

# Oefenen geeft zekerheid: digitaal zelfstandig met lef

uit de serie **'Digitale Toppers'**, verhalen van mensen die leerden  
hun bankzaken online te doen ter inspiratie van anderen

Debby Buis (44) woont in Hoorn en is volledig blind. Toch regelt ze haar dagelijkse zaken grotendeels zelfstandig. Ze leest het nieuws, gebruikt sociale media en doet haar bankzaken online. Zelf noemt ze zich geen 'digitale topper'. "Dat vind ik wat overdreven," zegt ze. "Maar zonder smartphone zou ik wel een groot deel van mijn zelfstandigheid kwijt zijn."

## Van werk naar vrijwilligerswerk

Debby werkte jarenlang als docent geschiedenis. Door langdurige coronaklachten moest ze stoppen met haar werk. "Met een visuele beperking kost alles al extra energie. Met long covid erbij lukte werken niet meer." Inmiddels heeft ze meer ruimte voor vrijwilligerswerk en voorlichting. "Dat past nu beter en geeft voldoening."

Ze is actief als gastvrouw bij het Oogcafé West-Friesland, ambassadeur voor KNGF Geleidehonden en ervaringsdeskundige bij de Oogvereniging. "Daar ontmoet ik veel mensen die, net als ik, leren omgaan met technologie en hulpmiddelen om zelfstandig te blijven."

## Wennen aan digitaal

De smartphone speelt daarin een grote rol. "Met spraaksoftware kan ik alles bedienen," vertelt Debby. "Van mijn agenda en sociale media tot de bank app." Online bankieren moest in het begin wel wennen. "Vroeger deed ik dat via de computer. Met een screenreader moest ik veel zoeken voordat ik vond wat ik nodig had." Met de telefoon gaat het makkelijker. "Nu regel ik alles via de app. Dat werkt overzichtelijker en sneller."



**"Klik niet zomaar overal op.  
Maar durf wel te proberen. Door  
te oefenen krijg je vertrouwen."**

## Angst en vertrouwen

Debby merkt dat veel mensen bang zijn voor online bankieren. "Ze zijn bang om opgelicht te worden. Dat begrijp ik wel." Volgens haar komt die angst vaak voort uit onzekerheid. "Mensen weten niet altijd waar de risico's precies zitten."

Ze maakt daarin onderscheid. "Een onbekende link aanklikken kan gevaarlijk zijn. Maar geld overmaken naar een vertrouwd rekeningnummer is gewoon veilig." Kennis helpt om die verschillen te zien. "Je moet leren waar je voorzichtig moet zijn, maar ook waar niet. En als je twijfelt, vraag hulp."



### Stap voor stap leren

Debby adviseert om te beginnen bij de basis. “Leer eerst je telefoon goed kennen. Als je weet hoe je een app installeert en een code invoert, durf je meer.” Ze wijst op organisaties die trainingen en workshops aanbieden. “Daar leer je de basis, en daarna kun je ook met de bank app aan de slag.”

Oefenen is volgens haar het belangrijkste. “Veel mensen durven niet te klikken omdat ze bang zijn iets fout te doen. Maar meestal kun je dingen gewoon herstellen. Door te proberen leer je het snelst.”

### Zelfstandig en praktisch

Debby helpt anderen waar ze kan. “Soms help ik iemand met het downloaden van een app. Dan doen we het samen.” Ze vindt het belangrijk om te laten zien dat digitaal meedoen ook met een visuele beperking mogelijk is. “Het vraagt wat lef en oefening, maar het levert veel op: gemak en zelfstandigheid.”

### Haar tip voor anderen

Met haar humor, geduld en doorzettingsvermogen laat Esther zien dat ook met een visuele beperking zelfstandig online bankieren mogelijk is. “Gewoon doen,” zegt Esther beslist. “Laat je niet afschrikken. Vraag hulp als je die nodig hebt, en oefen tot je het onder de knie hebt. Uiteindelijk kun je veel meer dan je denkt.”

### Hulp nodig?

Op [www.bankinformatiepunt.nl](http://www.bankinformatiepunt.nl) vind je oplossingen op maat. Of je nu een visuele beperking hebt, slechthorend bent, moeite hebt met taal of gewoon wat extra uitleg nodig hebt, er is ondersteuning die bij jou past.



# Hulp Dichterbij

Onderdeel van het programma Toegankelijk Bankieren

