

# Mobiel bankieren kun je leren

JouwBank

## **Kaartenset**

Deze set kaarten geeft u een blik in de wereld van mobiel bankieren.

## Mobiel bankieren kun je leren

---

Wilt u beginnen (of meer doen) met digitaal bankieren? Deze set kaarten geeft u een blik in de wereld van mobiel bankieren. De kaarten laten een versimpelde versie zien van een handeling.

Zo kunt u rustig de mogelijkheden bekijken voor u zelf aan de slag gaat.

# Inloggen

JouwBank



1

2

3

4

5

6

7

8

9



0



## Inloggen bankieren app

Met uw zelfgekozen 5-cijferige code, gezichtsherkenning of vingerafdruk inloggen op uw bank app.

# Saldo bekijken

**Privé  
rekening**

€357

NL 00 BANK 0000 0000 00

**Spaar-  
rekening**

€2.195

NL 00 BANK 0000 0000 00

## Saldo bekijken

Het saldo van uw rekeningen inzien wanneer u wilt.

JouwBank

# Af- en bijschrijvingen bekijken

## Privérekening

NL 00 BANK 0000 0000 00



**Saldo**

**€343**

Telefoon

-€15

Huis

-€600

Betaalverzoek

+€50

Inkomsten

+€1.100

Zorgverzekering

-€116

Boodschappen

-€45

## Af- en bijschrijvingen

Af- en bijschrijvingen van uw rekeningen inzien wanneer u wilt.



# Brievenbus



## Nieuw

Spaarrente stijgt 12 apr.

Jaaroverzicht 2022 16 feb.

Ontdek 12 dec.

## Brievenbus

In uw bank app vindt u een digitale brievenbus met berichten van uw bank.

# Limiet instellen

## Privérekening

NL 00 BANK 0000 0000 00



### Limiet pinpas

€ 4.000

### Limiet bankapp

€ 2.000

### Limiet geldautomaat

€ 500

**Bevestigen**

## Limiet instellen

Een groot bedrag betalen?  
Controleer uw limiet en pas  
deze eventueel aan.

Er is standaard een maximum  
ingesteld voor het bedrag dat  
u dagelijks kunt betalen met  
uw pinpas, opnemen bij de  
geldautomaat of overboeken  
via de bank app. U kunt deze  
limieten tot op zekere hoogte  
zelf aanpassen via uw bank  
app.

# Pincode app vergeten

JouwBank



## Ondertekenen mislukt

Probeer het nog een keer.  
Als u 3x een verkeerde  
pincode invult, wordt uw  
pincode geblokkeerd tot  
middernacht.

Ok

## **Pincode bank app vergeten**

Wanneer u uw 5-cijferige identificatiecode bent vergeten en drie keer de verkeerde code heeft ingetikt wordt deze automatisch geblokkeerd om misbruik te voorkomen. U kunt het later nog een keer proberen. Weet u de code echt niet meer, dan kunt u een nieuwe instellen via internetbankieren of telefonisch bij uw bank.

JouwBank

# Contactloos betalen

Betalpas

JouwBank



**Naam Achternaam**

NL 00 BANK 0000 0000 00



## Daglimiet



€0

€50

€100



## Contactloos betalen

Standaard kunt u tot een bepaald bedrag per betaling of per dag contactloos betalen met uw bankpas zonder uw pincode in te toetsen. De hoogte van het bedrag dat u per dag contactloos kunt betalen kunt u zelf instellen in uw bank app.



JouwBank

# Pinnen aan/uit buiten Europa

Betaalpas

JouwBank



**Naam Achternaam**

NL 00 BANK 0000 0000 00



**Europa**



**Wereld**



**Bevestigen**



## Pinnen aan/uit buiten Europa

Wanneer u buiten Europa op reis gaat kunt u via uw bank app aanzetten dat u buiten Europa kunt pinnen. Als u niet op reis bent buiten Europa kunt u dit uitzetten om misbruik te voorkomen.

