kon toen een tijd niet praten. Via YouTube ben ik video’s gaan delen en kwam ik in contact met mensen die hetzelfde meemaakten. Dat gaf zoveel steun. Internet heeft me echt geholpen – je kunt er zoveel moois uithalen.”

Zelf aan de slag

Wil je ook leren hoe je veilig online je bankzaken regelt of hulp krijgen bij andere digitale zaken? Vraag bij het buurthuis of wijkinformatiepunt bij jou in de buurt naar de mogelijkheden of kijk op www.bankinformatiepunt.nl



Hulp Dichterbij

Onderdeel van het programma Toegankelijk Bankieren

