

# Bankieren vanaf de bank

**Wilt u beginnen (of meer doen) met digitaal bankieren?**

Dit stappenplan helpt u op weg. Vinkt u elke stap af? Dan kunt u straks officieel bankieren 'vanaf de bank'! Vergeet niet om onderweg om hulp te vragen.



## Aanvragen

Vraag 'Digitaal Bankieren' aan op de website van uw bank of bij het kantoor van uw bank.

## Instructies

U ontvangt van uw bank instructies hoe u kunt inloggen.

## App downloaden

Ga naar de app- of playstore en type de naam van uw bank in.

## App activeren

Let op! Soms heeft u uw identiteitsbewijs nodig.



**Wat doet u als uw bank vraagt naar uw inloggegevens?**

U hangt op. De bank vraagt u dit nooit.

**HOERA!**  
U heeft toegang tot digitaal bankieren.

## Limiet

Een groot bedrag betalen? Controleer uw limiet en pas zondig aan.

## Brievenbus

In uw bank app vindt u een digitale brievenbus.

## Afschrijvingen

U bekijkt uw bij- en afschrijvingen in de app.

## Saldo bekijken

U kunt nu uw saldo bekijken in de app.

## Inloggen

Tijd om voor het eerst in te loggen op uw bank app.

**Goed bezig!**  
U bent ver gekomen. Blijf oefenen en herhalen.



**Wat doet u als iemand die zich voordoet als een bekende u via WhatsApp om geld vraagt?**

Neem contact op met de persoon op het telefoonnummer dat bekend is en controleer of het bericht klopt.

## Overboeking

U kunt via uw bank app geld overmaken naar een ander.

## Adresboek

Sla een bankrekeningnummer op in het adresboek van uw app.

**U mag trots zijn op hoe ver u bent gekomen. Blijf de vorige stappen herhalen, dan wordt het vanzelf makkelijker.**

## Pas blokkeren

U weet waar u uw pas kunt blokkeren in de app.

## Terugboeken

Is een automatische incasso onterecht afgeschreven? Die boekt u terug in de app.

**Klaar voor een extra uitdaging?**  
Doe de gele opdrachten.

**GEWELDIG!**  
U kent nu de basis van digitaal bankieren.



## Opdracht bevestigen

Een betaling op uw computer goedkeuren in uw bank app.

## QR-code

Betaal online of in een winkel door middel van het scannen van een QR-code.

## Betaalverzoek

Verstuur een betaalverzoek via uw bank of de app Tikkie.

## iDEAL

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk online betalen.

Bankieren vanaf de bank wordt aangeboden door Alliantie Digitaal Samenleven en Betaalvereniging Nederland. Onderzoek, concept en vormgeving © MUZUS.

**Altijd iets nieuws te leren!** Nu kan het echte werk beginnen, herhalen is het sleutelwoord. Daarnaast verandert digitaal bankieren snel, dus er is vaak weer iets nieuws te leren. Uw bank houdt u hierover op de hoogte via de digitale brievenbus.

**Wilt u meer weten?** Ga dan naar [www.toegankelijkbankieren.nl](http://www.toegankelijkbankieren.nl) of [www.digitaalsamenleven.nl](http://www.digitaalsamenleven.nl). U kunt ook contact opnemen met uw bank.