

Bankieren vanaf de bank

Wilt u beginnen (of meer doen) met digitaal bankieren?

Dit stappenplan helpt u op weg. Vinkt u elke stap af? Dan kunt u straks officieel bankieren 'vanaf de bank'! Vergeet niet om onderweg om hulp te vragen.



Aanvragen

Vraag 'Digitaal Bankieren' aan op de website van uw bank of bij het kantoor van uw bank.

Instructies

U ontvangt van uw bank instructies hoe u kunt inloggen.

App downloaden

Ga naar de app- of playstore en type de naam van uw bank in.

App activeren

Let op! Soms heeft u uw identiteitsbewijs nodig.



Wat doet u als uw bank vraagt naar uw inloggegevens?

U hangt op. De bank vraagt u dit nooit.

HOERA!
U heeft toegang tot digitaal bankieren.

Limiet

Een groot bedrag betalen? Controleer uw limiet en pas zonodig aan.

Brievenbus

In uw bank app vindt u een digitale brievenbus.

Afschrijvingen

U bekijkt uw bij- en afschrijvingen in de app.

Saldo bekijken

U kunt nu uw saldo bekijken in de app.

Inloggen

Tijd om voor het eerst in te loggen op uw bank app.



Goed bezig!
U bent ver gekomen.

Wat doet u als iemand die zich voordoeft als een bekende u via WhatsApp om geld vraagt?





Blijf oefenen en herhalen.

Neem contact op met de persoon op het telefoonnummer dat bekend is en controleer of het bericht klopt.

Overboeking

U kunt via uw bank app geld overmaken naar een ander.



Adresboek

Sla een bankrekeningnummer op in het adresboek van uw app.

U mag trots zijn op hoe ver u bent gekomen. Blijf de vorige stappen herhalen, dan wordt het vanzelf makkelijker.

Pas blokkeren

U weet waar u uw pas kunt blokkeren in de app.

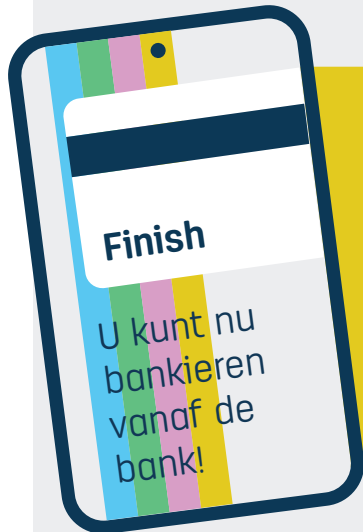


Terugboeken

Is een automatische incasso onterecht afgeschreven? Die boekt u terug in de app.

Klaar voor een extra uitdaging? Doe de gele opdrachten.

GEWELDIG! U kent nu de basis van digitaal bankieren.



Opdracht bevestigen

Een betaling op uw computer goedkeuren in uw bank app.

QR-code

Betaal online of in een winkel door middel van het scannen van een QR-code.

Betaalverzoek

Verstuur een betaalverzoek via uw bank of de app Tikkie.

iDEAL

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk online betalen.

Bankieren vanaf de bank wordt aangeboden door Alliantie Digitaal Samenleven en Betaalvereniging Nederland. Onderzoek, concept en vormgeving © MUZUS.

Altijd iets nieuws te leren! Nu kan het echte werk beginnen, herhalen is het sleutelwoord. Daarnaast verandert digitaal bankieren snel, dus er is vaak weer iets nieuws te leren. Uw bank houdt u hierover op de hoogte via de digitale brievenbus.

Wilt u meer weten? Ga dan naar www.toegankelijkbankieren.nl of www.digitaalsamenleven.nl. U kunt ook contact opnemen met uw bank.