

# Workshops bankzaken

voor ieder niveau



**B.** bank  
informatie  
punt





# Kent u een groep mensen die hulp kan gebruiken bij bankzaken?

Of het nu gaat om mensen die willen beginnen met digitaal bankieren of al enige ervaring hebben: met onze workshops krijgen zij meer informatie, handige tips en hulpmiddelen om hun bankzaken veilig en zelfstandig te regelen.

## Wat kunnen deelnemers verwachten?

- **Gemakkelijk te begrijpen** – Geen moeilijke termen, alles in eenvoudige taal
- **Gratis voor iedereen** – Deelname is volledig kosteloos
- **De workshop is interactief** – Deelnemers kunnen aangeven welke onderwerpen voor hen belangrijk zijn en waar zij meer over willen leren
- **Leermateriaal en oefenmateriaal** – Voor na de workshop, zodat deelnemers op eigen niveau kunnen blijven oefenen
- **Interbancair** – De workshop is voor iedereen, het maakt niet uit bij welke bank je klant bent



# Het workshopaanbod



## Workshop 1 - Hulp bij Digitale Bankzaken

Workshop 1 is bedoeld voor mensen die nog niet (volledig) digitaal bankieren, en daar graag meer over willen weten.

Deelnemers maken stap voor stap kennis met dagelijkse bankzaken en krijgen praktische hulpmiddelen om hiermee aan de slag te gaan. De workshop is interactief en laat zien waar je terecht kunt om zelf te oefenen of hulp te krijgen wanneer dat nodig is.



## Workshop 2 - Digitale Bankzaken: handige tips en ontwikkelingen

Workshop 2 is bedoeld voor mensen die al digitaal bankieren en graag meer willen leren. In deze workshop leren de deelnemers meer over de nieuwste digitale ontwikkelingen en handige technische snufjes.



De workshop is gericht op het vergroten van digitale zelfredzaamheid, het ontdekken van nieuwe ontwikkelingen en het inspireren van deelnemers om hun kennis met anderen te delen. Zo worden zij niet alleen vaardiger, maar ook waardevolle ambassadeurs die anderen kunnen helpen op weg naar digitaal bankieren.

## Workshop 3 - Veilig Bankieren

Workshop 3 is voor iedereen die meer wil leren over hoe zij op een veilig manier online kunnen bankieren - zonder angst, maar met vertrouwen en kennis. Het maakt voor deze workshop niet uit of iemand zijn of haar bankzaken zelfstandig (digitaal) regelt of niet.

In een wereld waarin steeds meer bankzaken digitaal worden geregeld, is het belangrijk om ook stil te staan bij veiligheid.

We bespreken veelvoorkomende vormen van fraude en geven praktische tips om deze te herkennen en te voorkomen.



### Interesse in een (gratis) workshop op locatie?

Ziet u kansen om op een locatie een (gratis) workshop aan te bieden?

Neem contact op via [workshop@toegankelijkbankieren.nl](mailto:workshop@toegankelijkbankieren.nl).

We denken graag mee over de invulling en ondersteuning.

Of wilt u eerst eens een bijeenkomst bijwonen om te zien hoe het werkt? Kijk op [bankinformatiepunt.nl/informatiebijeenkomsten](https://bankinformatiepunt.nl/informatiebijeenkomsten) voor een overzicht van geplande informatiebijeenkomsten bij u in de buurt.



Hulpprogramma waarin banken  
en maatschappelijke organisaties  
nauw samenwerken.



Rabobank



ABN·AMRO

asn  bank