

Beter worden in bankzaken?

Met een beetje hulp
kom je er wel!



Tips van Jörgen Raymann
en tante Es!

Tip 1: Vraag hulp als je twijfelt



Jörgen: "Mijn moeder belt me altijd bij een mail die ze niet vertrouwt. Twijfel je aan een bericht van de bank? Bel iemand bij wie je je zeker voelt. Samen nakijken geeft rust. Het is echt oké om hulp te vragen."

Tip 2: Laat je nooit opjagen



Jörgen: "Er is geen enkele rekening die zo dringend is dat je hem binnen een paar minuten moet betalen. Zegt iemand aan de telefoon dat je snel iets moet doen? Ga daar dan niet op in. Hang op of zeg dat je terugbelt. Zo voorkom je fraude."

Tip 3: Gebruik hulpmiddelen



Jörgen: "Je hoeft het niet alleen te doen. Er zijn genoeg hulpmiddelen die je kunnen helpen bij het leren van bankzaken, voor jezelf of als je iemand anders helpt."

Voor video's, uitleg en meer!



Scan de QR-code of ga naar
www.bankinformatiepunt.nl

Tip 4: De bank is altijd dichtbij

Tante Es: "Vroeger waren er meer kantoren, maar je kunt op allerlei andere manieren hulp van de bank krijgen. Door te bellen of te videobellen. Er zijn ook winkels. Of vraag een bankmedewerker bij je thuis."

