

Ik check eigenlijk wel één keer per week mijn bij- en afschrijvingen. Ik voel me zelfverzekerd genoeg om dat te doen.



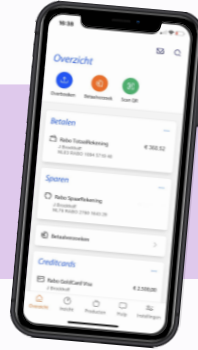
Het **openen** van een bankapp verloopt **soepel**. Het **logo** van de bank is **herkenbaar**. Dit is fijn.



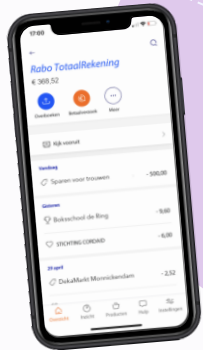
De **code onthouden** kan **moeilijk** zijn. Bij sommigen zit de code in het hoofd. Anderen schrijven de code ergens op (digitaal of op papier) of kiezen een makkelijke code, zoals een geboortedatum. Het geeft **stress** omdat ze niet te vaak een foute code willen invoeren of dat anderen hun pincode achterhalen.



Om de **af- en bijschrijvingen** te zien, klikt men op de betreffende rekening. Dat gaat relatief **snel** en **makkelijk**.



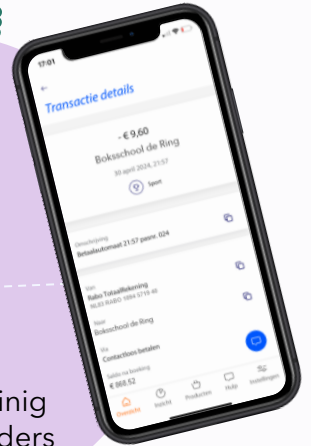
Saldo checken verloopt **soepel**. Men ziet het bedrag direct staan, omdat het **dikgedrukt** en in **groot lettertype** staat. Het verschil tussen het getal voor en na de komma is bekend. Men vindt het prettig dat het saldo direct te zien is. Dan hoeft men niet per se verder te klikken.



Door de **+ en -** is het **duidelijk** welke uitgaven en inkomsten er zijn. Dat is **handig**, want het geeft **snel en duidelijk** het onderscheid aan. Er zijn mensen die het liefst ook af- en bijschrijvingen per post ontvangen.



Laaggeletterde digistarters klikken regelmatig op een bij- of afschrijving, omdat zij het belangrijk vinden om te checken of het juiste bedrag aan het juiste bedrijf / persoon is betaald. Het kunnen bekijken van een bij- of afschrijving geeft **overzicht** en een gevoel van **controle** over geld.



Na het checken van de bij- en afschrijvingen wil men weer uitloggen. Men vindt het prettig als de uitlogknop makkelijk te vinden is. Als deze opeens ergens anders staat (bijvoorbeeld door een update), kost het **veel tijd** om de knop te vinden en die nieuwe plek weer eigen te maken. Dit levert **stress** op.



De **informatie over een transactie** kan nog wel eens **onduidelijk** zijn, want er staan veel **getallen/codes** die weinig zeggen. De plaats (waar de organisatie gevestigd is) kan anders zijn dan waar er gepind is. Dit kan **verwarring** oproepen.



ROADMAP BIJ- EN AFSCHRIJVINGEN BEKIJKEN:
WAT GAAT ER GOED? EN WAT KAN ER BETER?