

# Hulp bij bankzaken



**B.** bank  
informatie  
punt



# Heb jij moeite met je bankzaken?

Heb je vragen over het regelen van jouw bankzaken? Of wil je oefenen met het doen van jouw bankzaken via de computer of mobiele telefoon? We helpen je graag! Kies de manier die bij jou past.



**Ga naar [bankinformatiepunt.nl](http://bankinformatiepunt.nl)**

Op **bankinformatiepunt.nl** vind je informatie over de verschillende manieren van bankieren. En een overzicht van locaties voor hulp in de buurt.

## **Bezoek een Bankinformatiepunt in de bibliotheek**

Bij bibliotheken op diverse locaties kun je tijdens het spreekuur langsgaan voor informatie en hulp bij dagelijkse bank- en betaalzaken. Overzicht van deelnemende bibliotheken: **[www.bankinformatiepunt.nl/locaties](http://www.bankinformatiepunt.nl/locaties)**

Kom je er zelf niet uit? De informatie op bankinformatiepunt.nl is ook handig voor mensen die je kunnen helpen. Zij kunnen op de website uitleg vinden en stappenplannen afdrucken.



**Bel gratis 0800 1508 met de DigiHulplijn**

Een ervaren medewerker van DigiHulplijn legt uit hoe jij jouw bankzaken kunt regelen. Medewerkers zijn opgeleid om je te helpen, ze nemen alle tijd voor je.

## **of neem contact op met je eigen bank:**

**ABN-AMRO bank 0900 0024**  
(zonder keuzemenu: 088 226 26 12)

**ING bank 020 22 888 88**

**Rabobank 088 722 66 00**

**SNS bank 030 633 30 00**



**Wist je dat?** Bellen vanuit je bank app veiliger en makkelijker is? De bank weet zo meteen wie er belt.

# Veilig oefenen en leren



Online je weg vinden? Wil je leren hoe je jouw bankzaken op de computer of telefoon kunt regelen? Of wil je meer weten over hoe je veilig kunt bankieren? Bekijk de tips.

## Oefenen met DigiHandig app

In de **DigiHandig app** kun je leren over mobiel bankieren. Hoe je inlogt, bij- en afschrijvingen bekijkt, geld overmaakt van jouw rekening naar die van een ander. Ook kun je deze dingen uitproberen in een oefenomgeving. Op je eigen mobiel en in je eigen tempo. Installeer de app op je mobiel en oefenen maar!



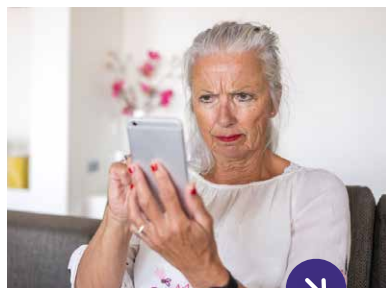
## Uitlegkaarten en stappenplan

Wil je weten welke bankzaken je allemaal zelf kunt regelen met je mobiele telefoon of computer? Dan kun je de hulpmiddelen 'Bankieren vanaf de bank' gebruiken. Dit zijn uitlegkaarten en een stappenplan over online bankieren. Je kan ze gratis downloaden op [www.toegankelijkbankieren.nl/toolkit](http://www.toegankelijkbankieren.nl/toolkit)



## Veilig betalen en bankieren

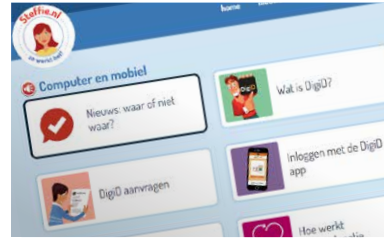
Op de website [veiligbankieren.nl](http://veiligbankieren.nl) vind je informatie over veilig betalen en bankieren. Bijvoorbeeld wat je moet doen als je een brief of e-mail krijgt waarin je wordt gevraagd je betaalkas op te sturen. Of wat bankhelpdeskfraude is en hoe je dit kunt herkennen.



## Andere handige websites:

### Steffie helpt je verder

Steffie legt moeilijke dingen op een makkelijke manier uit. Over allerlei onderwerpen. Ook over geld. Kijk op **Steffie.nl**



### Tips en hulp van SeniorWeb

SeniorWeb helpt je als je meer dingen digitaal wilt doen. Bijvoorbeeld met tips & informatie, cursussen of hulp bij computerproblemen. Je kunt hulp krijgen op de website, maar ook op 500 plekken in Nederland. Ga naar **www.seniorweb.nl**



### Oefen met taal, rekenen en internetten

Bij **oefenen.nl** kun je gratis oefenen met taal, rekenen, computer en internet. Oefenen.nl legt alles makkelijk uit en gebruikt veel filmpjes. Je kunt zelfstandig thuis oefenen, maar ook onder begeleiding in de bibliotheek of het buurthuis. Zo wordt leren leuk en makkelijker.



**B.** bank  
informatie  
punt

[www.bankinformatiepunt.nl](http://www.bankinformatiepunt.nl)