# Overboeking maken

**Privérekening**

NL 00 BANK 0000 0000 00



€

**0,00**

**Naam ontvanger**



NL 00 BANK 0000 0000 00

Omschrijving of  
betalingskenmerk

**Verzenden**



## Overboeking maken

U kunt via uw bank app geld overmaken naar een ander.

# Adresboek

## A

**Ali**

NL 00 BANK 0000 0000

## B

**Bo**

NL 00 BANK 0000 0000

## C

**Celine**

NL 00 BANK 0000 0000

**Cornelis**

NL 00 BANK 0000 0000

## Adresboek

Sla een bankrekeningnummer op in het adresboek van uw app. Zo hoeft u niet elke keer opnieuw het nummer in te tikken en doet u het in één keer goed. Handig als u vaker geld overmaakt naar dezelfde mensen.

# Betaling inplannen

**Privérekening**

NL 00 BANK 0000 0000 00



€

**0,00**

**Naam ontvanger**



NL 00 BANK 0000 0000 00

Omschrijving of  
betalingskenmerk

Uitvoeringsdatum

**Morgen**

Frequentie

**Eenmalig**

**Verzenden**



## Betaling inplannen

---

U kunt via de bank app een overboeking inplannen op een zelfgekozen datum. Ook als u wekelijks of maandelijks dezelfde betaling wilt doen kunt u dat vooraf instellen. U geeft hierbij zelf aan hoe vaak of voor welke periode deze overboekingen gedaan moeten worden.



# Automatische spaaropdracht

**Privérekening**

NL 00 BANK 0000 0000 00



€

**0,00**

NL 00 BANK 0000 0000 00

Omschrijving of  
betalingskenmerk

**Inplannen**



## **Automatische spaaropdracht**

---

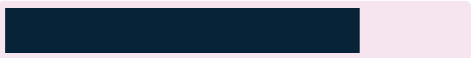
Geld dat u aan het eind van de maand 'over heeft' kunt u automatisch laten overboeken naar uw spaarrekening. U stelt hierbij zelf in welk bedrag op welk moment in de week, maand of kwartaal overgeboekt moet worden.

# Spaardoel

**Spaarrekening** €1.357

NL 00 BANK 0000 0000 00

iPad



Vakantie



Auto



## Spaardoel

De mogelijkheid om elke maand een vast bedrag voor een specifiek doel te sparen.

# Pas blokkeren

Betaalpas

JouwBank



**Naam Achternaam**

NL 00 BANK 0000 0000 00



**Blokkeren**



**Deblokkeren**



**Verzenden**



## Pas blokkeren

Bij verlies van uw bankpas kunt u de betaalpas direct blokkeren via uw bank app.

# Terugboeken

**Privérekening**

NL 00 BANK 0000 0000 00



Bevestig het terugboeken van uw automatisch incasso

€

**9,16**

**Naam bedrijf**

NL 00 BANK 0000 0000 00

Voer pincode in

3 2 1 5 7

**Ok**

## Terugboeken

Met een automatische incasso geeft u een bedrijf toestemming automatisch geld van uw betaalrekening af te halen. Is er volgens u op deze manier onterecht een bedrag van uw rekening afgeschreven, dan kunt u dit binnen 56 dagen in uw bank app terug laten boeken (storeren).



JouwBank

# Betaalpas aanvragen

Betaalpas

JouwBank



**Naam Achternaam**

NL 00 BANK 0000 0000 00



## Nieuwe pas aanvragen

Mijn pas is gestolen



Mijn pas is beschadigd



**Aanvragen**



## **Betalpas aanvragen**

Wanneer uw bankpas stuk, kwijt of gestolen is kunt u via uw bank app een nieuwe aanvragen.

# Nieuwe rekening openen

**Privé  
rekening**

€357

NL 00 BANK 0000 0000 00



## Nieuwe rekening

Kies via de website van uw bank of via de app het type rekening dat u wilt openen. Bijvoorbeeld voor uw kind, een spaarrekening of een en/of rekening.

