

Nieuwsgierig blijven en uitproberen: digitaal leren op elke leeftijd

uit de serie **'Digitale Toppers'**, verhalen van mensen die leerden
hun bankzaken online te doen ter inspiratie van anderen

Els Vervlossen (83) woont sinds anderhalf jaar in een aanleunwoning in Reyshoeve, een woonzorgcentrum in de Reeshof in Tilburg. Ze is nieuwsgierig en vindt het leuk om nieuwe dingen te proberen. Of ze zichzelf een digitale topper vindt? “Dat weet ik niet,” zegt ze lachend. “Maar ik zoek dingen graag uit. Gewoon klikken en kijken wat er gebeurt.”

Spelenderwijs leren

Els maakte voor het eerst kennis met de computer toen haar man er een in huis haalde. “Ik heb toen een cursus gevolgd, maar daarna deed ik er niet zo veel mee.” Dat veranderde toen haar kleinzoon Roy haar tien jaar geleden een oude tablet gaf. “Hij zei: ‘Oma, hier kun je niks aan stukmaken, probeer maar.’ Dat vond ik een fijne gedachte.”

Ze begon met Wordfeud, de online variant van Scrabble. “Dat vond ik geweldig. Je leert spelenderwijs omgaan met een tablet en krijgt er vertrouwen in. Zo is het eigenlijk begonnen.”

Contact houden

Tijdens de coronaperiode ontdekte Els hoe handig digitale middelen kunnen zijn. “Met Zoom kon ik gewoon vanuit huis meedoen aan bijeenkomsten. En met WhatsApp heb je snel contact met vrienden en vriendinnen. Dat is makkelijk en gezellig.” Ook regelt ze steeds meer zorgzaken online. “Ik kan niet alles,” zegt ze. “Maar ik probeer het wel. En als het niet lukt, vraag ik hulp.”



**“Eerst dacht ik: dat kan ik nooit.
Maar als je het eenmaal
probeert, valt het mee.”**

Digitaal bankieren in het dagelijks leven

Online bankieren vond Els in het begin spannend. “Mijn kinderen hebben me geholpen met het installeren van de bank app. Eerst keek ik drie keer of ik het wel goed deed.” Inmiddels is het onderdeel van haar dagelijkse routine. “Ik kijk elke dag even naar mijn saldo en ik maak zelf geld over, bijvoorbeeld naar mijn kleinkinderen.”

Beetje hulp mag altijd

Els moedigt anderen aan om ook stappen te zetten. “Trek de stoute schoenen aan en probeer het gewoon. En lukt het niet, vraag dan iemand die je vertrouwt om mee te kijken. Er is altijd wel iemand die wil helpen.”



Hulp Dichterbij
Onderdeel van het programma Toegankelijk Bankieren

“Gebruik je verstand. Klik niet zomaar ergens op. En als iets niet goed voelt, laat iemand even meekijken. Dat geeft rust.”

Blijven leren

Els blijft nieuwsgierig. “Laatst kon ik niet inloggen op het systeem van Reyshoeve. Iemand hielp me even, ik kreeg een nieuwe code en het was opgelost.” Ze lacht. “Het is gewoon leuk om te blijven leren. Hoe meer je digitaal kunt, hoe makkelijker het leven wordt.”

Meer leren?

Er worden door heel Nederland gratis workshops aangeboden over hulp bij bankzaken. Iedereen die beter wil leren omgaan met online bankzaken is welkom, ongeacht bij welke bank je klant bent. Op www.bankinformatiepunt.nl vind je waar de workshops plaatsvinden. Je vindt daar ook handige tips en oefeningen over digitaal bankieren.



Hulp Dichterbij

Onderdeel van het programma Toegankelijk Bankieren

