

Hoe vraag je een bankoverzicht aan?

Bij alle banken kun je een jaaroverzicht of een bankafschrift (ook wel rekeningafschrift genoemd) opvragen. Dit kan vaak het snelst via internetbankieren of de app van je bank. Zo kun je de bestanden ook digitaal aanleveren wanneer nodig. Hieronder leggen we uit hoe je dat kunt doen bij de ING Bank, Rabobank, ABN AMRO en ASN Bank.

Lukt het niet digitaal?

Als je geen internetbankieren hebt of het lastig vindt om een overzicht te downloaden, zijn er andere manieren. Je kunt altijd contact opnemen met je bank om te helpen een digitaal overzicht te maken of om een papieren overzicht aan te vragen. Je kunt hiervoor contact opnemen via:

- De telefoon
- Een chat-gesprek
- Bij een bankkantoor of servicepunt.



Als je een papieren overzicht per post wilt ontvangen, zijn hieraan kosten verbonden. De kosten verschillen per bank.

Goed om te weten:

Je kunt geen bankoverzicht per e-mail van jouw bank ontvangen. Het overzicht wordt óf per post gestuurd, óf je kunt het zelf downloaden via je bankomgeving.

Jaaroverzicht

Het jaaroverzicht geeft een compleet beeld van je bankzaken over een heel jaar. Hierop staan:

- Je betaal- en spaarrekeningen
- Beleggingen (als je die hebt)
- Leningen, creditcards en hypotheek

Je kunt het jaaroverzicht gebruiken om je administratie te doen of om belastingaangifte te doen.

Bankafschrift*

De term 'bankafschrift of rekeningafschrift' wordt gebruikt voor een document met belangrijke informatie over je bankrekening. Hierop staan:

- Je rekeningnummer
- Je naam
- De datum van het afschrift
- Een overzicht van al je transacties (wat erbij is gekomen en wat eraf is gegaan) in een periode, meestal een maand

Hiermee kun je makkelijk zien hoeveel geld je hebt uitgegeven en hoeveel er op je rekening stond in die periode.

Omschrijving van één specifieke transactie:

Als je het bewijs van één bepaalde betaling of overboeking nodig hebt, kun je die transactie ook apart openen en downloaden of meteen delen met iemand anders. Handig als je bijvoorbeeld een betaalbewijs zoekt voor een garantie. Of wanneer je een instantie of persoon moet laten zien dat je iets hebt betaald.

Toelichting bankafschrift* Wil je weten wat er in een specifieke periode op je rekening is gebeurd, dan kun je een overzicht opvragen van alle bij- en afschrijvingen in die periode. Bij sommige banken wordt dit een transactieoverzicht genoemd. Hoe het werkt verschilt enigszins per bank. Bij ABN AMRO kan het bijvoorbeeld alleen via Internet Bankieren. Bij ING, Rabobank, ASN Bank kan het zowel via Internet Bankieren als via de Bank App.



Het downloaden van je af- en bijschrijvingen via de mobiele app

1. Open de ING app en log in.
2. Klik op een betaalrekening
3. Klik op 'Instellingen' (het icoontje met het tandwiel)
4. Klik op 'Afschriften downloaden'
5. Vul een startdatum en een einddatum in
6. Kies een formaat waarin je het afschrift wilt downloaden (een pdf-bestand lijkt het meest op een papieren bankafschrift).
7. Klik op 'Download'. Het pdf-bestand wordt op het scherm getoond.
8. Deel het pdf-bestand via bijvoorbeeld email of print het bestand uit via het delen-icoon rechts bovenaan het scherm.



Meer informatie over afschriften: [ING afschriften downloaden](#)



Meer informatie over een jaaroverzicht: [ING jaaroverzicht](#)

Kosten voor het opvragen van een overzicht via de post

Afhankelijk van het pakket én of je je bankzaken digitaal of op papier doet, kun je een afschrift per post ontvangen. Of dit mogelijk is en wat het kost, hangt af van je rekeningpakket. Denk aan een tarief van €4,50 (tarief januari 2025) Neem daarom zelf contact op met de klantenservice (telefonisch, via chat of op een ING Servicepunt).



020 228 88 88 – Regulier telefoonnummer

020 228 88 35 – Samen Digitaal



Rabobank

Het downloaden van een rekeningafschrift via de app

1. Log in bij de Rabobank.
2. Klik op 'Instellingen' en kies 'Documenten'
3. Klik op 'Rekeningafschriften'
4. Selecteer de juiste rekening en het juiste jaar. De beschikbare rekeningafschriften van elke maand in dat jaar worden getoond. Klik op het rekeningafschrift van de gewenste maand, deze opent als pdf-bestand.
5. Sla het pdf-bestand op of stuur hem direct per e-mail.