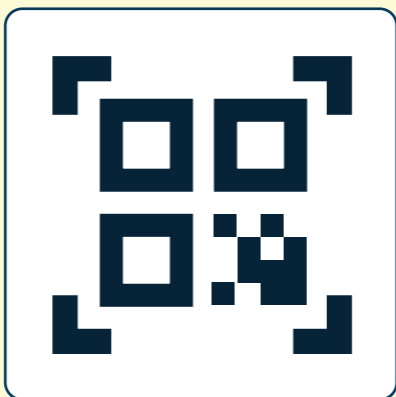
**Ok**

## **Nieuwe rekening openen**

---

Via uw bank app kunt u een nieuwe rekening openen, bijvoorbeeld een gezamenlijke rekening of een spaarrekening.

# QR-code scannen



Scan



## QR-code scannen

---

Vanuit uw bank app een QR-code scannen om in te loggen op internetbankieren op uw computer of laptop, een betaalopdracht in internetbankieren goed te keuren of in uw bank app een (iDEAL) betaling te doen. Zo kunt u steeds vaker een papieren rekening met QR-code of een QR-code in de 'mijn omgeving' van bijvoorbeeld uw verzekering gemakkelijk online betalen, doordat na het scannen van de QR-code alle gegevens van de ontvanger (denk aan bedrag, rekeningnummer, betaalkenmerk) al zijn ingevuld.

JouwBank

# iDEAL betalen



Scan



## **iDEAL betalen**

---

Een betaalmiddel waarmee u online kunt betalen via uw eigen bank. U kunt iDEAL niet alleen online gebruiken als u iets in een webwinkel koopt, maar ook als u bijvoorbeeld een (papieren) rekening moet betalen, een gift wilt geven bij collecte of uw beltegoed wilt opwaarderen. U scant dan de QR-code met uw bank app, om de betaling in uw app af te ronden.



# Betaalverzoek

**Privérekening**

NL 00 BANK 0000 0000 00

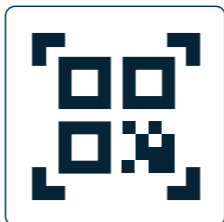


Uit eten

€

0,00

**Delen**



## Betaalverzoek

Via uw bank app of Tikkie app maakt u een link aan waarmee iemand anders geld aan u kan overmaken. U kunt deze versturen via e-mail of WhatsApp. Zo hoeft u niet uw rekeningnummer met anderen te delen. Ontvangers van de link kunnen deze vervolgens met iDEAL betalen, ook als ze bij een andere bank bankieren.

JouwBank

# Opdracht bevestigen

## Controleer de betaling

Boodschappen

€

**34,50**

**Bevestigen**

## Opdracht bevestigen

Een betaling op uw computer goedkeuren in uw bank app. Dit vervangt vaak identifiers: apparaatjes waarmee je codes krijgt om een opdracht te bevestigen.

# Tweestaps- verificatie

## Verificatiecode

Voer hier uw verificatie-  
code in. Houdt deze net  
als uw pincode geheim.

3 2 1 5 7

ok

1

2

3

4

5

6

7

8

9



0



## Tweestapsverificatie

Extra bescherming van uw gegevens door met 2 verschillende middelen in te loggen of te betalen. Denk aan de combinatie van inloggegevens en SMS-code of het bevestigen van een melding in de app.

JouwBank

# Apple Pay/ Google Pay

Betalpas

JouwBank



**Naam Achternaam**

NL 00 BANK 0000 0000 00



**Houdt uw telefoon of  
smartwatch dichtbij de  
kaartlezer.**



## Apple Pay / Google Pay

In uw bank app kunt u ook instellen dat u contactloos wilt betalen met Apple Pay of Google Pay. Daarmee kunt u betalen door uw mobiele telefoon tegen de betaalautomaat te houden. Doordat u deze betalingen goedkeurt met gezichtsherkenning of vingerafdruk hoeft u ook bij hogere bedragen geen pincode meer in te toetsen en geldt alleen de daglimiet.