

B. bank
informatie
punt



Digitaal bankieren

Stap voor stap aan de slag

0

Van overzicht naar leerdoel

Wat kunt u al wel met digitaal bankieren en wat nog niet? Wat wilt u graag leren? Dit materiaal helpt u om overzicht te krijgen in uw eigen kunnen en om een doel voor uzelf te stellen. Als u goed weet wat u kan en wilt kunt u beter op zoek naar de juiste hulp.

* U kunt dit materiaal gebruiken om andere mensen over uw leerproces te vertellen. Neem het mee als u een bezoek brengt aan de bank, bibliotheek of andere plek waar u hulp krijgt.

Dit materiaal is van

Naam

Wat doet u al digitaal?

De wereld om ons heen digitaliseert. Van communiceren met onze naasten tot het regelen van een doktersafspraak; steeds meer gebeurt online. Wat doet u eigenlijk allemaal al online?

Opdracht 1

Geef aan wat u al online doet. Dit kunt u doen door de onderwerpen aan te kruisen.



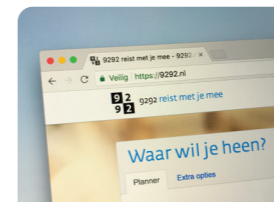
= dit doe ik online



= dit doe ik niet online



WhatsApp



Reis plannen



Sociale media



Doktersafspraak



Pensioen



Zorgverzekering



Gas & energie



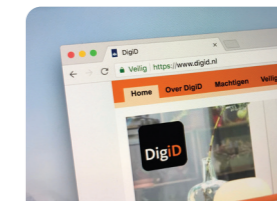
Rekeningen betalen



Huur of hypotheek



Belastingen



DigiD



Gemeente

Digitaal bankieren

Bankzaken digitaal doen lijkt soms lastig omdat het uit zoveel onderdelen bestaat. Maak het uzelf gemakkelijk door het stap voor stap aan te pakken. Ook is het goed om overzicht te krijgen in welke onderdelen u al wel kan en welke nog niet.

Opdracht 2

Bekijk het overzicht met onderwerpen en geef aan wat u al online doet. Dit kunt u doen door de onderwerpen aan te kruisen.



= dit doe ik online



= dit doe ik niet online

U vindt de onderwerpen op de volgende pagina



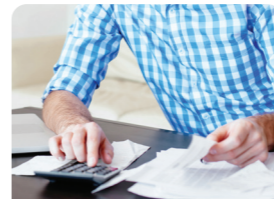
Installeren bank app



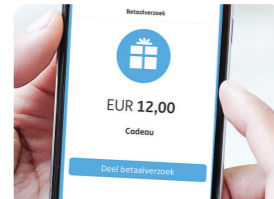
Inloggen bank app



Betalen met betaalpas



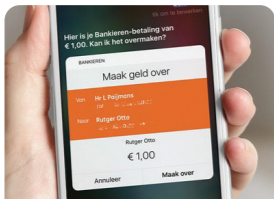
Rekening betalen



Betaalverzoek betalen of sturen



Pinlimiet instellen



Geld overmaken



Bij- en afschrijvingen bekijken



Saldo controleren



Online betalen



iDEAL betalen



QR-code scannen



Geld opnemen



Betaalpas aanvragen of blokkeren



Wijzigingen doorgeven



Spaarrekening openen en sluiten



Veilig bankieren



Contact met bank opnemen

Wat wilt u leren?

Kijk nog eens naar de plaatjes op de vorige pagina. Wat valt u op? Wat zou u graag willen leren? Waarmee zou u het eerste aan de slag willen?

Opdracht 3

Geef aan wat u graag wilt leren. Dit kunt u doen door de onderwerpen te omcirkelen.



= dit wil ik graag leren



= dit hoef ik niet te leren

Wat zou u graag willen leren? Wat wilt u bereikt hebben?

Wie of wat kan u helpen om uw doel te bereiken?

Aantekeningen

Hoort u iets over een interessante plek, persoon, app, hulppunt of telefoonnummer? Schrijf het hier op.

Vergeet vooral geen foto's
of filmpjes te maken van
de presentatie of uitleg



B. bank informatie punt



B. bank
informatie
punt

MUZUS

Dit materiaal is ontwikkeld en getest in samenwerking met onderzoeks- en ontwerpbureau Muzus

www.bankinformatiepunt.nl

Bel gratis met onze collega's van de DigiHulplijn: 0800 1508