Voor het downloaden van een jaaroverzicht gebruik je hetzelfde stappenplan, maar klik je bij stap 3 op “Financieel jaaroverzicht”.



Meer informatie overzicht betaalrekening: [Rabobank overzicht betaalrekening](#)

Kosten voor het opvragen van een overzicht via de post

De kosten voor het ontvangen van een papieren overzicht verschillen per type rekeningpakket. Een indicatie van de kosten zijn €3,50 per kopie van een rekeningafschrift (voor het Totaalpakket, tarief 2024). De actuele tarieven kun je opvragen via de website of de klantenservice.

Voor klanten die met de Rabobank hebben afgesproken dat zij geen gebruik kunnen maken van Rabobank Online Bankieren (zelf of via iemand anders), wordt er (maandelijks) gratis een papieren afschrift toegestuurd.



088 722 66 00



Het downloaden van een rekeningafschrift via de app en Internet Bankieren

Wanneer je start in de app, kun je via het profiel naar de knop 'Afschriften en jaaroverzicht – bekijken en downloaden', dan word je doorgeleid naar Internet Bankieren en volg je het stappenplan vanaf stap 4. Volg het volledige stappenplan wanneer je start via Internet Bankieren.

1. Log in op Internet Bankieren
2. Klik in het menu boven in het scherm op 'Zelf regelen'.
3. Er opent een nieuw scherm binnen Internet Bankieren. Klik op 'Overzichten en afschriften'.
4. Er schuift een menu uit. Hier klik je op 'Rekeningafschriften downloaden'.
5. Scrol naar beneden en klik op 'Rekeningafschrift downloaden'.
6. Er opent een nieuw scherm met de vraag 'Wat wil je downloaden?'. Klik op 'Rekeningafschrift'.
 - a. Kies in het eerste uitklapmenu van welke rekeninghouder je de afschriften wilt downloaden.
 - b. Kies in het tweede uitklapmenu van welke rekening je afschriften wilt downloaden.
 - c. Kies een start- en einddatum.
7. Scrol naar beneden en plaats een vinkje naast het rekeningafschrift dat je wilt downloaden.
 - a. Je kunt meerdere afschriften tegelijk downloaden
8. Scrol naar beneden en klik op de knop 'Downloaden'.
 - a. Heb je 1 afschrift geselecteerd? Dan download je een pdf-bestand. Kies je voor meerdere afschriften? Dan download je ze verpakt in een zip-bestand. Na het downloaden open je het bestand op je computer of op je telefoon en kun je het bestand delen of printen.



Meer informatie: [ABN Amro bij- en afschrijvingen downloaden](#)



ABN·AMRO

Kosten voor het opvragen van een overzicht via de post

De kosten voor het ontvangen van een papieren overzicht staan weergegeven op

<https://www.abnamro.nl/nl/prive/betalen/tarieven/dagelijkse-bankzaken.html>. Voor een eenmalige aanvraag bent u €5,50 kwijt (tarief januari 2025).

Bent u geboren voor 1 januari 1945? Dan betaalt u geen kosten voor een tweewekelijks of maandelijks rekeningafschrift. Dit geldt ook voor een gezamenlijke rekening als één van de rekeninghouders geboren is vóór 1 januari 1945.



0900 0024 – Regulier telefoonnummer

088 226 26 12 – Hulp bij bank- en geldzaken lijn



Het downloaden van een overzicht in mijn SNS Bank (wordt ASN Bank)

1. Log in op Internet Bankieren
2. Ga naar *Bij- en afschrijvingen downloaden*
3. Kies een rekening, periode, soort boeking en bestandsformaat
4. Klik op *Downloaden*

Via de zoekfunctie kun je zoeken naar een bepaalde bij- of afschrijving.

5. Kies de rekening waarvan de bij- en afschrijving is afgeschreven
6. Klik op *Zoeken & filteren*
7. Vul 1 of meer zoekvelden in
8. Klik op *Je keuze downloaden*



Meer informatie: [Rekeningafschriften - SNS Bank](#)



Hulp bij de aanvraag van een overzicht: [SNS Bank overzicht aanvragen](#)

Verzending van afschriften wijzigen

Wil je het aantal keer dat je afschriften krijgt aanpassen? Of een adres laten verwijderen waarnaar je afschriften laat toesturen? Bel de bank, dan regelen zij het meteen voor je.

Kosten voor het opvragen van een overzicht via de post

Als je het aantal papieren afschriften aanpast, dan kunnen je kosten daarvoor ook wijzigen. Het tarief voor een kopie van een papieren rekeningafschrift bedraagt €5,00 en voor een maandafschrift €10,00 (tarief januari 2025). Meer over de kosten voor je rekening vind je in de tarievenwijzer via [SNS Bank Tarievenwijzer betalen](#).



070 35 69 335 (ook voor voormalig SNS Bank klanten)